

مرحبًا بك في
مستشفى AmphiA
الاستعداد للإدخال
إلى المستشفى



AmphiA

مرحبًا بك في مستشفى Amphia، سوف يتم إدخالك إلى المستشفى قريبًا

يُساعدك هذا الكتيب على الاستعداد للإدخال إلى المستشفى. لا يتضمن هذا الكتيب معلومات حول الفحوصات والعلاجات. حيث ستلقى هذه المعلومات من مُقدمي خدمات الرعاية الصحية لدينا قبل أو أثناء إدخالك إلى المستشفى. بعد قراءة هذا الكتيب، إذا كانت لديك أي أسئلة، فلا تتردد في الاتصال بالقسم الذي يتم علاجك فيه.

ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول الموضوعات الواردة في هذا الكتيب على موقعنا الإلكتروني www.amphia.nl/welkom



المحتويات

- 6 قبل إدخالك إلى المستشفى
- 7 ما الذي تأخذه معك إلى المستشفى؟
- 8 كيف يمكنك الاستعداد للخطوات التالية؟
- 14 أثناء فترة إدخالك إلى المستشفى
- 15 من أجل سلامتك
- 18 ما الخدمات التي يقدمها مستشفى Amphia أيضًا
- 20 بعد إدخالك إلى المستشفى
- 22 الحقوق والالتزامات
- 26 أرقام هواتف مهمة
- 27 أفرع المستشفى وأماكن ركن السيارات
- 28 قائمة التأكد: هل نسيت أي شيء؟

قبل إدخالك إلى المستشفى

إذا كنت ستخضع لعملية جراحية، فسيتم إدخالك إلى المستشفى. وسيتم إخطارك بمخطط الإدخال إلى المستشفى قبل أسبوع أو أسبوعين من العملية. حيث سيتم إبلاغك بتاريخ ومكان ووقت إدخالك إلى المستشفى. إذا كنت قد اتفقت بالفعل على تاريخ بشكل مؤقت، فقد يتم تغيير هذا التاريخ.

في بعض الأحيان، قد يتعذر الإدخال إلى المستشفى. على سبيل المثال، إذا كان هناك شخص آخر يحتاج إلى مساعدة عاجلة. وفي هذه الحالة، سنبلغك بذلك في أقرب وقت ممكن. وبالتشاور معًا سنحدد موعدًا جديدًا.

سوف يتم تقديم جميع المعلومات المهمة لك في مكان التحضير للعملية الجراحية. حيث سناقش معًا الاستعداد للعملية الجراحية والتخدير وتخفيف الألم. وسنتحقق أيضًا مما إذا كان بإمكان جسمك تحمل العملية.



ما الذي تأخذه معك إلى المستشفى؟

يمكنك ترتيب بعض الأمور قبل إدخالك إلى المستشفى. وبذلك تستعد بشكل جيد للعملية. تقرأ في هذا الكتيب المزيد من المعلومات حول ذلك.

رقم خدمة المواطن (BSN)

كل المستشفيات ملزمة بتسجيل رقم خدمة المواطن (BSN) الخاص بمرضاها. نحن نستخدم رقم خدمة المواطن (BSN) لتبادل المعلومات مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية الآخرين وشركات التأمين الصحي. إذا كنت لست من هولندا أو لا تحمل الجنسية الهولندية، فربما لا يكون لديك رقم خدمة مواطن (BSN). في هذه الحالة، خذ معك وثيقة إثبات تأمين صحي سارية. بالنسبة للأشخاص من أوروبا، هذه الوثيقة هي بطاقة التأمين الصحي الأوروبية (EHIC). أما بالنسبة للأشخاص من خارج أوروبا: خذ معك بيانات الاتصال بشركة التأمين الصحي المشترك فيها.

الأدوية

إذا كنت تتناول أي أدوية، فاطلب الحصول على قائمة أدويتك من الصيدلية. إذا كنت بحاجة إلى دواء أثناء فترة إدخالك إلى المستشفى، فسوف تحصل عليه من المستشفى. لا تتناول أي أدوية أخرى دون استشارة الطبيب أو الممرضة. حيث إن الجمع بين تناول العديد من الأدوية يمكن أن يكون خطيرًا بالنسبة لك. في بعض الأحيان نطلب منك إحضار أدويتك معك.

مُسببات الحساسية

إذا كنت تعاني من أي نوع حساسية، فخذ معك قائمة مُسببات الحساسية التي تتحسس منها.

ما الذي يُفضل أن تتركه في المنزل؟

اترك الأشياء الثمينة والمال والمجوهرات في المنزل. حيث تُريد تجنب فقدان أو تلف أو سرقة متعلقاتك الشخصية. لأن مستشفى Amphia لا يتحمل أي مسؤولية إزاء ذلك.



توجد قائمة تأكد في الجزء الخلفي من هذا الكتيب. يمكنك في قائمة التأكد يمكنك الاطلاع بسهولة على ما قمت بترتيبه بالفعل. ويمكنك أيضًا كتابة أسئلتك فيها. وبذلك تستعد بشكل جيد للإدخال إلى المستشفى.

MIJNAMPHIA

MijnAmphia هي بوابة المرضى الخاصة بمستشفانا. يمكنك الاطلاع على بياناتك الطبية في MijnAmphia في أي وقت وفي أي مكان. وهذه البيانات مجتمعة تُسميها ملفك الطبي. على سبيل المثال، يمكنك أن تعرف مواعيدك أو فحوصاتك في مستشفى Amphia.

ما الأشياء الأخرى التي يمكنك أن تفعلها أيضًا من خلال MijnAmphia؟

- الاطلاع على نتائج الفحوصات.
- قراءة الرسائل إلى طبيب الأسرة الخاص بك.
- التحقق من مواعيدك المحجوزة.
- التحقق من مواعيدك السابقة.
- إلغاء الموعد في وقت أقصاه 48 ساعة قبل الموعد.
- طرح سؤال على فريقك المعالج عبر الإنترنت.
- ملء قوائم أسئلة فريقك المعالج.
- الاطلاع على كشف حالتك الصحية.
- الاطلاع على أدويتك المعروفة لدى مستشفى Amphia.
- الاطلاع على مسببات الحساسية لديك المعروفة لدى مستشفى Amphia.
- إطلاع على الأشياء المعروفة التي تهتم زراعتها لك لدى مستشفى Amphia.
- إلقاء نظرة على المعلومات المتعلقة بالتأمين.

