

Amphia'ya hoş geldiniz

Yatırılmanıza
hazırlık



AmphiA

Amphia'ya hoş geldiniz, yakında hastanemize yatırılacaksınız

Bu kitapçıkla buna hazırlanabilirsiniz. Bu broşürde muayene ve tedavilere ilişkin bilgiler yer almamaktadır. Bu bilgi yatırılmanız öncesinde veya esnasında size sağlık uzmanlarımız tarafından verilecektir. Okuduktan sonra hâlâ sorularınız mı var? O halde tedavi gördüğünüz bölümle iletişime geçmekten çekinmeyin.

www.amphia.nl/welkom adresli internet sitemiz, bu broşürdeki konular hakkında daha fazla bilgi içermektedir.



İÇİNDEKİLER

Yatırılmanızdan önce	6
Hastaneye gelirken yanınızda ne getiriyorsunuz?	7
Daha fazla nasıl hazırlanabilirsiniz?	8
Yatırılmanız esnasında	14
Güvenliğiniz için	15
Amphia başka neler sunuyor	18
Yatırılmanızdan sonra	20
Haklar ve yükümlülükler	22
Önemli telefon numaraları	26
Şubeler ve otopark	27
Kontrol listesi: bir şey mi unutmadınız değil mi?	28

**Birlikte Daha Sağlıklı
Sağlığınız,
Bizim uzmanlığımız.**

Yatırılmanızdan önce

Bir ameliyat mı olacaksınız? O halde yatırılacaksınız. Yatırılma Planlaması Bölümü, sizi bir ila iki hafta önceden haberdar edecektir. Bu durumda yatırılmanızın tarihini, yerini ve saatini öğreneceksiniz. Halihazırda geçici bir tarih kararlaştırdınız mı? Bu tarih yine de değişebilir.

Bazen yatırılma işlemi gerçekleşmemektedir. Örneğin, başka bir kişinin acil yardıma ihtiyacı olduğunda. Biz bu durumu size en kısa zamanda belirteceğiz. Birlikte yeni bir tarih belirleyeceğiz. wTüm önemli bilgiler size Voorbereidingplein'de (Hazırlık Meydanı) verilecektir. Hazırlık, anestezi ve ağrı ile mücadele hususunu görüşeceğiz. Ayrıca vücudunuzun ameliyatı kaldırabilecek durumda olup olmadığını da değerlendireceğiz.



HASTANEYE GELİRKEN YANINIZDA NE GETİRİYORSUNUZ?

Yatırılmadan önce bazı şeyleri halihazırda ayarlayabilirsiniz. Böylece iyi şekilde hazırlanmış olursunuz. Bu broşürde bu konuyla ilgili daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Burgerservicenummer (BSN) (Vatandaş Servis Numarası)

Hastaneler hastalarının Burgerservicenummer'ini (BSN) kaydetmek zorundadır. BSN'yi diğer sağlık kuruluşları ve sağlık sigortacıları ile bilgi alışverişinde bulunmak için kullanıyoruz. Hollanda'dan değil misiniz veya Hollanda vatandaşlığına sahip değil misiniz? O zaman muhtemelen bir BSN'niz yoktur. Bu durumda yanınızda geçerli bir sigorta belgesi bulundurun. Avrupalılar için bu, European Health Insurance Card'dır (EHIC) (Avrupa Sağlık Sigortası Kartı). Avrupa dışından gelen kişiler için: sağlık sigortacınızın iletişim bilgilerini yanınızda bulundurun.

İlaç

İlaç kullanıyor musunuz? O halde eczanenizden kullandığınız ilaçların bir dökümünü isteyin. Yatışınız esnasında ilaca ihtiyacınız olduğunda bu ilaç size hastane tarafından verilecektir. Doktorunuza veya hemşirenize danışmadan başka ilaç almayınız. İlaçların bir kombinasyonu, tehlikeli olabilir. Bazen sizden kendi ilacınızı beraberinizde getirmenizi isteriz.

Alerjiler

Alerjileriniz var mıdır? Bir dökümünü beraberinizde getirin.

EVDE BIRAKMANIZ DAHA İYİ OLAN HUSUSLAR NELERDİR?

Değerli eşyalarınızı, paranızı ve mücevherlerinizi evde bırakın. Eşyalarınızın kaybolmasını, hasar görmesini veya çalınmasını önlemek istiyoruz. Amphia bunlardan sorumlu değildir.

Bu kitapçığın arkasında bir kontrol listesi vardır. Burada halihazırda ayarlamış olduğunuz şeyleri kolayca takip edebilirsiniz. Buraya, sorularınızı da yazabilirsiniz. Bu sayede hastaneye iyi hazırlanmış bir şekilde geleceksiniz.



DAHA FAZLA NASIL HAZIRLANABİLİRSİNİZ?**İlaç verileri onayı**

Bazen sizin hakkınızda başka sağlık kuruluşlarının elinde bulunan bilgilere ihtiyaç duyarız. Bu husus, aynı zamanda ilaçlar için de geçerlidir. Bunun için Landelijk Schakelpunt (Ulusal Bağlantı Noktası) üzerinden güvenli bir şekilde başvuru yapabiliyoruz. Bunun için izninizi eczaneniz aracılığıyla veya www.volgjezorg.nl adresinden verin.

