

Witamy w szpitalu Amphia

Przygotowanie
do przyjęcia do
szpitala



Amphia

Witamy w szpitalu Amphia. Wkrótce przyjmiemy Cię do naszego szpitala

Niniejsza broszura pomoże Ci przygotować się do tej wizyty. Broszura nie zawiera informacji o badaniach i prowadzonym leczeniu. Informacje te otrzymasz od naszych pracowników przed pobytem lub w trakcie pobytu w szpitalu. Jeśli po przeczytaniu zawartych w broszurze informacji będziesz mieć pytania, skontaktuj się z oddziałem, w którym będzie prowadzone Twoje leczenie.

Na stronie www.amphia.nl/welkom znajduje się więcej informacji związanych z poruszonymi tutaj zagadnieniami.



SPIS TREŚCI

Przed przyjęciem do szpitala	6
Co należy ze sobą zabrać?	7
Jak się przygotować?	8
W trakcie pobytu	14
Bezpieczeństwo	15
Co jeszcze oferuje Amphia?	18
Po przyjęciu do szpitala	20
Prawa i obowiązki	22
Ważne numery telefonów	26
Szpitale i parkowanie	27
Lista kontrolna – Czy mam wszystko?	28

Zdrowsi razem
Twoje zdrowie,
nasza wiedza
i umiejętności

Przed przyjęciem do szpitala

Jeśli będziesz mieć operację, przyjmimy Cię najpierw do szpitala. Tydzień lub dwa tygodnie przed operacją otrzymasz informację z oddziału planowania przyjęć do szpitala. Poznasz wówczas datę, miejsce i godzinę przyjęcia. Jeśli wcześniej wyznaczono wstępny termin operacji, może się zdarzyć, że dojdzie jeszcze do jego zmiany. Czasami przyjęcie do szpitala może w ogóle nie być możliwe. Może się to zdarzyć wtedy, gdy np. komuś innemu potrzebna będzie doraźna pomoc.

Będziemy informować Cię na bieżąco. Wspólnie ustalimy nowy termin. W oddziale ds. przygotowania otrzymasz wszystkie niezbędne informacje. Omawiamy przygotowanie, znieczulenie i zwalczanie bólu.

Sprawdzamy również, czy Twój organizm poradzi sobie z operacją.



CO NALEŻY ZE SOBĄ ZABRAĆ?

Niektóre sprawy można załatwić przed przyjęciem do szpitala. W ten sposób możesz się dobrze przygotować na pobyt w szpitalu. Z tej broszury dowiesz się więcej na ten temat.

Numer ewidencyjno-podatkowy (BSN)

Szpital ma obowiązek ustalić numer ewidencyjno-podatkowy pacjentów. Z numeru BSN korzystamy do wymiany informacji z innymi podmiotami świadczącymi pomoc i towarzystwami ubezpieczeniowymi. Jeśli nie mieszkasz w Holandii i nie posiadasz holenderskiego obywatelstwa, to prawdopodobnie nie posiadasz numeru BSN. W takim przypadku weź ze sobą ważny dowód na to, że posiadasz ubezpieczenie. Dla osób pochodzących z Europy jest to karta europejskiego ubezpieczenia zdrowotnego (European Health Insurance Card – EHIC). Osoby spoza Europy muszą mieć przy sobie dane swojego towarzystwa ubezpieczeniowego.

Leki

Jeśli przyjmujesz leki, poproś swoją aptekę o wykaz leków. Jeśli podczas pobytu w szpitalu będziesz potrzebować jakichś leków, otrzymasz je od szpitala. Nie przyjmuj żadnych innych leków bez porozumienia ze swoim lekarzem lub pielęgniarką. Łączenie różnych leków może stwarzać zagrożenia. Czasami zwracamy się do pacjentów z prośbą o zabranie ich leków ze sobą.

Alergie

Jeśli masz jakieś alergie, weź ze sobą stosowny wykaz.

CO LEPIEJ ZOSTAWIĆ W DOMU?

Zostaw w domu wartościowe przedmioty, pieniądze i biżuterię. Chcemy zapobiec utracie, uszkodzeniu i kradzieży rzeczy należących do pacjentów. Amphia nie ponosi odpowiedzialności za te wydarzenia.

Na końcu niniejszej broszury znajduje się lista kontrolna. Przy jej pomocy możesz mieć przegląd tego, co już udało Ci się załatwić. Na liście możesz również zapisać swoje pytania. W ten sposób możesz się dobrze przygotować na pobyt w szpitalu.



JAK SIĘ PRZYGOTOWAĆ?**Zgoda na uzyskanie informacji o lekach**

Czasami potrzebujemy informacji, które dotyczą pacjenta, a które posiadają inne placówki opieki zdrowotnej. Dotyczy to również leków. Możemy je uzyskać w bezpieczny sposób za pośrednictwem systemu wymiany informacji medycznych (Landelijk Schakelpunt – LSP). Wyraż na to zgodę w swojej aptece lub na stronie www.volgjezorg.nl.

Lekarz rodzinny

Twój lekarz rodzinny otrzyma od nas informację, że przyjęliśmy Cię do szpitala. Otrzyma również informację, gdy wypiszemy Cię ze szpitala. Zalecamy poinformować lekarza z góry o przyjęciu do szpitala. Wtedy lekarz będzie posiadać wszystkie aktualne informacje.