لا يمكنك العثور على تاريخ إدخالك إلى المستشفى هنا في MijnAmphia. سوف تتلقى رسالة بالموعد قبل أسبوع إلى أسبوعين من إدخالك إلى المستشفى.

تسجيل الدخول

إذا كنت من مرضى مستشفى Amphia، فيمكنك تسجيل الدخول مباشرة إلى حساب MijnAmphia باستخدام DigiD الخاص بك. وللقيام بذلك، انتقل إلى www.amphia.nl/mijnamphia ولن ترى عندئذ كل شيء مباشرة. حيث سنقوم بالتحقق من رقم خدمة المواطن (BSN) الخاص بك مرة واحدة في المستشفى. وبعد ذلك يمكنك رؤية الحساب بأكمله.

وكل حسابات MijnAmphia مؤمنة بشكل جيد.

كيف يمكنك الاستعداد للخطوات التالية؟ الموافقة على بيانات الأدوية

في بعض الأحيان نحتاج إلى معلومات عنك محفوظة لدى مقدمي رعاية صحية آخرين. وينطبق ذلك أيضًا على الأدوية. يمكننا التقدم بطلب لذلك بأمان عبر نظام الاتصال الوطني Landelijk Schakelpunt. قم بإعطاء الإذن من خلال الصيدلية التي تتعامل معها أو على الموقع الإلكتروني www.volgjezorg.nl.

طبيب الأسرة

إذا تم إدخالك إلى المستشفى، فسوف يتلقى طبيب الأسرة الخاص بك رسالة منا بذلك. كما سيتلقى طبيب الأسرة رسالة عند عودتك إلى المنزل أيضًا. ننصحك بإبلاغ طبيب الأسرة الخاص بك مقدمًا بأنه سوف يتم إدخالك إلى المستشفى. وبالتالي، يكون على علم بذلك بشكل مُسبق.



سياسة الإنعاش

ذا توقف تنفسك أو دورتك الدموية، فسوف نقوم بإنعاشك. وفي هذه الحالة، سنقوم بعمل تدليك للقلب ومنحك تنفسًا صناعيًا. لن يتم إنعاشك إذا رأى الطبيب أن ذلك غير مفيد من الناحية الطبية.

إذا كان لديك اعتراض على أن يتم إنعاشك، فيرجى إبلاغ الممرضة بذلك. ويمكنك أيضًا الإشارة إلى ما إذا كان لديك اعتراض على علاجات أخرى، مثل إعطائك تنفسًا صناعيًا أو نقل الدم لك.

التبرع بالأعضاء والأنسجة

يلعب المتبرعون دورًا مهمًا للحفاظ على الحياة. حيث تكون هناك حاجة إلى أعضاء وأنسجة المتبرعين لمساعدة الأشخاص المصابين بأمراض خطيرة. وهناك قواعد قانونية تنظم ذلك. يمكن لأي شخص يبلغ من العمر اثني عشر عامًا أو أكبر أن يقرر بنفسه ما إذا كان يريد أن يكون متبرعًا أم لا وبأي طريقة يتم ذلك. يمكنك التسجيل كمتبرع في السجل الوطني للمتبرعين. يمكنك قراءة كيفية القيام بذلك على الموقع الإلكتروني www.donorregister.nl.

من المهم أن تناقش مسألة التبرع مع عائلتك. دعهم يعرفون ما هي رغباتك. حتى لو كنت قد حسمت اختيارك بالفعل وسجلته في سجل المتبرعين.

غرف فردية

إذا تم إدخالك إلى المستشفى لأكثر من يوم، فسوف تبيت في المستشفى. وسوف تنام في غرفة فردية. تحتوي كل غرفة فردية على مرحاض خاص بها وحمام للاستحمام. وهذا يمنحك الخصوصية الكاملة. وبذلك يمكنك التعافي بشكل هادئ.

بعد إدخالك إلى المستشفى

ناقش مسبقًا من يمكن أن يكون مقدم خدمات الرعاية غير الرسمي الخاص بك بعد إدخالك إلى المستشفى. إذا لم يكن من الممكن بالنسبة لك العثور على مقدم رعاية غير رسمي، فيرجى مناقشة هذا الأمر مع طبيب الأسرة الخاص بك أو مع ممرضة الحي أو مع مؤسسة الرعاية المنزلية.

أشياء للتفكير فيها في المنزل مسؤول الاتصال الخاص بك

معلوماتك الصحية خاصة. نحن لا نقدم هذه المعلومات للآخرين. ولكن لشخص قمت بتعيينه كمسؤول اتصال. يُسمح لهذا الشخص بأن يعرف كيف تسير الأمور معك، ويمكن الاتصال به إذا كانت هناك أخبار. امنح اسم هذا الشخص للممرضة. وسيتم إدراج هذا الاسم بعد ذلك في ملفك.

ممثلك

في بعض الأحيان، قد تكون غير قادر على اتخاذ القرارات الخاصة بك (مؤقتًا). وفي هذه الحالة، يجب أن يقوم شخص آخر بذلك نيابةً عنك وهو: ممثلك. قم بتعيين شخص تسمح له بالقيام بذلك. يُسمح بأن يكون هذا الشخص هو مسؤول الاتصال أو أي شخص آخر. يتمتع ممثلك بنفس الحقوق التي تتمتع بها، ويُقرر ما هو الأفضل بالنسبة لك. امنح الاسم للممرضة. وسيتم إدراج هذا الاسم بعد ذلك في ملفك. ويمكنك دائمًا سحب هذه الموافقة.



هناك مساحة في الجزء الخلفي من هذا الكتيب لهذا الغرض اكتب البيانات.