Aile hekimi

Aile hekiminiz, yatırılmış olduğunuz zaman bizden bir haber alacaktır. Eve döndüğünüzde de aile hekimi haberdar edilecektir. Yatırılmanızın yaklaş-
tığını aile hekiminize önceden bildirmenizi öneririz. Böylece o, halihazırda bilgilendirilmiş olur.

**MIJNAMPHIA**

MijnAmphia, hastanemizin hasta portalıdır. Tıbbi verilerinizi mijnAmphia'da istediğiniz zaman ve istediğiniz yerde bulabilirsiniz. Birlikte bu bilgilere, tıbbi dosyanız diyoruz. Örneğin Amphia'daki randevularınız veya muayeneleriniz hakkında bilgileri okuyabilirsiniz.

mijnAmphia'mla başka neler yapabilirsiniz?

- Araştırma sonuçlarını görüntüleyebilirsiniz.
- Aile hekiminize gönderilen yazıları okuyabilirsiniz.
- Hâlâ hangi randevularınız olduğunu görebilirsiniz.
- Hangi randevularınız geride kaldığını görebilirsiniz.
- Randevuyu 48 saat öncesine kadar iptal edebilirsiniz.
- Tedavi ekibinize çevrim içi olarak bir soru sorabilirsiniz.
- Tedavi ekibinizin sorular listelerini doldurabilirsiniz.
- Sağlığınızla ilgili genel bakışı görüntüleyebilirsiniz.
- Amphia tarafından bilinen ilaçlarınızı görüntüleyebilirsiniz.
- Amphia tarafından bilinen alerjilerinizi görüntüleyebilirsiniz.
- Amphia tarafından bilinen implantlarınızı görüntüleyebilirsiniz.
- Sigorta bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.

Yatırılma tarihinizi burada bulamazsınız. Bu tarihi size yatırılmanızdan bir ila iki hafta önce bildirilecektir.

Giriş

Amphia hastası mısınız? O halde DigiD'nizle doğrudan mijnAmphia hesabına giriş yapabilirsiniz. Bunu yapmak için www.amphia.nl/mijnamphia adresine gidin. Bu durumda henüz her şeyi görmeyeceksiniz. Hastanedeyken BSN'nizi bir kez kontrol ediyoruz. Bundan sonra hesabınızın tamamını görebilirsiniz.

Bir mijnAmphia hesabı güvence altına alınmıştır.

EVDE ÖNCEDEDEN DÜŞÜNÜLECEK ŞEYLER**İrtibat kişiniz**

Sağlık bilgileriniz gizlidir. Bu bilgiyi başkalarına vermiyoruz. Ancak, irtibat kişisi olarak atadığınız kişiye veriyoruz. Bu kişi sizin nasıl olduğunuzu biliyor olabilir ve bir haber olursa aranabilir. Bu kişinin ismini hemşireye verin. Bu isim bu durumda dosyanızda olacaktır.

Temsilciniz

Bazen (geçici olarak) kendi kararlarınızı veremez olursunuz. Bu durumda bunu sizin için başka birinin yapması gerekir: temsilciniz. Bunu yapabilecek birini tahsis edin. Bu kişi irtibat kişisi olabileceği gibi başka biri de olabilir. Temsilciniz sizinle aynı haklara sahiptir ve sizin için en iyisinin ne olduğuna karar verir. Onun ismini hemşireye verin. Bu isim bu durumda dosyanızda olacaktır. Bu izni her zaman geri çekebilirsiniz.

Bu kitapçığın arkasında bu bilgileri yazabileceğiniz yer vardır.

**Sigorta tarafından karşılanması**

Yatırılmış olmanızın faturası genelde doğrudan sağlık sigortanıza gönderilir. Ancak, temel sigorta tüm tedavileri karşılamamaktadır. Amphia'nın bazı tedaviler için sağlık sigortanız ile sözleşmesi yoktur. O zaman faturayı veya bir kısmını kendiniz ödemeniz gerekir. Tedavinizin karşılanıp karşılanmadığını öğrenmek ister misiniz? O halde sağlık sigortanız ile iletişime geçin.

Reanimasyon politikası

Nefes alıp vermeniz veya kan dolaşımınız durduğunda size reanimasyon uygulayacağız (hayata döndüreceğiz). Bu durumda size göğüs kompresyonları ve suni teneffüs verilecektir. Doktor tıbbi açıdan yararlı bulmadığında reanimasyon uygulanmayacaktır.

Reanimasyona itirazınız mı var? Bu durumu hemşireye bildirin. O zaman aynı anda soluma cihazına bağlanma veya kan nakli gibi diğer tedavilere itiraz edip etmediğinizi de belirtebilirsiniz.

Organ ve doku bağıışı

Organ bağıışlayan kişiler (donörler), hayati önem taşıyor. Ağır hasta insanlara yardım etmek için bağıışlanan organlara ve bağıışlanan dokulara ihtiyaç vardır. Bunun için yasal kurallar vardır. On iki yaş ve üzeri herkes donör olup olmayacağına ve ne şekilde olacağına kendisi karar verebilir. Bu hususu ulusal Donör Sistemine kaydedebilirsiniz. Bunun nasıl yapılacağını www.donorregister.nl adresinde okuyabilirsiniz.

Bağıış konusunu ailenizle görüşmeniz önemlidir. Dileklerinizin ne olduğunu onlara bildirin. Bunu, tercihiniz halihazırda Donör Sisteminde kayıtlı olsa bile yapın.