**MIJNAMPHIA**

MijnAmphia to portal dla pacjentów naszego szpitala. W mijnAmphia zawsze i wszędzie masz dostęp do swoich danych medycznych. Wszystkie te informacje razem tworzą Twoją dokumentację medyczną. Znajdują się w niej Twoje wizyty i badania wykonane w Amphia.

Do czego jeszcze można wykorzystać mijnAmphia?

- Uzyskanie wglądu w wyniki badań.
- Zapoznanie się z pismami skierowanymi do Twojego lekarza rodzinnego.
- Sprawdzanie zaplanowanych wizyt.
- Sprawdzanie, jakie wizyty już się odbyły.
- Odwołanie wizyty do 48 godzin przed terminem.
- Zadawanie pytań online zespołowi prowadzącemu Twoje leczenie.
- Wypełnianie ankiet przygotowanych przez zespół prowadzący Twoje leczenie.
- Zapoznanie się ze stanem Twojego zdrowia.
- Zapoznanie się z lekami, o których wie Amphia.
- Zapoznanie się z alergiami, o których wie Amphia.
- Sprawdzanie implantów, o których wie Amphia.
- Zapoznanie się z informacjami ubezpieczeniowymi.

Nie można sprawdzić tutaj terminu przyjęcia do szpitala. Termin ten otrzymasz na tydzień lub dwa tygodnie przed przyjęciem.

Logowanie

Jeśli jesteś pacjentem szpitala Amphia, na swoim koncie w mijnAmphia możesz zalogować się przy pomocy identyfikatora DigiD. W tym celu przechodzisz na stronę www.amphia.nl/mijnamphia. Jeszcze nie wszystkie informacje są tam dostępne. Jednokrotnie w szpitalu przeprowadzimy kontrolę Twojego numeru BSN. Następnie uzyskasz dostęp do pełnej zawartości swojego konta.

Konto mijnAmphia jest zabezpieczone.

DO PRZEMYŚLENIA W DOMU**Osoba do kontaktu**

Informacje związane ze stanem Twojego zdrowia to informacje poufne. Nie przekazujemy ich dowolnej osobie. Przekazujemy je wyłącznie osobie, którą wskażesz nam jako osobę do kontaktu. Ta osoba dowie się, jak wygląda Twój stan zdrowia i zadzwonimy do niej z informacjami. Prosimy podać nazwisko tej osoby pielęgniarce. Nazwisko to znajdzie się w Twojej dokumentacji medycznej.

Przedstawiciel

Czasami może dojść do sytuacji, że nie będziesz w stanie (tymczasowo) podjąć jakiejś decyzji. Musi to zrobić za Ciebie inna osoba – Twój przedstawiciel. Prosimy wskazać tę osobę. Może to być osoba do kontaktu, ale również inna osoba. Przedstawiciel ma takie same prawa jak Ty i podejmuje za Ciebie decyzje, które są dla Ciebie najlepsze. Prosimy podać nazwisko tej osoby pielęgniarce. Nazwisko to znajdzie się w Twojej dokumentacji medycznej. Zawsze możesz cofnąć swoją decyzję.

Na końcu tej broszury znajduje się miejsce, w którym możesz podać te informacje.

**Pokrycie kosztów przez ubezpieczenie**

Rachunek za pobyt pacjenta w szpitalu przeważnie od razu przesyłamy do towarzystwa ubezpieczeniowego pacjenta. Jednak podstawowe ubezpieczenie nie pokrywa całego leczenia. Niektóre zabiegi nie są objęte umową szpitala Amphia zawartą z Twoim towarzystwem ubezpieczeniowym. W takiej sytuacji pacjent sam opłaci (część) rachunku. Jeśli chcesz wiedzieć, czy Twoje leczenie podlega refundacji, skontaktuj się ze swoim towarzystwem ubezpieczeniowym.

Reanimacja

Kiedy dochodzi do zatrzymania oddychania lub krążenia krwi podejmujemy reanimację. Wykonujemy masaż serca i stosujemy wentylację mechaniczną. Nie dochodzi do reanimacji, jeśli lekarz uzna to za bezcelowe.

Jeśli nie chcesz, aby Cię reanimowano, poinformuj o tym pielęgniarkę. Możesz również przekazać, na które metody leczenia nie wyrażasz zgody, np. na mechaniczną wentylację lub przetaczanie krwi.

Dawstwo tkanek lub narządów

Dawcy są na wagę życia. Dawstwo organów i tkanek pomaga leczyć poważnie chorych pacjentów. Sprawy te reguluje prawo. Każdy, kto ukończył dwunasty rok życia, może zdecydować, czy chce być dawcą i w jaki sposób. Można to zarejestrować w Krajowym Rejestrze Dawców. Wszystkie informacje z tym związane znajdują się na stronie www.donorregister.nl.

Bardzo ważne jest omówienie tej sprawy z członkami rodziny, aby poinformować ich o swoich życzeniach. Również w przypadku, gdy znajdujesz się w rejestrze dawców.

Pokój jednoosobowy

W przypadku przyjęcia do szpitala na więcej niż jeden dzień, spędzisz noc w szpitalu. Będziesz wówczas przebywać w pokoju jednoosobowym. Każdy pokój posiada toaletę i natrysk. Zapewniamy pacjentom prywatność. W ten sposób mogą spokojnie powrócić do zdrowia.

Po pobycie w szpitalu

Ustal z góry, kto z rodziny lub przyjaciół zajmie się Tobą po pobycie w szpitalu. Jeśli zorganizowanie opieki nie jest możliwe, omów to z pielęgniarką, lekarzem lub organizacją zapewniającą opiekę w domu.