تغطية التكلفة من خلال التأمين الصحي

عادةً ما يتم إرسال فاتورة إدخالك إلى المستشفى مباشرة إلى شركة التأمين الصحي المشترك فيها. ولكن التأمين الأساسي لا يغطي جميع العلاجات. ليس لدى مستشفى Amphia عقد مع شركة التأمين الصحي المشترك فيها فيما يتعلق ببعض العلاجات. وفي هذه الحالة، يتعين عليك دفع الفاتورة أو جزء منها بنفسك. إذا كنت ترغب في معرفة ما إذا كانت شركة التأمين الصحي ستقوم بتغطية علاجك، فيرجى الاتصال بشركة التأمين الصحي التي أنت مشتركة فيها.

النظافة والتعقيم

نحاول تنظيف المستشفى من البكتيريا والفيروسات قدر الإمكان. ولذلك يقوم مقدمو خدمات الرعاية الصحية العاملين في المستشفى بتطهير أيديهم عند التعامل مع كل مريض.

ويمكنك المساعدة في النظافة الجيدة داخل المستشفى من خلال ما يلي:

- اغسل يديك قبل الأكل، وبعد السعال أو العطس، وبعد استخدام المراحيض.
- قم بتطهير يديك بانتظام باستخدام الكحول الموجود في المضخة الموجودة في غرفتك.
- قم بالسعال أو العطس في مرفقك أو في منديل، لكي لا تنتشر البكتيريا والفيروسات.
- استخدم منتجات العناية الخاصة بك فقط.
- لا تلمس الجروح والقسطارات والضمادات بيديك.

ما الذي يمكنك فعله أيضًا لتقليل مخاطر نشر البكتيريا والعدوى؟

إزالة الشعر: إذا كنت ستخضع لعملية جراحية، فلا تقم بإزالة الشعر أو تدليك جسمك في هذه المنطقة. إذا لزم ذلك، فسنقوم بذلك في المستشفى.

الجروح: إذا كنت مُصابًا بجروح أو أكرهما أو صدفية، فأخبر طبيبك بذلك. وأخبر الطبيب أيضًا إذا كانت قدمك متشققة أو لديك فطر في أظفارك أو ظفر ينمو تحت الجلد ولم تذهب إلى أخصائي رعاية القدمين. إذا كان الجلد متشققًا أو ملتهبًا، فقد يتم تأجيل العملية الجراحية حتى يتعافى الجلد.

الاستحمام: اغسل جسمك بالكامل في يوم الجراحة. لا تضع غسول أو كريم على جسمك. لكي تتمكن من تطهير الجلد بسهولة قبل الجراحة.

التدخين: التدخين يُقلل من مقاومتك. وتكون احتمالية الإصابة بالعدوى أكبر، وتتعافى ببطء. ننصحك بالتوقف عن التدخين قبل 4 أسابيع على الأقل من الإدخال إلى المستشفى.

البرد: تأكد من أنك لا تشعر بالبرد أو أنك لست مصابًا بالبرد قبل الإدخال إلى المستشفى. لا تتردد في طلب بطانية. حيث إن انخفاض درجة حرارة الجسم يُزيد من خطر التعرض لعدوى.

نظافة اليدين: اغسل يديك أو طهرهما بانتظام. للوقاية من العدوى، من المهم أن تقوم بتطهير يديك بانتظام في المنزل. افعل ذلك بحذر شديد إذا كنت مُصابًا بجرح.

البكتيريا المقاومة للمضادات الحيوية

البكتيريا المقاومة للمضادات الحيوية (BRMO) مثل جرثومة المكورات العنقودية الذهبية المقاومة للميثيسيلين (MRSA) هي بكتيريا مقاومة لمعظم المضادات الحيوية. وهي لا تجعلك أكثر مرضًا من البكتيريا "العادية". ولكن علاج عدوى البكتيريا المقاومة للمضادات الحيوية (BRMO) يكون أكثر صعوبة. ولذلك نود أن نعرف ما إذا كنت تحمل بكتيريا مقاومة للمضادات الحيوية (BRMO).

تزداد احتمالية أن تكون حاملًا لبكتيريا مقاومة للمضادات

الحيوية (BRMO) في الحالات التالية:

- إذا كنت قد ذهبت إلى مستشفى في الخارج خلال الشهرين الماضيين.
- إذا كنت قد ذهبت إلى مؤسسة رعاية صحية هولندية خلال الشهرين الماضيين كانت منتشرة بها جرثومة المكورات العنقودية الذهبية المقاومة للميثيسيلين (MRSA)/البكتيريا المقاومة للمضادات الحيوية (BRMO) في ذلك الوقت.
- إذا كنت تعيش أو تعمل في مزرعة للماشية بها خنازير حية أو عجول أو دجاج لاهم.
- إذا كان أحد رفاق السكن الذين يعيشون معك مُصاب بجرثومة المكورات العنقودية الذهبية المقاومة للميثيسيلين (MRSA) أو إذا كان الشخص الذي يعتني بك مُصاب بها.
- إذا كنت قد عشت في مركز استقبال طالبي اللجوء خلال الشهرين الماضيين.

إذا أجبت عن أحد هذه الأسئلة بنعم أو أنك تعلم أنك حامل لبكتيريا مقاومة للمضادات الحيوية، فيُرجى الاتصال هاتفياً بقسم الإدخال إلى المستشفى على الفور، انظر الصفحة رقم 26.



أثناء فترة إدخالك إلى المستشفى

في يوم إدخالك إلى المستشفى، قم بالتسجيل لدى مكتب الاستقبال في القاعة المركزية. وفي المكتب سيحولونك إلى القسم المناسب. وقد يُطلب منك أولاً أخذ عينة دم منك.

ستستقبلك الممرضة في قسم التمريض. وستشرح لك ما سيحدث. إذا كنت لا تتحمل بعض الأطعمة أو الأدوية أو اليود أو غيرها من المواد، فأخبر الممرضة بذلك. إذا كان لديك وصية مكتوبة على الورق، فامنحها للممرضة.