Tek kişilik odalar

Bir günden fazla hastaneye yatırıldığınızda geceyi hastanede geçirirsiniz. Tek kişilik bir oda yatıyorsunuz. Her odanın kendine ait tuvaleti ve duşu vardır. Bu durum size tam bir mahremiyet sağlar. Bu şekilde huzur içinde iyileşebilirsiniz.

Yatırılmanızdan sonra

Yatırılmanızdan sonra yakınlarınızdan size bakacak olan kişinin kim olabileceğini önceden değerlendirin. Yakınlarınızdan size bakacak olan kişi bulunamıyor mu? O halde bu durumu aile hekiminizle, semt hemşirenizle veya evde bakım kuruluşunuzla görüşün.

DAHA AZ DUYARLI BAKTERİLER

MRSA gibi özellikle dirençli mikroorganizmalar (BRMO), çoğu antibiyotiğe daha az duyarlı olan bakterilerdir. Sizi 'normal' bakterilerden daha hasta yapmazlar. Ancak, BRMO enfeksiyonunun tedavisi daha zordur. Bu nedenle BRMO'yu yanınızda taşıyıp taşıyamayacağınızı bilmek istiyoruz.

Aşağıda belirtilen durumlarda BRMO taşıma ihtimaliniz artmış olmaktadır:

- Son iki ay içinde yurt dışında bir hastanede bulunmuş olduğunuzda.
- Son iki ay içinde, o dönemde MRSA/BRMO'nun mevcut olduğu bir Hollanda sağlık kuruluşunda bulunmuş olduğunuzda.
- Canlı domuzlar, kesimlik danalar veya piliç tavukların bulunduğu bir hayvancılık çiftliğinde yaşıyor veya çalışıyor olduğunuzda.
- MRSA'lı bir kişinin ev arkadaşı veya bakıcısı olduğunuzda.
- Son iki aydır bir ilticacı merkezinde yaşamış olduğunuzda.

Sorulardan birinin cevabı 'evet' mi veya dirençli bir bakteri taşıyıcısı olduğunuzu biliyor musunuz? O halde derhal Yatış (Opname) bölümü ile telefonla iletişime geçin, sayfa 26'ya bakınız.

**HİJYEN**

Bakteri ve virüsleri mümkün olduğunca dışarıda tutmaya çalışıyoruz. Bu nedenle sağlık çalışanlarımız temas ettikleri her hastada ellerini dezenfekte ediyor.

Hastanede iyi hijyen sağlanmasına yardımcı olabilirsiniz:

- Yemek yemeden önce, öksürükten veya hapşırıktan sonra ve tualeti kullandıktan sonra ellerinizi yıkayın.
- Odanızdaki pompadan alacağınız el alkolü ile ellerinizi düzenli olarak dezenfekte edin.
- Bakteri ve virüslerin yayılmaması için dirseğinizin içine veya bir mendile öksürün veya hapşırın.
- Sadece kendi bakım ürünlerinizi kullanın.
- Yaralara, kateterlere ve bandajlara elinizle dokunmayın.

BAKTERİ VE ENFEKSİYON İHTİMALİNİ EN AZA İNDİRMEK İÇİN BAŞKA NELER YAPABİLİRSİNİZ?

Epilasyon: ameliyat mı olacaksınız? Bu bölgede epilasyon yapmayın veya vücudunuzun orasını keselemeyin. Gerekli olduğunda biz bunu hastanede yaparız.

Yaralar: yaranız, egzamanız veya sedef hastalığınız mı var? O halde bunu doktorunuza söyleyin. Ayaklarınız çatlamış, mantarlı tırnaklarınız veya batık tırnaklarınız varsa ve pediküre gitmiyorsanız da bunu söyleyin. Ciltte hasar veya enfeksiyon olduğunda müdahale, cilt iyileşene kadar ertelenebilir.

Yıkamak: ameliyat günü tüm vücudunuzu yıkayın. Vücudunuza losyon veya krem sürmeyin. Böylece cilt işleminden önce daha kolay dezenfekte edilebilir.

Sigara içmek: sigara içmek direncinizi azaltır. Enfeksiyon olasılığı daha yüksektir ve daha az iyileşirsiniz. Yatırılmanızdan en az 4 hafta önce sigarayı bırakmanız tavsiye edilmektedir.

Soğuk: yatırılmanızdan önce titreme gelmemesini veya üşümemenizi sağlayın. Bir battaniye istemekten çekinmeyin. Düşük vücut ısısı, enfeksiyon ihtimalini artırır.

El hijyeni: ellerinizi düzenli olarak yıkayın veya dezenfekte edin. Enfeksiyonları önlemek için ellerinizi evde düzenli olarak dezenfekte etmeniz önemlidir. Pansuman yapacak olduğunuzda bunu daha dikkatli yapın.

Yatırılmanız esnasında

Yatırılma gününüzde merkez salondaki resepsiyona gidin. Burada sizi doğru bölüme yönlendireceklerdir. İlk önce sizden kan vermeniz istenebilir.

Serviste bir hemşire tarafından karşılanacaksınız. O size ne olacağını açıklayacaktır. Belirli gıdalar, ilaçlar, iyot veya diğer maddeler size dokunuyor mu veya bunlara karşı intoleransınız mı var? O halde bunu hemşireye söyleyin. Kâğıt üzerinde önceden verilmiş bir açık irade beyanınız mı var? Bunu hemşireye verin.