BAKTERIE MNIEJ WRAŻLIWE NA ANTYBIOTYKI

Szczególnie odporne drobnoustroje (BRMO) takie jak MRSA to bakterie, które są mniej wrażliwe na większość antybiotyków. Nie sprawiają one, że pacjent staje się bardziej chory niż w przypadku „zwykłych” bakterii. Jednak infekcje BRMO jest trudniej wyleczyć. Dlatego chcemy wiedzieć, czy nasi pacjenci są nosicielami BRMO.

Istnieje duże prawdopodobieństwo, że pacjenci są nosicielami BRMO, jeśli:

- Przebywali w ciągu ostatnich dwóch miesięcy w szpitalu za granicą.
- Przebywali w ciągu ostatnich dwóch miesięcy w holenderskiej placówce opieki zdrowotnej, w której doszło do zakażeń MRSA/BRMO.
- Mieszkają lub pracują w hodowli świń, cieląt rzeźnych lub brojlerów.
- Są współmieszkańcami lub opiekunami osoby zakażonej MRSA.
- Przebywali w ciągu ostatnich dwóch miesięcy w ośrodku dla osób ubiegających się o nadanie statusu uchodźcy.

Jeśli która z tych sytuacji dotyczy Ciebie lub wiesz, że jesteś nosicielem odpornej na antybiotyki bakterii, prosimy bezzwłocznie skontaktować się telefonicznie z wydziałem przyjęć, patrz strona 26.

**HIGIENA**

Staramy się jak najbardziej chronić przed bakteriami i wirusami. Dlatego nasi pracownicy odkażają ręce przed kontaktem z pacjentem.

Możesz pomóc w utrzymaniu wysokiego poziomu higieny w szpitalu, postępując w następujący sposób:

- Myj ręce przed jedzeniem, po kasłaniu i kichnięciu oraz skorzystaniu z toalety.
- Odkażaj regularnie ręce alkoholem do odkażania rąk z pojemnika w pokoju.
- Kasz i kichaj w zagięcie łokcia lub chusteczkę do nosa, aby nie dochodziło do rozprzestrzeniania się wirusów i bakterii.
- Korzystaj wyłącznie z własnych środków do pielęgnacji.
- Nie dotykaj rękami ran, cewników i opatrunków.

CO JESZCZE MOŻNA ZROBIĆ, ABY ZREDUKOWAĆ DO MINIMUM ZAKAŻENIA WIRUSAMI I BAKTERIAMI?

Golenie: czy w szpitalu będziesz mieć operację? Nie gól się i nie używaj peelingu w miejscu, które ma być operowane. Jeśli okaże się to potrzebne, zrobimy to sami w szpitalu.

Rany: czy masz rany, egzemę lub łuszczycę? Poinformuj o tym lekarza. Poinformuj go również o popękanych stopach, grzybicy paznokci lub wrośniętym paznokciu, jeśli nie masz zamiaru udać się do pedicurzystki. Jeśli skóra jest uszkodzona lub zainfekowana, może okazać się konieczne odłożenie operacji do czasu jej wygojenia.

Mycie: w dniu operacji dokładnie umyj całe ciało. Nie smaruj ciała balsamem ani kremem. W takim przypadku trudniej jest zdezynfekować skórę przed operacją.

Palenie: palenie obniża odporność. Istnieje większe zagrożenie infekcją, jeśli powrót do zdrowia jest powolniejszy. Zalecamy zaprzestanie palenia na 4 tygodnie przed operacją.

Zimno: przed przyjęciem do szpitala nie można wystawiać organizmu na niskie temperatury. Możesz poprosić personel szpitala o koc. Niska temperatura ciała zwiększa zagrożenie infekcją.

Higiena rąk: regularnie myj i dezynfekuj ręce. Aby zapobiec zakażeniom, należy również w domu regularnie dezynfekować ręce. Należy robić to szczególnie dobrze przed zmianą opatrunków.

W trakcie pobytu

W dniu przyjęcia do szpitala zgłoś się w recepcji w holu głównym. Pracownicy recepcji skierują Cię do właściwego oddziału. Może się zdarzyć, że poprosimy Cię o oddanie krwi do badania.

W oddziale zajmie się Tobą pielęgniarka, która wyjaśni, co się będzie działo. Jeśli nie możesz czegoś jeść, przyjmować jakichś leków, stosować jodyny lub innych substancji, poinformuj o tym pielęgniarkę. Jeśli posiadasz na piśmie oświadczenie woli, przekazaj je pielęgniarce.



RODZAJE PRZYJĘCIA DO SZPITALA

Przyjęcie bez noclegu

Przyjęcie jednodniowe, to przyjęcie, które trwa krócej niż jeden dzień. Wówczas wracasz tego samego dnia do domu i nie śpisz w szpitalu. W tym dniu wykonywany jest zabieg lub operacja. Przeważnie po kilku godzinach możesz wrócić do domu.

Przyjęcie bez pobytu na oddziale

Może się zdarzyć, że nie ma powodu, aby przyjmować Cię na oddział. Nazywamy to przyjęciem bez pobytu na oddziale. Po przybyciu pielęgniarka przeprowadzi z Tobą rozmowę. Od razu udasz się na oddział operacyjny. Dopiero po operacji przeniesiemy Cię do pokoju.