نوع الإدخال إلى المستشفى

الإدخال إلى المستشفى دون المبيت

الإدخال النهاري إلى المستشفى هو الإدخال إلى المستشفى الذي يستمر لأقل من يوم. وفي هذه الحالة، ستعود إلى المنزل في نفس اليوم، وبالتالي لن تبيت الليلة في المستشفى وستلقى العلاج أو سيتم إجراء العملية لك أثناء ذلك اليوم. وعادةً ما تعود إلى المنزل بعد بضع ساعات.

الإدخال إلى المستشفى دون سرير

قد لا ندخلك أولاً إلى جناح التمريض. وتُسمى ذلك الإدخال إلى المستشفى دون سرير. بعد الوصول، ستجري مقابلة مع الممرضة. وستذهب مباشرة إلى غرفة العمليات. وسيتم وضعك في غرفة فقط بعد الانتهاء من العملية.

الإدخال إلى المستشفى والمبيت بها

إذا لم يكن يُسمح لك بالعودة إلى المنزل في نفس اليوم، فستبيت في المستشفى. فيمكن أن تبيت ليلة في المستشفى. وفي بعض الأحيان عدة أيام.

من أجل سلامتك

يؤمن مستشفى Amphia أن توفر الرعاية الآمنة أمر مهم جداً. ولذلك، فإننا نعمل وفقاً لإجراءات ثابتة. كمريض، سيتعين عليك التعامل مع هذه الإجراءات أيضاً.

نقطة الاتصال الخاصة بك

نحاول في مستشفى Amphia العمل على أن ترى نفس مُقدمي الرعاية الصحية قدر الإمكان. وهم نقطة الاتصال الأولى بالنسبة وللأشخاص في محيطك. وسيخبرونك بكيفية الاستعداد للعلاج أو الفحص أو الجراحة. إذا كان هناك شيء غير واضح، أو إذا كنت قلقاً أو لديك شكوك حول شيء ما، فيرجى أن تخبرنا بذلك! أخبر طبيبك أو ممرضتك بما تشعر به.

تعريف الهوية

للتأكد من أن طبيبك أو ممرضتك يتعاملون مع المريض المعني، فسيُطلب منك بانتظام عن اسمك وتاريخ ميلادك. قد يحدث ذلك أثناء زيارة القسم أو إجراء الفحص أو العلاج وإعطاء الدواء. وقد يطلب مقدمو الرعاية الصحية التابعون لنا أيضاً بطاقة هويتك.



الشعور بالألم

يحرص مستشفى Amphia على أن يجعل إقامتك في المستشفى مريحة قدر الإمكان. وهذا يتضمن أيضًا تقليل شعورك بالألم قدر الإمكان. ولذلك سيسألك مقدمو خدمات الرعاية الصحية بانتظام عما إذا كنت تشعر بالألم. وحتى لو لم يُطلب منك ذلك، فلا تتردد في أن نخبرنا بذلك إذا كنت تشعر بالألم. وضح لنا مدى الألم الذي تشعر به، وموضع الألم بالضبط. ويمكن لطبيبك أن يفحص مصدر الألم، وربما يمنحك دواءً لتخفيف الألم.

نصيحة

اكتب أسئلتك. وبذلك تكون الأسئلة بحوزتك عندما يزورك الطبيب.

نظام الزيارة

- أثناء إقامتك في المستشفى، قد يكون من المريح أن تتلقى زيارة. يُرجى إبلاغ زائريك بما يلي:
- نحن نستقبل الزوار يوميًا من الساعة 11:00 صباحًا حتى الساعة 8:00 مساءً. وتطبق ساعات زيارة مختلفة في بعض الأقسام. لذا، استفسر عن ذلك لدى الممرضة أولاً إذا كنت ترغب في استقبال زوار. فقد تكون غير متواجداً في غرفتك أثناء وقت الزيارة بسبب إجراء فحص ما.
- الزيارات جميلة ومهمة. وذلك ينطبق أيضًا على الراحة. ولذلك نطلب منك عدم استقبال أكثر من زائرين اثنين في الوقت نفسه.
- توجد مضخة بها سائل مطهر في كل غرفة بجناح التمريض. ويمكن للزائرين استخدامها لتطهير أيديهم. وهذا من أجل سلامتك أنت والمرضى الآخرين.
- إذا كان زائرك مريضًا فنطلب منك ألا يأتي لزيارتك في المستشفى. وذلك بسبب مخاطر تعرضك للعدوى ونقل العدوى للمرضى الآخرين أيضًا.
- لا يُسمح بوجود الحيوانات الأليفة.

قد يتم تعديل قواعد الزيارة مؤقتًا. التزم باتباع تعليمات الموظفين.

سوار المعصم

سوف تحصل على سوار معصم أبيض مكتوب عليه اسمك وتاريخ ميلادك. على سبيل المثال، سنقوم بالتحقق من السوار عند إعطاء الدواء لضمان عدم حدوث أي أخطاء. سوف ترتدي سوار المعصم طوال فترة وجودك في المستشفى. وفي بعض الأحيان يتم إعطاءك سوار إضافي.

تجنب مخاطر التعرض للسقوط

الإدخال إلى المستشفى يُزيد من مخاطر السقوط على الأرض. اطلب المساعدة من الممرضة إذا كنت غير متأكد من قدرتك على الذهاب إلى السرير أو النهوض منه أو المشي بمفردك.

نصائح

- لا تمشي حافي القدمين أو دون جوارب.
- قم بارتداء أحذية مناسبة أو خفين مناسبين بنعل غير قابل للانزلاق وبكعب منخفض.

الطعام والشراب

يمكنك الاختيار من بين العديد من أنواع الوجبات والنكهات. وسنضع نظامك الغذائي في الاعتبار أيضًا. تُعد التغذية جزءًا دائمًا من علاجك في مستشفى Amphia: حيث إنها تُساهم في التئام الجروح والتعافي ومقاومة الجسم ودعم جودة الحياة.

يمكنك طلب الطعام بسهولة عندما تريد ذلك عبر جهاز كومبيوتر لوجي (شاشة قابلة للحمل) موجود في غرفتك. سيقوم مضيفونا ومضيفاتنا بتقديم الوجبة لك في غرفتك مع مشروب. إذا لزم الأمر، سوف يساعدك أحد الأشخاص في طلب الوجبة. وهم متاحون من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 8:00 مساءً، وفي عطلات نهاية الأسبوع أيضًا.