YATIRILMA TÜRÜ

Gecelemesi olmayan yatırılma

Bir günlük yatırılma, bir günden az süren bir yatırılmadır. Aynı gün eve gidiyorsunuz ve bu nedenle geceyi geçirmiyorsunuz. O gün bir size bir tedavi veya müdahale uygulanacaktır. Genelde birkaç saat sonra tekrar eve gidersiniz.

Yataksız yatırılma

Sizi başta bir serviste kabul edemeyebiliriz. Biz buna yataksız yatırılma diyoruz. Geldikten sonra hemşireyle bir görüşmeniz olacaktır. Doğrudan ameliyathaneye gidersiniz. Müdahale sonrasında ancak bir odaya yerleştirilirsiniz.

Gecelemesi olan yatırılma

Aynı gün eve gidemediğinizde geceyi burada geçirirsiniz. Yatırılma bir gecelik olabilir. Bazen birkaç günlük de olabilir.

GÜVENLİĞİNİZ İÇİN

Amphia güvenli bakımın çok önemli olduğuna inanıyor. Bu nedenle sabit prosedürlere göre çalışıyoruz. Bir hasta olarak siz de bu konuyla karşılaşacaksınız.

İletişim noktanız

Amphia'da mümkün olduğunca aynı sağlık hizmeti sağlayıcılarını görmeyi sağlamaya çalışıyoruz. Onlar sizin ve etrafınızdaki insanların ilk iletişim noktasıdır. Tedaviye, muayeneye veya ameliyata nasıl hazırlanacağınızı anlatırlar. Bir şey net değil mi, endişeleniyor musunuz veya bir konu hakkında şüpheleriniz mi var? Bize bildirmekten çekinmeyin! Doktorunuza veya hemşirenize kendinizi nasıl hissettiğinizi söyleyin.

Kimlik tespiti

Doktorunuzun veya hemşirenizin doğru hasta ile görüşüyor olduğundan emin olmak için sizden düzenli olarak adınızı ve doğum tarihinizi söylemenizi isteyeceklerdir. Bu husus, servise ziyaret, muayene, tedavi ve ilaç tedavisi esnasında gerçekleşir. Sağlık görevlilerimiz de kimliğinizi isteyebilir.

Bileklik

Size üzerinde adınızın ve doğum tarihinizin yazılı olan beyaz bir bileklik takılacaktır. Mesela ilaç verirken bandı kontrol ederiz, böylece hata yapılmadığından emin olabiliriz. Bilekliği hastanede olduğunuz sürece takarsınız. Bazen size ekstra bir bileklik takılır.

Düşmemeye dikkat edin

Hastaneye yatırılma, düşme riskini artırıyor. Yatağa girip çıkma veya kendi başınıza yürüme konusunda emin değilseniz hemşireden yardım isteyin.

İPUÇLARI

- Çıplak ayakla veya çorapla yürümeyin.
- Ayağınıza tam oturan, kaymaz tabanlı ve alçak topuklu ayakkabı veya terlik giyin.

Yemek ve içmek

Birçok çeşit yemek ve lezzet arasından seçim yapabilirsiniz. Ayrıca diyetinizi de dikkate alıyoruz. Beslenme Amphia'da tedavinizin kalıcı bir parçasıdır: yara iyileşmesine, iyileşmeye, dirence ve yaşam kalitesine katkıda bulunuyor.

Odanızda bulunan tablet (ayrı ekran) sayesinde dilediğiniz zaman kolaylıkla yemek talebinde bulunabilirsiniz. Host ve hosteslerimiz, yemeğinizi bir içecek eşliğinde odanıza servis edeceklerdir. Gerekliğinde birisi sipariş vermenize yardımcı olacaktır. Hafta sonları da dâhil olmak üzere sabah saat 08.00'den akşam saat 20.00'ye kadar hazır bulunurlar.

Bir diyetiniz mi var? Bu durumu hemşireye anlatın. O halde bunu dikkate alırız. Ailenizin veya arkadaşlarınızın sıcak yemek getirmelerini önermiyoruz. Özellikle hasta olup daha az dirence sahipseniz bu durum sizi enfeksiyon riskine sokar.

Ağrı

Amphia, hastanedeki kaldığınız sürenin mümkün olduğunca keyifli geçmesini istiyor. Bu aynı zamanda mümkün olduğunca az ağrı yaşamanızı sağlamak istediğimiz anlamına da geliyor. Bu nedenle sağlık uzmanları size düzenli olarak ağrınızın olup olmadığını soracaktır. Ancak, size sorulmasa bile, ağrı çekiyorsanız bunu söylemekten çekinmeyin. Ağrının ne kadar şiddetli olduğunu ve tam olarak nerede ağrı duyduğunuzu belirtin. Doktorunuz böylece ağrının nereden geldiğine bakabilir ve belki de ağrıyı azaltmak için ilaç verebilir.

İPUCU

Sorularınız not edin. Bu sayede doktor sizi ziyaret ettiğinde elinizin altında her zaman bir sorular listesi bulunur.