Przyjęcie z noclegiem

Jeśli powrót tego samego dnia nie jest możliwy, zostaniesz na noc w szpitalu. Pobyt może trwać jedną noc, czasami dłużej.

BEZPIECZEŃSTWO

Amphia bardzo poważnie podchodzi do bezpieczeństwa opieki. Z tego powodu pracujemy zgodnie ze stałymi procedurami. Dotyczy to również naszych pacjentów.

Osoba do kontaktu dla pacjenta

W Amphia staramy się, aby pacjentem zajmowały się te same osoby. Są one pierwszym punktem kontaktu dla pacjenta i jego najbliższych. Osoby te poinformują Cię, jak przygotować się do zabiegu, badania i operacji. Jeśli coś jest niejasne, coś Cię niepokoi lub budzi wątpliwości, prosimy nas o tym poinformować! Powiedz lekarzowi lub pielęgniarce, jak się czujesz.

Potwierdzenie tożsamości

Aby mieć pewność, że lekarz lub pielęgniarka zajmują się właściwą osobą, regularnie pytają oni pacjentów o imię, nazwisko i datę urodzenia. Dochodzi do tego podczas wizyty na oddziale, badania, zabiegu i podawania leków. Pracownicy mogą również poprosić Cię o przedstawienie dokumentu tożsamości.

Opaska

Każdy pacjent otrzymuje białą opaskę na nadgarstek ze swoim imieniem i nazwiskiem oraz datą urodzenia. Sprawdzamy tę opaskę podczas podawania leków, aby mieć pewność, że nie dochodzi do popełnienia żadnego błędu. Opaskę należy nosić przez cały pobyt w szpitalu. Czasami pacjenci otrzymują dodatkową opaskę.

Środki ostrożności

Przyjęcie do szpitala powoduje wzrost zagrożenia upadkiem. Jeśli nie czujesz się pewnie przy wstawaniu i kładzeniu się do łóżka oraz podczas chodzenia, poproś o pomoc pielęgniarkę.

WSKAZÓWKI

- Nie chodź boso ani w skarpetkach.
- Noś wygodne buty lub pantofle z przeciwpoślizgową podeszwą i na niskim obcasie.

Jedzenie i picie

Pacjenci mają wybór spośród wielu rodzajów dań i kuchni. Bierzymy również pod uwagę dietę pacjenta. Żywnienie w Amphia jest częścią leczenia: przyczynia się do gojenia ran, powrotu do zdrowia, odporności i jakości życia.

Na tablecie (na oddzielnym ekranie) możesz w każdej chwili zamówić jedzenie. Personel opiekujący się pacjentami serwuje posiłki razem z napojami w pokojach pacjentów. Jeśli to potrzebne, ktoś pomoże Ci w złożeniu zamówienia. Personel ten jest obecny od godz. 08:00 do 20:00, również w weekendy.

Jeśli stosujesz dietę, poinformuj o tym pielęgniarkę. Weźmiemy to pod uwagę. Odradzamy przynoszenie ciepłych posiłków przez rodzinę i przyjaciół. Stwarza to zagrożenie infekcją, szczególnie kiedy chorujesz i masz osłabioną odporność.

Ból

Amphia chce sprawić, aby pobyt pacjenta w szpitalu był jak najprzyjemniejszy. Oznacza to również, że robimy wszystko, aby pacjent nie cierpiał z bólu. Dlatego pracownicy regularnie pytają pacjentów, czy odczuwają ból. Ale nawet jeśli nikt nie zapyta Cię o dolegliwości, nie wahaj się powiedzieć personelowi szpitala, że odczuwasz ból. Wskaż, jak silny jest ból i gdzie dokładnie go odczuwasz. Lekarz może sprawdzić, co powoduje ból i możliwe, że zaleci leki, które przyniosą ulgę.

PODPOWIEDŹ

Zapisuj wszystkie swoje pytania. W ten sposób zawsze będziesz mieć przy sobie listę z pytaniami, gdy pojawi się lekarz.

ODWIEDZINY

Podczas pobytu w szpitalu przyjemnie jest mieć gości. Prosimy przekazać odwiedzającym następujące informacje:

- Odwiedziny są każdego dnia pomiędzy godz. 11:00 i 20:00. Na niektórych oddziałach obowiązują inne godziny. Odwiedziny zawsze należy uzgodnić z pielęgniarką. Wtedy nie dojdzie do sytuacji, gdy podczas wizyty pacjent będzie musiał udać się na badanie.
- Wizyty są przyjemne i ważne. Dotyczy to również spokoju. Dlatego prosimy, aby jednocześnie nie przychodziły w odwiedziny więcej niż dwie osoby.
- W każdym pokoju na oddziale znajduje się pojemnik ze środkiem do dezynfekcji. Goście mogą zdezynfekować ręce. Ma to znaczenie dla bezpieczeństwa Twojego i innych pacjentów.
- Jeśli ktoś z odwiedzających jest chory prosimy, aby nie pojawiał się w szpitalu. Wiąże się to z zagrożeniem zakażenia dla Ciebie i innych pacjentów.
- Nie wolno przyprowadzać zwierząt domowych.

Może się zdarzyć, że w pewnych sytuacjach tymczasowo dochodzi do zmiany zasad związanych z odwiedzinami. Prosimy postępować zgodnie ze wskazówkami pracowników.

CO JESZCZE OFERUJE AMPHIA?