إذا كنت تتبع حمية غذائية خاصة، فأخبر الممرضة بذلك. وسنضع ذلك في الاعتبار. لا ننصح العائلة أو الأصدقاء بإحضار وجبة ساخنة معهم. فذلك يُعرضك لخطر الإصابة بالعدوى، خاصة إذا كنت مريضًا ومناعتك ضعيفة.

كوميبيوتر لوحى لخدمات الراديو والتليفزيون والانترنت

يوجد كوميبيوتر لوحى فى كل غرفة بقسم التمريض. يمكنك استخدام هذا الجهاز مجانًا. ويمكنك مشاهدة التلفزيون والاستماع إلى الراديو والاتصال بالإنترنت عبر الجهاز اللوحى. ولا توجد مشكلة فى مشاهدة مقاطع الفيديو على YouTube وNetflix. قم بأخذ بيانات تسجيل الدخول إلى حساب Netflix الخاص بك.



الكتب والمجلات الرقمية

يمكنك الدخول إلى المجلات والكتب (الصوتية) من خلال تطبيق Wait. ويمكنك استخدام ذلك مجانًا أثناء إقامتك فى المستشفى.



الهاتف المحمول

يمكنك استخدام هاتفك المحمول فى مستشفى Amphia. وتوجد امانات تشير إلى حظر استخدام الهاتف المحمول فى بعض الأماكن. لا يُسمح لك بإجراء مكالمات فى هذه الأماكن، حيث قد يؤدي ذلك إلى حدوث خلل فى المعدات الطبية. كما نطلب منك أيضًا مراعاة راحة المرضى الآخرين عند إجراء الاتصالات. ولذلك نطلب منك عدم إجراء اتصالات بعد الساعة 10 مساءً.



صالون التجميل

يمكن إجراء علاج رعاية القدمين عن طريق موعد مُسبق. ويمكنك حجز الموعد فى الاستقبال.



التدخين

لا يسمح بالتدخين داخل المستشفى وفى محيطها.



ما الخدمات الأخرى التي يقدمها مستشفى Amphia أيضًا

أخصائى اجتماعى طبي

يمكن أن يكون الإدخال إلى المستشفى حدث غير متوقع وبالغ الصعوبة بالنسبة لك. ليس فقط بالنسبة لك، ولكن للأشخاص المقربين منك أيضًا. يمكن للأخصائى الاجتماعى الطبي أن يدعمك أنت والأشخاص المقربين منك للتغلب على ذلك.



مستشار روحانى

يمكنك التحدث مع مستشار روحانى حول ما يدور فى ذهنك. وغالبًا ما تدور مثل هذه المحادثة حول: كيف أتعامل مع ما يحدث لى؟ ما الشيء أو من الشخص الذى يمنحني الدعم والشجاعة والراحة؟ الرعاية الروحية مُتاحة لك وللأشخاص المقربين منك، أيًا كانت معتقداتك الإيمانية أو فلسفتك فى الحياة.



غرف الصلاة والهدوء

الكنيسة الصغيرة ومركز الهدوء وغرفة الصلاة الإسلامية مفتوحة 24 ساعة فى اليوم، على مدار سبعة أيام فى الأسبوع. يمكنك الذهاب إلى هناك للاستمتاع بلحظات من السلام أو التأمل أو الصلاة أو إضاءة شمعة.



القراءة والكتابة والمترجم

من المهم أن تفهم كل المعلومات. إذا كنت تواجه صعوبة فى القراءة والكتابة أو اللغة الهولندية، فأبلغنا بذلك.



الطعام والشراب

يمكنك أن تأكل وتشرب شيئًا ما مع عائلتك وأصدقائك فى المطعم. يقع المطعم فى مستشفى Amphia Breda فى القاعة المركزية. بالإضافة إلى الوجبات والمشروبات، يمكنك أيضًا شراء الزهور والفواكه ومستحضرات التجميل والألعاب والوجبات الخفيفة والصحف والمجلات هناك. يقع المطعم فى مستشفى Amphia Oosterhout فى الطابق الأول.



خدمة الواي فاي

جميع أفرع مستشفى Amphia بها إنترنت لاسلكى مجانى. واسم الشبكة هو: Amphia_Public ويمكن للجميع الاتصال بالإنترنت باستخدام الكمبيوتر المحمول أو الهاتف الذكى أو الجهاز اللوحى الخاص بهم. وقد لا تعمل بعض مواقع الويب، مثل gmail.com. فقد تم حظر هذه المواقع من أجل السلامة.



بعد إدخالك إلى المستشفى

سوف يخبرك طبيبك بموعد العودة إلى المنزل مرة أخرى. وستقوم الممرضة بإبرام اتفاقات معك بشأن الفحوصات والمتابعة اللاحقة.

نصيحة

اكتب أسئلتك المتعلقة بالخروج من المستشفى. وبذلك تكون الأسئلة لديك دائماً عندما يزورك الطبيب. هناك مساحة مخصصة لذلك في الجزء الخلفي من هذا الكتيب.

الرعاية بعد الإدخال إلى المستشفى

قد تحتاج إلى رعاية (تمريضية) إضافية بعد إدخالك إلى المستشفى. يمكن أن يتم ذلك في المنزل أو في مؤسسة رعاية صحية. حاول أن تفكر في هذا الأمر قبل إدخالك إلى المستشفى. وبذلك يمكنك ضمان أن تتلقى الرعاية المناسبة بعد إدخالك إلى المستشفى. وستناقش معك ممرضة القسم الرعاية التي تحتاجها. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول خيارات الرعاية بعد الإدخال إلى المستشفى عبر الرابط التالي www.amphia.nl/welkom



ساحة الرعاية غير الرسمية Mantelzorgplein

في ساحة الرعاية غير الرسمية Mantelzorgplein في مستشفى Amphia، يقوم موظفو الرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية التابعين لمؤسسة Surplus و Thebe بتجهيزك أنت ومقدم الرعاية غير الرسمي الخاص بك للخروج من المستشفى. وقد يتم ذلك من خلال تقديم معلومات عامة حول الرعاية والرفاه في المنزل. ويمكنك أيضاً التدرب هنا باستخدام أدوات مساعدة، مثل نظارات القطرات أو ارتداء الجوارب الداعمة. ومن خلال ذلك يمكنك العودة إلى المنزل بشكل أسرع، وتقل حاجتك إلى رعاية لاحقة مهنية في المنزل. يمكن للممرضة في قسمك أو في ساحة التحضير أن تخبرك المزيد عن ذلك.