ZİYARET

Hastanede kaldığınız süre boyunca ziyaretçilerin gelmesi güzel olabilir. Ziyaretçilerinize aşağıda belirtilenleri iletmeniz rica olunur:

- Ziyaretçileriniz her gün saat 11.00 ile 20.00 arasında gelebilir. Bazı bölümlerde farklı ziyaret saatleri uygulanmaktadır. Bu nedenle ziyaretçi kabul etmek istiyorsanız önce hemşireye danışın. Ziyaret saatleri esnasında araştırma yapılması için yerinizde olmayabilirsiniz.
- Ziyaretler güzel ve önemlidir. Bu husus, aynı zamanda sakinlik de geçerlidir. Bu nedenle aynı anda ikiden fazla ziyaretçi kabul etmemenizi rica ediyoruz.
- Servisimizin her odasında dezenfektanlı pompa bulunmaktadır. Ziyaretçileriniz burada ellerini dezenfekte edebilir. Bu sizin ve diğer hastaların güvenliği içindir.
- Ziyaretçiniz hasta ise hastaneye gelmemesini rica ediyoruz. Bunun nedeni size ve aynı zamanda diğer hastalara da bulaşma riskidir.
- Evcil hayvanlara izin verilmemektedir.

Ziyaret kuralları geçici olarak değiştirilebilir. Personelin talimatlarını uyun.

AMPHIA BAŞKA NELER SUNUYOR

**Tıbbi sosyal hizmet uzmanı**

Hastaneye yatırılma, beklenmedik ve ciddi olabilir. Sadece kendiniz için değil yakınlarınız için de. Tıbbi sosyal hizmet uzmanı size ve çevrenizdeki insanlara bu konuda destek olabilir.

**Manevi bakım görevlisi**

Bir manevi bakım görevlisi ile aklınızdan geçenler hakkında konuşabilirsiniz. Böyle bir konuşma genelde şu konuyla ilgilidir: başıma gelenlerle nasıl başa çıkabilirim? Bana desteği, cesareti, teselliği ne ya da kim veriyor? İnancınız veya yaşam felsefeniz ne olursa olsun, manevi bakım görevlisi siz ve yakınlarınız için vardır.

**İbadet ve sessizlik alanları**

Şapel, sessizlik merkezi ve mescit, haftanın yedi günü 24 saat açıktır. Bir anlığına huzur bulmak, düşünmek, dua etmek veya mum yakmak için oraya gidebilirsiniz.

**Okumak, yazmak ve tercüman**

Tüm bilgileri anlıyor olmanız önemlidir. Okuma ve yazmada veya Hollandaca dilinde zorluk mu çekiyorsunuz? O halde bunu bize bildirin.

**Yemek ve içmek**

Restoranda aileniz ve arkadaşlarınızla bir şeyler yiyip içebilirsiniz. Amphia Breda'nın restoranı merkez salondadır. Burada yemek ve içeceklerin yanı sıra çiçek, meyve, kozmetik, oyuncak, atıştırmalık, gazete ve dergi de satın alabilirsiniz. Amphia Oosterhout'ta restoran birinci kattadır.

**WiFi**

Tüm Amphia şubelerinde ücretsiz kablosuz internet vardır. Bu ağın adı şöyledir: Amphia_Public ve kendi dizüstü bilgisayarını, akıllı telefonu veya tableti olan herkes buna erişebilir. Gmail.com gibi bazı web siteleri çalışmayabilir. Bunlar güvenlik nedeniyle engellenmiştir.

**Radio, TV ve internet için bir tablet**

Servisin her odasında bir tablet vardır. Bunu ücretsiz olarak kullanabilirsiniz. Tablet üzerinden TV izleyebilir, radyo dinleyebilir ve internete bağlanabilirsiniz. YouTube ve Netflix'teki videolar sorunsuzca izlenebilmektedir. Netflix hesabınızın giriş bilgilerini yanınızda bulundurun.

**Dijital kitaplar ve dergiler**

Wait adında uygulamayla dergilere ve (sesli) kitaplara erişebilirsiniz. Burada kalıyor olduğunuz süre boyunca bunu ücretsiz olarak kullanabilirsiniz.

**Cep telefonu**

Amphia'da cep telefonunuzu kullanabilirsiniz. Bazı yerlerde yasak işaretleri vardır. Tıbbi ekipmanlarda arızaya neden olabileceği için burada arama yapmanıza izin verilmemektedir. Telefonda konuşurken diğer hastaları da dikkate almanızı rica ediyoruz. Bu nedenle akşam saat 22.00 sonrasında artık arama yapmamanızı rica ediyoruz.

**Pedikür**

Randevu alarak pedikür tedavisi yapılabilmektedir. Resepsiyondan bir randevu alabilirsiniz.

**Sigara**

Hastane içinde ve çevresinde sigara içmek yasaktır.



Yatırılmanızdan sonra

Tekrar eve gidebileceğiniz zamanı doktorunuz size bildirecektir. Hemşire sizinle kontroller ve takip tedavisi konusunda anlaşmalar yapacaktır.

İPUCU

Taburcu olmanızla ilgili sorularınız not edin. Bu sayede doktor sizi ziyaret ettiğinde elinizin altında her zaman bir sorular listesi bulunur. Bu kitapçığın arkasında bunun için yer vardır.

Hastaneye yatırılma sonrası bakım

Yatırılmanızdan sonra ek (hemşirelik) bakım(ın) ihtiyacınız olabilir. Bu evde olabileceği gibi bir sağlık kuruluşunda da olabilir. Yatırılmadan önce bu konu üzerinde düşünmeye çalışın. Bu şekilde, yatırıldıktan sonra doğru bakımı alıyor olacağınızdan emin olabilirsiniz. Servisteki hemşire, ihtiyacınız olan bakımı sizinle görüşecektir. Hastaneye yatırılma sonrası bakım imkânları hakkında daha fazla bilgiyi www.amphia.nl/welkom adresinde bulabilirsiniz.