**Medyczny pracownik społeczny**

Przyjęcie do szpitala może być nieoczekiwane i drastyczne. Nie tylko dla Ciebie, lecz również dla Twoich najbliższych. Medyczny pracownik społeczny może wesprzeć Ciebie i Twoich najbliższych w takiej sytuacji.

**Opiekun duchowy**

Z opiekunem tym możesz rozmawiać o tym, co Cię nurtuje. Rozmowa ta często dotyczy: jak mam sobie poradzić z tym, co mnie spotyka? Kto lub co wesprze mnie, doda mi odwagi i ukoji? Oferujemy opiekę duchową pacjentom i ich najbliższym, bez względu na wyznanie i filozofię życia.

**Pokoje modlitwy i ciszy**

Kaplica, centrum ciszy i pokój do modlitwy dla wyznawców islamu otwarte są przez 24 godziny siedem dni w tygodniu. Można tam znaleźć spokój, poświęcić się rozmyślaniom, modlić i zapalić świeczkę.

**Czytanie, pisanie i tłumacz**

Bardzo ważne jest, aby pacjenci zrozumieli wszystkie informacje. Poinformuj nas, jeśli masz trudności z czytaniem, pisanem lub językiem niderlandzkim.

**Jedzenie i picie**

Pacjenci mogą zjeść i wypić coś razem z rodziną w restauracji. W szpitalu Amphia w Bredzie restauracja znajduje się w holu głównym. Można tu oprócz posiłków i napojów kupić również kwiaty, owoce, kosmetyki, zabawki, smakołyki, dzienniki i magazyny. W szpitalu Amphia w Oosterhout restauracja znajduje się na pierwszym piętrze.

**Wi-Fi**

Wszystkie lokalizacje Amphia oferują bezpłatny, bezprzewodowy dostęp do Internetu. Sieć ma nazwę: Amphia_Public i każdy ma do niej dostęp przy pomocy własnego laptopa, smartfona lub tabletu. Niektóre strony np. Gmail.com mogą nie działać. Zablokowaliśmy je z powodów bezpieczeństwa.

**Tablet do korzystania z radia, telewizji i Internetu**

W każdym pokoju na oddziale znajduje się tablet. Można korzystać z niego bezpłatnie. Na tablecie można oglądać telewizję, słuchać radia i przeglądać Internet. Nie ma problemu z oglądaniem filmów na platformie YouTube i Netflix. Prosimy korzystać z własnych danych do logowania na Netflixie.

**Elektroniczne książki i magazyny**

Dostęp do czasopism i książek (audio) umożliwia aplikacja Wait. Podczas pobytu w szpitalu można korzystać z niej bezpłatnie.

**Telefon komórkowy**

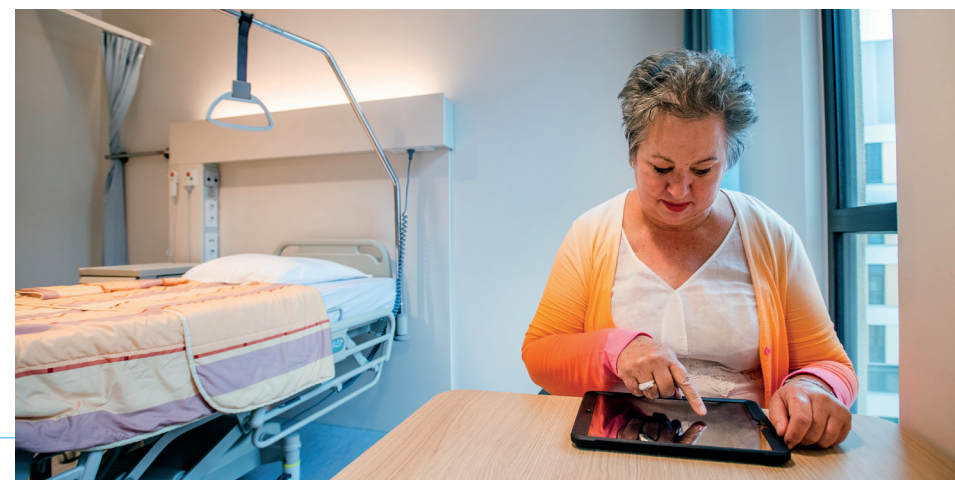
W Amphia możesz korzystać z telefonu komórkowego. W niektórych miejscach znajdują się znaki zakazu. W tych miejscach nie wolno dzwonić, gdyż może to powodować zakłócenia w działaniu urządzeń medycznych. Podczas rozmów telefonicznych prosimy mieć wzgląd na innych pacjentów. Dlatego prosimy nie wykonywać rozmów telefonicznych po godzinie 22:00.

**Pedicure**

Istnieje możliwość umówienia się z pedicurzystką. Termin można zarezerwować w recepcji.

**Palenie**

W szpitalu i wokół niego obowiązuje zakaz palenia.



Po pobycie w szpitalu

Lekarz powie Ci, kiedy możesz wrócić do domu.
Pielęgniarka uzgodni z Tobą kontrolę i leczenie.

PODPOWIEDŹ

Prosimy zapisywać wszystkie pytania związane z wypisem. W ten sposób zawsze będziesz mieć przy sobie listę z pytaniami, kiedy pojawi się lekarz. Na końcu tej broszury znajduje się odpowiednie miejsce przeznaczone na pytania.