النقل إلى المنزل

إذا لم يكن بإمكانك العودة إلى المنزل بوسيلة النقل الخاصة بك لأسباب طبية، ويجب عليك استخدام سيارة أجرة، فسيقوم القسم الذي تتواجد فيه بترتيب عملية النقل لك. ويمكن أن تقوم شركة التأمين الصحي بتغطية هذه التكاليف. يمكنك أن تسأل شركة التأمين الصحي المشترك فيها عن هذا الأمر.

الصيدلية

توجد أيضاً صيدلية في مستشفى Amphia. ويمكنك الحصول على الأدوية الموصوفة لك من هذه الصيدلية. حتى لو تم وصفها لك في القسم. عند الخروج من المستشفى، سوف نتحقق من قائمة أدويةك ونرسلها إلى الصيدلية المنزلية التي تتعامل معها وإلى طبيب الأسرة. إذا كنت تعترض على ذلك، فيمكنك ذكر ذلك عند الإدخال إلى المستشفى. إذا كان لديك أي أسئلة تود أن تطرحها على صيدلية مستشفى أو على الصيدلي، فيمكنك الاتصال بهم هاتفياً على الرقم 076 595 30 69.

هل أنت راض عن الخدمات التي تلقيتها في المستشفى؟

نريد أن نقدم لك أفضل رعاية ممكنة. وأن نحافظ على فعل ذلك يومياً. ومع ذلك، قد يحدث أحياناً ألا تسير الأمور كما توقعت أو كنت تأمل. يُرجى إبلاغنا إذا لم تكن راضياً أو تعتقد أنه يمكن القيام بالأمور بشكل مختلف عما يتم. حيث إن ذلك يُساعدنا على تحسين خدماتنا.

من الأفضل أن تناقش المشكلة أو الشكوى مع الشخص المعني. إذا كنت لا تزال غير راض بعد هذه المقابلة، فاستفسر في القسم عن إجراءات تقديم الشكاوى. على سبيل المثال، يمكنك الاتصال بمسؤول الشكاوى على الرقم 076 595 30 59.

إذا كنت راضياً عن خدمات الرعاية التي نقدمها لك، يرجى إبلاغنا بذلك.

المثال، إلى طبيب الأسرة الخاص بك أو متى ستتلقى المزيد من العلاج أو الإرشاد والتوجيه في مكان آخر بعد إدخالك إلى المستشفى. لقياس مستوى جودة رعايتنا، نقدم أيضًا بيانات إلى سجلات الجودة. لا يمكن لموظفي هذه السجلات الاطلاع على البيانات التي تخصك. وبالتالي فإنه يتم حفظ البيانات دون الكشف عن هويتك. يُرجى الإشارة إلى ما إذا كنت تعترض على ذلك.

الدراسات العلمية

مستشفى Amphia عضو في مؤسسة أفضل مستشفيات التدريب السريري المتعاونة (STZ). وذلك يعني أننا مستشفى تعليمي. حيث نقوم بتدريب مقدمي خدمات الرعاية الصحية الجدد هنا، ونقوم بإجراء الدراسات العلمية الطبية لتحسين مستوى الرعاية. وغالبًا ما يتطلب ذلك تعاون المرضى معنا. ولذلك، قد يُطلب منك المشاركة في مثل هذه الدراسات. ولا تتم المشاركة فيها إلا بإذن منك فقط. لا يلزم الحصول على موافقتك إذا كانت البيانات لا تكشف عن هويتك.

ونقوم أحيانًا بجمع مواد منك، على سبيل المثال عينة دم أو بول، لفحصها أو إجراء معالجة لها. ويمكن أن يتم استخدام المواد المتبقية بعد الدراسة لأغراض التدريب أو الجودة. ويتم ذلك دون الكشف عن هويتك. وبالتالي، لا يمكن التعرف على اسمك من خلال ذلك. إذا كنت تعترض على ذلك، فيرجى إبلاغ طبيبك في المستشفى بذلك.



الحقوق

المعلومات والموافقة

- يجب أن يخبرك مقدم الرعاية الصحية بوضوح بما يلي:
- ما الذي ينقصك بالضبط وما هي التبعات المترتبة على ذلك.
- ما هي الفحوصات والعلاجات المتاحة.
- ما هي الآثار الجانبية المهمة والمخاطر المحتملة لفحص أو العلاج.

لا تتردد في طلب مزيد من الشرح والإيضاح إذا لم يكن الأمر واضحًا بالنسبة لك.

يحتاج مقدم الرعاية الصحية إلى إذن منك لإجراء المعالجة أو الفحص. ويمكنك أيضًا اختيار عدم الخضوع للمعالجة أو الفحص. كما يمكنك أيضًا طلب رأي طبيب ثانٍ، "الرأي الثاني". ويمكن لطبيبك أن يُساعدك في ذلك.

الوصية

إذا كنت قد فكرت بالفعل في رغباتك المتعلقة بالخيارات العلاجية وكتبت وصيتك، فيمكنك أن تكتب في الوصية ما تريده وما لا تريده فيما يتعلق بالعلاج، وأيضًا من الذي يمكنه اتخاذ القرار بشأنك.

ملفك

سيقوم مقدمو الرعاية الصحية بتسجيل المعلومات اللازمة لعلاجك في ملف المريض الخاص بك. ويمكن لمقدمي الرعاية الصحية المشاركين في علاجك فقط الاطلاع على هذه البيانات. يتم تخزين ملفك رقميًا في ملف المريض الإلكتروني (EPD) الخاص بالمستشفى. ويحق لك الاطلاع على ملفك. ويمكنك دائمًا الاطلاع على جزء كبير من بياناتك الطبية عبر بوابة المرضى MijnAmphia. يمكنك قراءة المزيد عن ذلك في الصفحة رقم 9.