Mantelzorgplein

Amphia'daki Mantelzorgplein'de, Surplus ve Thebe'nin sağlık ve sosyal yardım çalışanları sizi, yakınınız olan bakıcınızı hastaneden taburcu olmaya hazırlıyor. Bu, evdeki duruma yönelik bakım ve refah hakkında genel bilgilerle birlikte olabilir. Ayrıca burada damla gözlüğü veya destek çorabını giymeye yardımcı araçlarla da pratik yapabilirsiniz. Bu durum, eve daha hızlı dönmenizi sağlar ve evde daha az profesyonel bakım gerektirir. Servisinizdeki hemşire veya Voorbereidingplein'daki hemşire size bu konuda daha fazla bilgi verebilir.

Eve ulaşım

Tıbbi nedenlerden ötürü kendi ulaşım aracınızla evinize gidemiyor musunuz ve taksi kullanmak zorunda mı kalıyorsunuz? Bulduğunuz servis, bu ulaşımı sizin için ayarlayacaktır. Sağlık sigortası masrafları karşılayabilir. Bu konuyu sağlık sigortanıza sorabilirsiniz.

Eczane

Amphia'da bir eczane de var. Reçeteli ilaçlarınızı buradan alabilirsiniz. Bunlar serviste reçete edilmiş olsa bile oradan alabilirsiniz. Taburcu olduktan sonra ilaçlarınızın dökümünü kontrol edeceğiz ve bunu aile eczanenize ve aile hekiminize iletacağız. Bu duruma itirazınız varsa bunu yatırılmanızda belirtirebilirsiniz. Amphia eczanesine veya eczacınıza sorularınız mı var? O halde (076) 595 30 69 numaralı telefonu arayarak bize ulaşın.

HER ŞEY İSTEDİĞİNİZ GİBİ Mİ?

Size mümkün olan en iyi bakımı sunmak istiyoruz. Ve bunu her gün yeniden yapmak istiyoruz. Ancak, işler beklediğiniz ya da umduğunuz gibi gitmeyebilir. Memnun kalmazsanız veya işlerin farklı yapılabileceğini düşünüyorsanız bunu bize bildirin. Bu bizi yalnızca daha iyi bir duruma getirecektir.

Bir sorunu veya şikâyeti ilgili kişiyle görüşmek en iyisidir. Bu görüşme istediğiniz gibi gitmediğinde serviste şikâyet prosedürünü sorun. Örneğin (076) 595 30 59 numaralı telefondan şikâyet yetkilisini arayabilirsiniz.

Bakımımızdan memnun musunuz? Bunu da duymak isteriz.

HAKLAR**Bilgi ve izin**

Sağlık uzmanınız size açıkça şu hususları söylemelidir:

- Sizin sorunuzun tam olarak ne olduğu ve sonuçları ne olabileceği.
- Hangi muayene ve tedavilerin mümkün olduğu.
- Muayene veya tedavinin önemli yan etkileri ve olası risklerinin neler olduğu.

Anlaşılmayan bir şey olduğunda açıklama istemekten çekinmeyin.

Sağlık hizmeti görevlisinin tedavi ve araştırma için iznimize ihtiyacı vardır. Tedavi veya muayene olmamayı da tercih edebilirsiniz. Ayrıca ikinci bir doktorun, 'ikinci görüş' görüşünü de isteyebilirsiniz. Doktorunuz bu konuda size yardımcı olabilir.

Açık irade beyanı

Tedavi dileklerinizi düşündünüz ve dileklerinizi not ettiniz mi? Bir açık irade beyanında, tedavi açısından ne isteyip istemediğinizi, aynı zamanda sizin hakkınızda kimin karar verebileceğini de yazarsınız.

Dosyanız

Sağlık hizmeti kuruluşlarınız tedaviniz için gerekli bilgileri hasta dosyanıza kaydedecektir. Bu verilere sadece tedavinizle ilgilenen sağlık hizmeti kuruluşları erişebilir. Dosyanız dijital olarak yüklenir ve hastanenin Elektronik Hasta Dosyasında (EPD) saklanır. Kendi dosyanızı inceleme hakkına sahipsiniz. MijnAmphia hasta portalı aracılığıyla tıbbi verilerinizin büyük bir bölümünü her zaman görüntüleyebilirsiniz. Bu konuda daha fazlasını 9. sayfada okuyun.

Gizlilik

Kişisel verilerinizin korunması hakkına sahipsiniz. Verilerinizi gizlilik içinde işliyoruz. Sağlık hizmeti görevlileriyle görüşme esnasında, siz istemediğiniz sürece başkalarının orada bulunmasına izin verilmemektedir. Bu husus, bir tedavi için de geçerlidir.

Amphia'nın bir gizlilik politikası ve gizlilik bildiri vardır. Bunu www.amphia.nl/disclaimer/privacy adresinde inceleyebilirsiniz. Bunlar, verilerinizi nasıl işlediğimizi ve bunun hangi hak ve yükümlülükleri gerektirdiğini düzenlerler.