Opieka po pobycie w szpitalu

Możliwe, że będziesz potrzebować dodatkowej opieki (pielęgniarskiej) po pobycie w szpitalu. Może do tego dojść w domu, ale również w placówce opiekuńczej. Przed przyjęciem do szpitala warto to wszystko przemyśleć. W ten sposób będziesz mieć pewność, że otrzymasz pomoc, jakiej potrzebujesz po pobycie w szpitalu. Pielęgniarka na oddziale omówi z Tobą, jakiej potrzebujesz opieki. Więcej informacji na temat opieki po pobycie w szpitalu można znaleźć na stronie www.amphia.nl/welkom.



Opieka nieformalna

W oddziale ds. opieki nieformalnej w Amphia pracownicy opieki i dobrostanu organizacji Surplus i Thebe przygotowują pacjentów i ich opiekunów do wypisu ze szpitala. Mogą to być informacje na temat opieki i dobrostanu w sytuacji domowej. Możesz tutaj przeciwyczyć korzystanie z okularów do zakraplania oczu lub zakładanie podkolanówek uciskowych. Dzięki temu pacjent może szybciej wrócić do domu, a w domu nie będzie potrzebował tak dużo profesjonalnej opieki. Więcej na ten temat może powiedzieć Ci pielęgniarka na oddziale lub pracownicy odpowiedzialni za przygotowanie Cię do pobytu w szpitalu.

Przewóz do domu

Jeśli z powodów medycznych pacjent nie może sam pojechać do domu i musi skorzystać z taksówki, oddział, na którym przebywał pacjent zorganizuje odpowiedni transport. Możliwe, że towarzystwo ubezpieczeniowe zrefunduje te koszty. Należy dowiedzieć się tego w swoim towarzystwie ubezpieczeniowym.

Apteka

W Amphia znajduje się również apteka. Można w niej odebrać przepisane leki, również leki przepisane na oddziale. Przy wypisie sprawdzamy wykaz leków pacjenta i przekazujemy te informacje aptece pacjenta oraz lekarzowi rodzinnemu. Jeśli sprzeciwiasz się temu, poinformuj nas o tym w chwili przyjęcia do szpitala. W przypadku pytań do apteki i farmaceuty szpitala Amphia prosimy o kontakt pod numerem telefonu (076) 595 30 69.

CZY WSZYSTKO PRZEBIEGA ZGODNIE Z TWOIMI ŻYCZENIAMI?

Chcemy zapewnić Ci możliwie jak najlepszą opiekę. Każdego dnia. Może się jednak zdarzyć, że sprawy nie potoczą się zgodnie z Twoimi oczekiwaniami lub życzeniami. Zachęcamy pacjentów do informowania nas, jeśli z czegoś nie są zadowoleni lub jeśli uważają, że można coś zrobić inaczej. To pozwoli nam usprawnić nasze działania.

Najlepiej, jeśli omówisz problem lub skargę z osobą, której to dotyczy. Jeśli rozmowa przebiegnie niezgodnie z Twoimi oczekiwaniami, zwróć się na oddziale z prośbą o przedstawienie procedury składania skarg. Pod numerem telefonu (076) 595 30 59 możesz skontaktować się z pracownikiem odpowiedzialnym za rozpatrywanie skarg. **Chętnie dowiemy się także, jeśli nasza opieka spełniła Twoje oczekiwania.**

PRAWA**Informacje i wyrażenie zgody**

Pracownik zajmujący się Twoją opieką poinformuje Cię wyraźnie:

- Co Ci dolega i jakie mogą być tego konsekwencje.
- Jak można wykonać badania i jakie są metody leczenia.
- Jakie są działania niepożądane i ewentualne zagrożenia związane z badaniem lub metodą leczenia.

Jeśli czegoś nie rozumiesz, poproś o wyjaśnienia.

Pracownik opiekujący się Tobą potrzebuje Twojej zgody na leczenie i przeprowadzenie badania. Możesz zdecydować, aby nie poddać się określone-
mu badaniu lub leczeniu. Masz również prawo poradzić się innego lekarza, jest to prawo do „drugiej opinii”. Twój lekarz może Ci w tym pomóc.

Oświadczenie woli

Czy wiesz już, czego oczekujesz po leczeniu i masz zapisane swoje życzenia? W oświadczeniu woli napisz, czego sobie życzysz, a czego nie życzysz oraz kto może za Ciebie podejmować decyzje.

Dokumentacja medyczna

Osoby prowadzące leczenie umieszczają wszystkie potrzebne informacje dotyczące Twojego leczenia w dokumentacji medycznej. Wyłącznie pracownicy zajmujący się Twoim leczeniem mają dostęp do tej dokumentacji. Dokumentacja medyczna zapisywana jest elektronicznie i przechowywana w szpitalnej elektronicznej dokumentacji pacjenta. Masz prawo wglądu w tę dokumentację. Do dużej części dokumentacji medycznej możesz uzyskać dostęp na portalu pacjentów mijnAmphia. Więcej na ten temat znajduje się na stronie 9.

Ochrona prywatności

Masz prawo do ochrony swoich danych osobowych. Z danymi pacjentów obchodzimy się z poufnością. Jeśli sobie tego nie życzysz, nikt inny nie będzie obecny podczas rozmowy z opiekującym się Tobą pracownikiem. Dotyczy to również leczenia.