الخصوصية

لديك الحق في حماية بياناتك الشخصية. ونحن نتعامل مع بياناتك بسرية. ولا يُسمح لأي أشخاص آخرين بالحضور أثناء المقابلة مع مقدمي الرعاية الصحية إذا كنت لا ترغب في ذلك. وينطبق ذلك أيضًا على العلاج.

مستشفى Amphia لديها سياسة خصوصية وبيان خصوصية خاصين بها. يمكنك الاطلاع عليهما عبر الرابط التالي www.amphia.nl/disclaimer/ وهي تنظم كيفية تعاملنا مع بياناتك، وما هي الحقوق والالتزامات المترتبة على ذلك. نقوم أحيانًا بنقل معلومات عنك إلى أطراف ثالثة. على سبيل

التزام ببذل أفضل الجهود

يتم إجراء العلاجات والفحوصات بعناية فائقة في مستشفى Amphia. ومع ذلك، لا يمكن ضمان النتيجة المرجوة دائمًا.

التقاط الصور تسجيل مقاطع الفيديو

نحن نؤمن بأن خصوصية المرضى والزوار والموظفين مهمة للغاية. ولذلك، لا يُسمح لك بالتقاط صور أو تصوير مقاطع فيديو في مستشفى Amphia دون إذن من المستشفى بذلك. إذا كنت ترغب في تسجيل المحادثة مع الطبيب، فيرجى مناقشة ذلك أولاً.

مجلس الزبائن

تتمثل مهمة مجلس الزبائن في الدفاع عن مصالح عملاء مستشفى Amphia. وهو يفكر ويناقش الموضوعات التي تهم الزبون ويتخذ القرارات بشأنها، ويقدم المشورة إلى مجلس الإدارة. ويفعل مجلس الزبائن ذلك على أساس قانون مشاركة العملاء في مؤسسات الرعاية الصحية (WMCZ). يرحب مجلس الزبائن بتلقي الإشارات والأفكار من المرضى. يمكنك إرسال أي إشارات أو أفكار عبر البريد الإلكتروني إلى cr@amphia.nl ويمكنك إرسال خطاب إلى العنوان البريدي Postbus 90158, 4800 RK Breda.

Amphia Panel

إذا كنت ترغب في أن نخبرنا برأيك في خدمات الرعاية التي يقدمها مستشفى Amphia، فيمكنك أن تصبح عضوًا في فريق Amphia Panel. وسوف تتلقى قائمة أسئلة عبر البريد الإلكتروني عدة مرات في السنة. رأيك مهم ويساعدنا على تحسين مستوى خدمات الرعاية التي نقدمها. يمكنك التسجيل عبر الموقع الإلكتروني لمجلس العملاء عبر الرابط التالي: www.amphia.nl/clientenraad.

أصدقاء مستشفى Amphia

يمكن أن تكون الإقامة في المستشفى تجربة مؤلمة للمرضى وعائلاتهم وأصدقائهم. ولذلك فإننا لا نريد أن نقدم لجميع هؤلاء المرضى أفضل رعاية فحسب، بل نريد أن نوفر لهم إقامة مريحة أيضًا. ونقوم بذلك من خلال الترحيب الحار بالمرضى، وتخفيف الانتظار وتسليتهم. لا يمكن دفع تكاليف هذه المرافق الإضافية أو التكميلية من ميزانية الرعاية الصحية. ولكن مؤسسة أصدقاء مستشفى Amphia تضمن تحقيق ذلك. ويتم ذلك من خلال التبرعات.

هل تريد أيضًا المساهمة معنا؟ يمكنك التواصل معنا لهذا الغرض على عنوان البريد الإلكتروني vrienden@amphia.nl.

الالتزامات

مساهمتك في علاجك مهمة جدًا. كن واضحًا وصادقًا بشأن شكاواك واطرح الأسئلة التي قد تكون لديك.

عدم ارتكاب أخطاء

نحن نفعل كل ما في وسعنا لكي لا نرتكب أي أخطاء. وذلك يعني أننا سوف نسألك في كثير من الأحيان عن سبب خضوعك للعلاج. قبل الجراحة، سيقوم الطبيب بعمل علامة على منطقة الجلد التي تحتاج إلى إجراء عملية جراحية فيها. ويمكن أن يطرح عليك مقدمو الرعاية الصحية الآخرين بعض الأسئلة أيضًا للتحقق مما إذا كان كل شيء يسير على ما يُرام.

تبادل البيانات

سيقوم الطبيب بإبلاغ طبيب الأسرة الخاص بك عن التقدم المحرز في علاج مرضك، وعن العلاج في المستشفى وأي رعاية لاحقة. يُرجى الإشارة إلى ما إذا كنت تعترض على ذلك. يمكنك قراءة الرسالة الموجهة من الطبيب إلى طبيب الأسرة في بوابة المرضى MijnAmphia (انظر الصفحة رقم 19). نريد أن نتجنب أخذ عينة دم منك عدة مرات لإجراء نفس الفحص. ولذلك تقوم مؤسسة مختبر أطباء العائلة (SHL) ومستشفى Amphia بتبادل نتائج الاختبارات والفحوصات. ونحن نتعامل مع بياناتك بعناية تامة.



طرق الوصول إلى المستشفى

ستجد أدناه عناوين أفرع مستشفى Amphia. يمكن الوصول بسهولة إلى جميع أفرعنا بواسطة وسائل النقل العام.

Amphia Breda	Amphia Oosterhout	Amphia Etten-Leur
Molengracht 21 4818 CK Breda	Pasteurlaan 9 4901 DH Oosterhout	Trivium 76 4873 LP Etten-Leur
Postbus 90158 4800 RK Breda	Postbus 67 4900 AB Oosterhout	

ركن السيارات

في مستشفى Amphia Breda يمكنك ركن سيارتك في مرآب ركن السيارات. في مستشفى Amphia Oosterhout يمكنك ركن سيارتك في ساحة ركن السيارات أمام المستشفى.