Bazen sizin hakkınızdaki bilgileri üçüncü taraflara aktarırız. Örneğin, aile hekiminize veya hastaneye yatışınızdan sonra başka bir yerde daha fazla tedavi veya rehberlik alıyorsanız. Bakımımızın kalitesini ölçmek için kalite kayıt kuruluşlarına da veri sağlıyoruz. Bu kayıtlar verinin size ait olduğunu göremezler. Yani anonimlerdir. Bu konuda itirazınız olduğunda bunu belirtiniz.

BİLİMSEL ARAŞTIRMA

Amphia bir STZ hastanesidir. Bu durum, bizim bir eğitim hastanesi olduğumuz anlamına geliyor. Burada yeni sağlık hizmeti sağlayıcılarını eğitiyoruz ve sağlık bakımını iyileştirmek için tıbbi bilimsel araştırmalar yürütüyoruz. Bu, genelde hastaların iş birliğini gerektirmektedir. Sizden böyle bir araştırmaya katılmanız istenebilir. Bu ancak sizin izninizle mümkündür. Veriler anonim olduğunda izniniz gerekli değildir.

Bazen muayene veya tedavi amacıyla sizden kan veya idrar gibi materyaller alıyoruz. Araştırma sonrasında arta kalan materyal eğitim veya kalite amaçlı kullanılabilir. Bu anonim olarak yapılır. Adınızın bulunması artık mümkün değildir. Bu duruma itirazınız olduğunda bunu hastanedeki doktorunuza söyleyiniz.



YÜKÜMLÜKLER

Tedavinize katkınız çok önemlidir. Şikâyetleriniz konusunda açık ve dürüst olun ve olan sorularınızı sorun.

Hata yapmamak

Hata yapmamak için elimizden geleni yapıyoruz. Bu durum, size sıkça ne için tedavi gördüğünüzü soracağımız anlamına gelir. Ameliyattan önce doktor, ameliyat olacağınız yeri cildinizde bir kalem ile işaretleyecektir. Diğer sağlık hizmeti görevlileri de her şeyin doğru olup olmadığını kontrol etmek için size sorular sorabilir.

Veri paylaşımı

Doktor, hastalığınızın gidişatı, hastanedeki tedavi ve tedavi sonrası bakım hakkında aile hekiminize bilgi verecektir. Bu konuda itirazınız olduğunda bunu belirtiniz. Doktorun aile hekime yazdığı yazıyı mijnAmphia hasta portalında okuyabilirsiniz (sayfa 9'a da bakınız).

Aynı araştırma için birden fazla kez kan alınmasını önlemek istiyoruz. Bu nedenle SHL (Stichting Huisartsen Laboratorium) Aile Hekimleri Laboratuvarı Vakfı) ve Amphia tahlil sonuçlarını paylaşıyor. Verilerinizi özenle ele alıyoruz.

**Çaba gösterme yükümlülüğü**

Amphia'da tedavi ve araştırmalar büyük bir titizlikle gerçekleştirilmektedir. Ancak istenilen sonuç garanti edilememektedir.

Fotoğraf ve video çekimleri

Hastaların, ziyaretçilerin ve çalışanların mahremiyetine çok önem veriyoruz. Bu nedenle Amphia'da izinsiz fotoğraf veya video çekmenize izin verilmemektedir. Doktorla yaptığınız konuşmayı kaydetmek mi istiyorsunuz? O halde bu durumu önce görüşün.

Müşteri kurulu

Müşteri Kurulu, Amphia müşterilerinin haklarını savunmaktadır. Müşteri için önemli olan konuları birlikte düşünür, görüşür, karara bağlar ve bu konularda Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunur. Bunu Sağlık Kurumlarında Müşteri Katılımı Yasası'na (WMCZ) dayanarak yaparlar. Müşteri Kurulu hastalardan sinyal ve fikir edinmeyi ister. Bunları cr@amphia.nl adresine e-postayla gönderebilir veya Postbus 90158, 4800 RK Breda'ya bir yazı gönderebilirsiniz.

Amphia Panel

Amphia'nın bakımı hakkında söz hakkına sahip olmak ister misiniz? O halde Amphia Panel'e üye olun. Yılda birkaç kez e-posta yoluyla size sorular listesi gönderilecektir. Fikriniz, bakımımızı iyileştirmemize yardımcı oluyor. Müşteri Kurulu'na web sitesi aracılığıyla kayıt olabilirsiniz: www.amphia.nl/clientenraad.

Vrienden van Amphia

Hastanede kalmak hastalar, aileleri ve arkadaşları için travmatik bir deneyim olabilir. Tüm bu hastalara sadece en iyi bakımı değil, aynı zamanda hoş bir konaklama da sunmak istiyoruz. Bunu sıcak bir karşılama sunarak, beklemeyi hafifleterek ve dikkatleri dağıtarak yapıyoruz. Bu ekstra veya ilave olanakların bedeli, sağlık bütçesinden ödenememektedir. Stichting Vrienden van Amphia (Amphia Dostları Vakfı) bunların yine de gerçekleştirilebilmesini sağlıyor. Bu, bağışlar yoluyla gerçekleşiyor.

Siz de katkıda bulunmak ister misiniz? Bunun için vrienden@amphia.nl ile iletişime geçebilirsiniz.