W szpitalu Amphia obowiązuje regulamin ochrony prywatności i oświadczenie o ochronie prywatności. Można zapoznać się z nimi na stronie: www.amphia.nl/disclaimer/privacy. Dokumenty te regulują, jak postępujemy

z danymi i jakie prawa i obowiązki się z tym wiążą. Czasami dane pacjentów przekazujemy osobom trzecim, na przykład lekarzowi rodzinemu lub w przypadku, gdy po pobycie w szpitalu pacjent musi poddać się dalszemu leczeniu lub opiece. Aby zmierzyć jakość naszej opieki, przekazujemy dane również do rejestrów jakości. W rejestrach nie widać, od kogo pochodzą dane. Są one anonimowe. Jeśli nie zgadzasz się z takim przetwarzaniem danych, poinformuj nas o tym.

BADANIA NAUKOWE

Amphia jest specjalistycznym szpitalem współpracującym z innymi podobnymi szpitalami. Oznacza to, że prowadzimy kształcenie. Kształcimy tutaj pracowników służby zdrowia i prowadzimy medyczne badania naukowe mające ulepszyć opiekę. Do tego celu potrzebujemy często współpracy ze strony pacjentów. Może się zdarzyć, że poprosimy Cię o udział w takim badaniu. Do badania może dojść wyłącznie za Twoją zgodą. Zgoda pacjenta nie jest potrzebna, gdy dane są anonimowe.

W celu prowadzenia badań lub leczenia często pobieramy od pacjentów materiał, np. krew lub mocz. Materiał, który pozostaje po przeprowadzeniu badania można wykorzystać do celów kształcenia lub celów związanych z poprawą jakości. Proces ten przebiega anonimowo. Oznacza to, że nie można ustalić nazwiska pacjenta. Jeśli nie zgadzasz się z tym, poinformuj o tym lekarza w szpitalu.



OBOWIĄZKI

Twój wkład w leczenie jest bardzo ważny. Prosimy wyraźnie i uczciwie przedstawiać swoje dolegliwości i zadawać pytania, jeśli się pojawią.

Żadnych pomyłek

Robimy wszystko, aby nie popełniać błędów. Dlatego często zwracamy się do pacjenta z pytaniem, na co pacjent się leczy. Przed operacją lekarz przy pomocy mazaka rysuje strzałkę na ciele, aby wskazać miejsce przeprowadzenia operacji. Również inni pracownicy mogą zadawać pacjentowi pytania, aby sprawdzić, czy wszystko przebiega tak, jak powinno.

Wymiana informacji

Lekarz informuje lekarza rodzinnego o przebiegu choroby pacjenta, leczeniu w szpitalu i potrzebie ewentualnej opieki po pobycie w szpitalu. Jeśli nie wyrażasz na to zgody, poinformuj nas o tym. Z pismem lekarza skierowanym do lekarza rodzinnego możesz zapoznać się na portalu pacjentów mijnAmphia (patrz również strona 9).

Chcemy zapobiec wielokrotnemu pobieraniu krwi w ramach tego samego badania. Dalego laboratorium lekarzy rodzinnych (Stichting Huisartsen Laboratorium – SHL) i Amphia przekazują sobie wyniki badań. Z danymi pacjentów obchodzimy się z najwyższą starannością.

**Obietnica sukcesu**

W Amphia prowadzimy leczenie i przeprowadzamy badania z najwyższą starannością. Jednak nie jesteśmy w stanie zagwarantować pożądanego wyniku.

Zdjęcia i filmowanie

Bardzo dużą wagę przywiązujemy do zapewnienia prywatności pacjentom, osobom ich odwiedzającym i pracownikom. Dlatego bez uzyskania zgody nie wolno robić na terenie szpitala Amphia żadnych zdjęć i filmów. Jeśli chcesz nagrać rozmowę z lekarzem, prosimy to najpierw omówić.

Rada Klientów

Rada Klientów reprezentuje interesy klientów szpitala Amphia. Rada bierze udział w przemyśleniach, rozmowach i procesie podejmowania decyzji, które mają znaczenie dla klientów i przekazuje swoje zalecenia Zarządowi. Dzieje się to w oparciu o ustawę o organach przedstawicielskich klientów w placówkach ochrony zdrowia (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen – WMCZ). Rada Klientów chętnie otrzymuje informacje i pomysły od pacjentów. Możesz przysłać je na adres cr@amphia.nl lub wysłać pismo pocztą na adres skr. poczt. 90158, 4800 RK Breda.

Panel Amphia

Jeśli chcesz wziąć udział w rozmowie na temat opieki w Amphia, możesz zostać członkiem Panelu Amphia. Wówczas kilka razy do roku otrzymasz ankietę pocztą elektroniczną. Twoja opinia pomoże nam ulepszyć opiekę. Możesz zgłosić się przez zarejestrowanie na stronie Rady Klientów: www.amphia.nl/clientenraad.

Przyjaciele szpitala Amphia

Pobyt w szpitalu może być drastycznym doświadczeniem dla pacjenta, jego rodziny i przyjaciół. Wszystkim pacjentom chcemy zapewnić nie tylko najlepszą opiekę, lecz również przyjemny pobyt. Zapewniamy to, dbając o ciepłe powitanie, skracanie czasu oczekiwania i odwracanie uwagi. Te dodatkowe lub uzupełniające udogodnienia nie mogą być opłacane z budżetu opieki zdrowotnej. Ich zapewnieniem zajmuje się fundacja Przyjaciele Szpitala Amphia. Odbyna się to na zasadzie prezentów.

Czy chcesz również dołożyć swoją cegiełkę? W takim przypadku zgłoś się, korzystając z adresu e-mail vrienden@amphia.nl.

NUMERY TELEFONÓW

Ogólny numer telefonu dla wszystkich szpitali 0765 955 000.