يمكنك ركوب السيارة والنزول منها عند المدخل الرئيسي لمستشفى Amphia. حيث يمكن لمرافقتك إيقاف السيارة هناك. توجد أماكن لركن سيارات ذوي الاحتياجات الخاصة حاملي التصاريح في جميع أفرع المستشفى. وسوف تدفع التعريفية العادية لركن السيارات. إذا كان سيتم إدخالك إلى المستشفى لفترة طويلة، فيمكنك شراء اشتراك لركن سيارتك. في مستشفى Amphia Breda، يمكنك شراء هذا الاشتراك من ماكينة الدفع الموجودة في مرآب ركن السيارات. وفي Amphia Oosterhout يمكنك القيام بذلك في مكتب الاستقبال.

هل تواجه صعوبة في المشي؟

في فرع Molengracht، توجد حافلات خاصة تنتقل بين مرآب ركن السيارات والمدخل الرئيسي. وركوب هذه الحافلات مجاني. يمكنك ركوب هذه الحافلات من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 7:30 صباحًا و8:30 مساءً. في عطلات نهاية الأسبوع، تعمل الحافلة بين الساعة 11:00 صباحًا و8:30 مساءً.

أرقام الهواتف

رقم الهاتف العام لجميع أفرع المستشفى 0765955000

إذا كانت لديك أي أسئلة حول إدخالك إلى المستشفى، فيمكنك الاتصال هاتفياً بقسم الإدخال إلى المستشفى من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 8:30 صباحًا و4:30 عصرًا:

83 30 595 (076) تخطيط الإدخال إلى قسم الجراحة بالمستشفى/جراحة الفك/
83 10 595 (076) الأنف والأذن والحنجرة وطب الأسنان.
الإدخال إلى قسم جراحة المسالك البولية / أمراض النساء /
84 30 595 (076) الجراحة التجميلية / طب العيون
الإدخال إلى قسم جراحة العظام / جراحة المخ والأعصاب /
تخفيف الألم

إذا كانت لديك أسئلة حول التخدير أو تخفيف الألم، فيمكنك الاتصال بنا هاتفياً من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 8:30 صباحًا و4:30 عصرًا.
ساحة التحضير: 35 30 595 (076)



- الملابس الداخلية
- ملابس نوم*
- ثوب لارتداؤه في الغرفة*
- مجموعة إضافية من الملابس العادية*
- أدوات العناية الشخصية، مثل فرشاة الأسنان ومعجون الأسنان*

بعد إدخالك إلى المستشفى

- النقل إلى المنزل
- تاريخ الخروج من المستشفى _____ الوقت _____

أسئلة حول إدخالك إلى المستشفى

* لا ينطبق ذلك على الإدخال إلى المستشفى ليوم واحد.

في هذه القائمة، يمكنك الاطلاع بسهولة على ما قمت بترتيبه بالفعل وكتابة أي أسئلة قد تكون لديك. ليس بالضرورة أن تنطبق عليك كل النقاط.

الاستعداد للإدخال إلى المستشفى

- رقم خدمة المواطن (BSN) الخاص بك
- إثبات التأمين الخاص بك
- الموافقة على بيانات الدواء عبر نظام الاتصال الوطني Landelijk Schakelpunt.
- اجعل طبيب الأسرة الخاص بك يعرف أنه تم إدخالك إلى المستشفى
- إنشاء حساب على MijnAmphia
- مسؤول الاتصال الخاص بك
- رقم الهاتف _____
- ممثلك _____
- رقم الهاتف _____
- بيانات ممرضة الحي أو مؤسسة خدمات الرعاية المنزلية

خذ معك إلى المستشفى

- بطاقة إثبات هوية سارية المفعول
- قائمة بمسببات الحساسية التي تتحسس منها
- أرقام الهواتف المهمة
- رغبات العلاج (الإنعاش، إعطاء التنفس الصناعي، نقل الدم، وما إلى ذلك).
- قائمة أدويةك
- الأدوات المساعدة، مثل النظارات أو المشاية أو وعاء لطقم أسنانك أو جهاز السمع
- وسائل الترفيه، مثل الكتب والكومبيوتر اللوحي والمجلات والأقلام
- معلومات تسجيل الدخول إلى الحساب عبر الإنترنت، مثل Netflix
- ملابس مريحة تُسهل عملية تغيير الملابس

بيانات إصدار المنشور

هذا الكتيب هو أحد منشورات مستشفى Amphia للمرضى الذين سيتم إدخالهم إلى المستشفى قريباً. يبذل مستشفى Amphia أقصى قدر من العناية فيما يتعلق بالمعلومات التي يتم تقديمها في هذه الكتيب. وقد يحدث أن تكون هذه المعلومات غير كاملة أو صحيحة (لم تعد كذلك). لا يمكن أن تنشأ أو تُستمد أي حقوق من محتوى هذا الكتيب ولا يتحمل مستشفى Amphia أي مسؤولية عن الأضرار الناجمة عن أي معلومات غير كاملة أو غير صحيحة واردة في هذا الكتيب.

التحرير

Kenniskern Communicatie & Marketing

التصوير الفوتوغرافي

بيرون فان إيندهوفن (Jeroen van Eindhoven)،
من شركة التصوير Beeld Werkt
William Moore Fotografie

التصميم

ميشيل هاك (Michelle Haak)،
من شركة تصميم الرسومات Miesart

الطباعة

شركة الطباعة Drukkerij Tielen B.V.

A0691/0222



Amphia Breda

Molengracht 21
4818 CK Breda

Amphia Oosterhout

Pasteurlaan 9
4901 DH Oosterhout

Amphia Etten-Leur

Trivium 76
4873 LP Etten-Leur

facebook.com/AmphiaZiekenhuis
instagram.com/amphiaziekenhuis
youtube.com/amphiazh
linkedin.com/company/amphia-ziekenhuis

(076) 595 50 00
www.amphia.nl