TELEFON NUMARALARI

Tüm şubelerin genel telefon numarası 076 595 50 00

Yatırılmanızla ilgili herhangi bir sorunuz olduğunda, Pazartesi'den Cuma'ya 08:30 ile 16:30 saatleri arasında Yatış bölümü ile telefon yoluyla iletişime geçebilirsiniz:

Hastaneye yatış planlama ameliyatı/çene cerrahisi/ KBB ve diş hekimliği. (076) 595 30 83
 Hastaneye yatış Üroloji / Jinekoloji / Plastik cerrahi / Göz hastalıkları (076) 595 10 83
 Hastaneye yatış Ortopedi / Beyin Cerrahisi / Ağrı ile mücadele (076) 595 30 84

Anestezi veya ağrı kesiciyle ilgili sorularınız için Pazartesi'den Cuma'ya 08:30 - 16:30 saatleri arasında bize telefonla ulaşabilirsiniz.
 het Voorbereidingsplein: (076) 595 30 35

ERİŞİLEBİLİRLİK

Aşağıda Amphia şubelerinin adreslerini göreceksiniz. Tüm şubelere toplu taşıma araçlarıyla kolayca ulaşılabilir.

Amphia Breda Molengracht 21 4818 CK Breda	Amphia Oosterhout Pasteurlaan 9 4901 DH Oosterhout	Amphia Etten-Leur Trivium 76 4873 LP Etten-Leur
Postbus 90158 4800 CK Breda	Postbus 67 4900 DH Oosterhout	

Otopark

Amphia Breda'da otoparka park edebilirsiniz. Amphia Oosterhout'ta, hastanenin önündeki otoparkta park edebilirsiniz.

Amphia'nın ana girişinde inip binebilirsiniz. Refakatçiniz arabayı daha sonra park edebilir. İzin sahipleri için tüm şubelerde engelli park yerleri vardır. Bunun için normal park ücretini ödersiniz. Daha uzun süreliğine yatırılmanız durumunda otopark aboneliği satın almanız mümkündür. Amphia Breda'da bu aboneliği otoparktaki ödeme makinesinden satın alabilirsiniz. Amphia Oosterhout'ta bunu resepsiyonda yapabilirsiniz.

**YÜRÜMEKTE ZORLUK MU ÇEKİYORSUNUZ?**

Molengracht şubesinde kapalı otopark ile ana giriş arasında özel servis minibüsleri vardır. Bu otobüs ücretsizdir. Pazartesiden cumaya 07:30 - 20:30 saatleri arasında bu minibüslere binebilirsiniz. Hafta sonları minibüs 11:00 - 20:30 saatleri arasında çalışmaktadır.

Bu listede daha önce yaptıklarınızı kolayca takip edebilir ve aklınıza takılan soruları yazabilirsiniz. Her hususun sizin için geçerli olması gerekmemektedir.

YATIRILMANIZA HAZIRLIK

- BSN'niz _____
- Sigorta belgeniz _____
- Landelijk Schakelpunt aracılığıyla ilaç verilerinin onayı
- Aile hekiminize yatırılacağınızı bildirmek
- mijnAmphia'da bir hesap oluşturmak
- İrtibat kişiniz _____
Telefon numarası _____
- Temsilciniz _____
Telefon numarası _____
- Semt hemşiresinin veya evde bakım kurumunun verileri

Hastaneye gelirken yanınızda getirilecekler

- Geçerli bir kimlik belgesi
- Alerjiler listesi
- Önemli telefon numaraları _____

- Tedavi arzularınız (reanimasyon, _____
solunum makinesine bağlanmak, _____
kan transfüzyonu, vs.) _____
- İlaç dökümü
- Gözlük, yürüteç, protez tepsisi veya işitme cihazı gibi yardım gereçleri
- Kitap, tablet, dergi ve kalem gibi eğlence gereçleri
- Netflix gibi çevrim içi hesap giriş bilgileri
- Kıyafet değiştirmeyi kolaylaştıran rahat kıyafetler

- İç çamaşırları
- Geçe giysileri*
- Sabahlık*
- Ekstra normal kıyafet seti*
- Diş fırçası ve diş macunu gibi kişisel bakım malzemeleri*

YATIRILMANIZDAN SONRA

- Eve ulaşım _____
- Tabucu olma tarihi _____ Saati _____

YATIRILMA HAKKINDA SORULAR

*günlük yatırılmalarda geçerli değildir.

Baskı bilgisi

Bu broşür, Amphia'nın yakın zamanda yatırılacak hastalara yönelik bir yayınıdır. Amphia bilgilere büyük özen göstermektedir. Bilgilerin artık tam veya doğru olmaması mümkündür. Bu broşürün içeriğinden hiçbir hak elde edilememekte ve Amphia, eksik veya yanlış bilgilerden kaynaklanan zararlardan dolayı hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

Editoryal

Kenniskern Communicatie & Marketing

Fotoğrafçılık

Jeroen van Eijndhoven, Beeld Werkt
William Moore Fotografie

Tasarım

Michelle Haak, Miesart

Baskı

Drukkerij Tielen B.V

A0691/0222



Amphia Breda

Molengracht 21
4818 CK Breda

Amphia Oosterhout

Pasteurlaan 9
4901 DH Oosterhout

Amphia Etten-Leur

Trivium 76
4873 LP Etten-Leur

facebook.com/AmphiaZiekenhuis
instagram.com/amphiaziekenhuis
youtube.com/amphiazkh
linkedin.com/company/amphia-ziekenhuis

(076) 595 50 00
www.amphia.nl