Pytania dotyczące przyjęcia do szpitala można kierować telefonicznie od poniedziałku do piątku między godz. 08:30 a 16:30 do oddziału ds. przyjęć:

Plan przyjęć na chirurgię / chirurgię szczękową / laryngologię i stomatologię.	(076) 595 30 83
Przyjęcia na urologię / ginekologię/ chirurgię plastyczną / chirurgię oka	(076) 595 10 83
Przyjęcia na ortopedię / neurochirurgię / zwalczanie bólu	(076) 595 30 84

Pytania dotyczące znieczulenia lub zwalczania bólu można kierować telefonicznie od poniedziałku do piątku między godz. 08:30 a 16:30 do oddziału ds. przygotowania: (076) 595 30 35



DOSTĘPNOŚĆ

Poniżej znajdują się adresy szpitali Amphia. Do wszystkich lokalizacji można dojechać bez problemu transportem publicznym.

Szpital Amphia w Bredzie

Molengracht 21
4818 CK Breda

Skr. poczt. 90158
4800 RK Breda

Szpital Amphia w Oosterhout

Pasteurlaan 9
4901 DH Oosterhout

Skr. poczt. 67
4900 AB Oosterhout

Szpital Amphia w Etten-Leur

Trivium 76
4873 LP Etten-Leur

Parkowanie

W szpitalu Amphia w Bredzie znajduje się parking podziemny. W szpitalu Amphia w Oosterhout parking znajduje się przed szpitalem.

Możesz wysiąść i wsiąść przed wejściem głównym do szpitala. Następnie Twój opiekun może zaparkować samochód. Na wszystkich parkingach znajdują się miejsca dla osób niepełnosprawnych, które posiadają stosowne zezwolenie. Obowiązuje normalna cena za parkowanie. Jeśli przebywasz dłuższy czas w szpitalu, istnieje możliwość wykupienia abonamentu na parking. W szpitalu Amphia w Bredzie abonament można kupić w terminalu płatniczym na parkingu podziemnym. W szpitalu Amphia w Oosterhout można to zrobić w recepcji.

CZY MASZ PROBLEMY Z CHODZENIEM?

Przy Molengracht jeżdżą specjalne busy pomiędzy parkingiem a wejściem głównym. Przejazd jest bezpłatny. Można z nich korzystać od poniedziałku do piątku w godz. od 07:30 do 20:30. W weekendy bus jeździ od godz. 11:00 do 20:30.

Na liście możesz łatwo zaznaczyć, co już zostało załatwione i zapisać pytania. Nie każdy punkt na liście odnosi się do Twojej sytuacji.

PRZYGOTOWANIE DO PRZYJĘCIA DO SZPITALA

- Numer ewidencyjno-fiskalny BSN _____
- Potwierdzenie posiadania ubezpieczenia
- Zgoda na uzyskanie informacji o lekach z systemu wymiany informacji medycznych
- Przekazanie informacji o przyjęciu do szpitala lekarzowi rodzinnemu
- Utworzenie konta na mijnAmphia
- Osoba do kontaktu _____
Numer telefonu _____
- Przedstawiciel _____
Numer telefonu _____
- Dane pielęgniarki środowiskowej lub organizacji zapewniającej opiekę w domu

Do szpitala należy zabrać

- Ważny dokument tożsamości
- Wykaz alergii
- Ważne numery telefonów _____
- Życzenia związane z leczeniem _____
(reanimacja, _____
wentylacja mechaniczna, _____
przetaczanie krwi itp.) _____
- Wykaz leków
- Środki pomocnicze takie, jak okulary, balkonik, kubeczek na protezę lub aparat słuchowy.
- Coś dla własnej przyjemności np. książki, tabletki, czasopisma i długopis.
- Dane do logowania na koncje online, np. do platformy Netflix.
- Wygodna odzież, którą łatwo można ubrać i zdjąć.

- Bielizna
- Piżama*
- Szlafrok*
- Ubranie na zmianę*
- Środki do pielęgnacji osobistej, np. szczotka i pasta do zębów*

PO POBYCIE W SZPITALU

- Przewóz do domu _____
- Data i godzina wypisu _____

PYTANIA

*nie dotyczy pobytu jednodniowego

Od redakcji

Broszura jest publikacją szpitala Amphia skierowaną do pacjentów, którzy wkrótce trafią do szpitala.

Amphia przywiązuje dużą wagę do informacji. Może się jednak zdarzyć, że informacje nie będą (już) pełne lub prawidłowe. Nie można rościć sobie żadnych praw do informacji zawartych w niniejszej broszurze i Amphia nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wynikłe z ewentualnych niepełnych lub nieprawidłowych informacji.

Redakcja

Oddział Najważniejsze Informacje, Komunikacja i Marketing

Zdjęcia

Jeroen van Eindhoven, Beeld Werk
William Moore Fotografie

Projekt

Michelle Haak, Miesart

Druk

Drukarnia Tielen B.V

A0691/0222



Amphia Breda

Molengracht 21
4818 CK Breda

Amphia Oosterhout

Pasteurlaan 9
4901 DH Oosterhout

Amphia Etten-Leur

Trivium 76
4873 LP Etten-Leur

facebook.com/AmphiaZiekenhuis
instagram.com/amphiaziekenhuis
youtube.com/amphiazkh
linkedin.com/company/amphia-ziekenhuis

(076) 595 50 00
www.amphia.nl