

Milieujaarverslag 2020



In opdracht van Amphia Ziekenhuis in samenwerking met Mul BV ontwerpers & adviseurs.

AmphiA **MSBA**

Amphia is een topklinisch opleidingsziekenhuis met vestigingen in Breda, Oosterhout en Etten-Leur en lid van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) en de Stichting Topklinische Ziekenhuizen (STZ).

Dit milieujaarverslag over 2020 beschrijft wat Amphia heeft bereikt op het gebied van duurzaamheid en milieu.

Ons ziekenhuis is geaccrediteerd door Joint Commission International (JCI), een organisatie die internationale veiligheids- en kwaliteitsnormen hanteert voor ziekenhuizen. Hoewel JCI milieu en duurzaamheid niet als aandachtsgebied heeft, wordt dit wel meegenomen door het Veiligheidsdomein Facilitair en Crisisbeheersing in haar controlestructuur.

Om de zorg voor de omgeving meetbaar te verbeteren, is Amphia aangesloten bij het Milieu Platform Zorgsector (MPZ). Deze stichting werkt met een milieumanagementsysteem dat op alle vlakken de activiteiten van het ziekenhuis – als het om het milieu gaat – raakt en de ondernomen verbeter-

punten registreert. Hiermee zijn we ervan verzekerd dat we tijdig op de hoogte zijn van de meest recente wetgeving en dat we tegemoetkomen aan de verplichte milieudoelstellingen die aan alle maatschappelijke organisaties worden gesteld. Ons doel is in de nabije toekomst het zilveren of gouden certificaat van het Milieu Platform Zorgsector te behalen.

Er is veel milieuwinst behaald met de totstandkoming van de huidige nieuwbouw. Niet alleen voldoet het ziekenhuis aan de huidige bouwnormen voor de Energieprestatiecoëfficiënt (EPC), ook worden de nieuwste technologieën ingezet om milieubelasting en -verspilling op het gebied van bijvoorbeeld medicijngebruik en voedselvoorziening meetbaar terug te dringen. Bij de vernieuwbouw worden technische verbeterpunten opgepakt volgens het Energiebesparingsplan (EPB) om energieconsumptie in de toekomst te beperken.

Goede zorg en duurzaamheid met elkaar verbinden. Dat is wat Amphia als topklinisch ziekenhuis elke dag nastreeft.

**Raad van bestuur Amphia,
Roos Leber**

**MSB Amphia,
Paul Gobardhan**

Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Missie

Amphia verbetert de gezondheid van mensen en levert nuttige, veilige en hoogwaardige medisch specialistische zorg. Daarbij staat de mens centraal.

Naast onze missie voor het verbeteren van de gezondheid van de mens, is Amphia zich ervan bewust dat een gezond mens niet zonder een gezonde omgeving kan. Vandaar dat we veel aandacht schenken aan het verduurzamen van primaire processen.

Visie

Om onze ambitie en missie waar te kunnen maken, staan deze vijf punten steeds centraal bij alles wat we doen:

1. Uw gezondheid is onze zorg
2. U gaat over uw gezondheid
3. Wij garanderen u zo veilig mogelijke en vooruitstrevende, specialistische zorg
4. De zorg voor uw gezondheid doen we samen
5. De zorg voor de mens gaat hand in hand met de zorg voor haar omgeving.

Inhoud

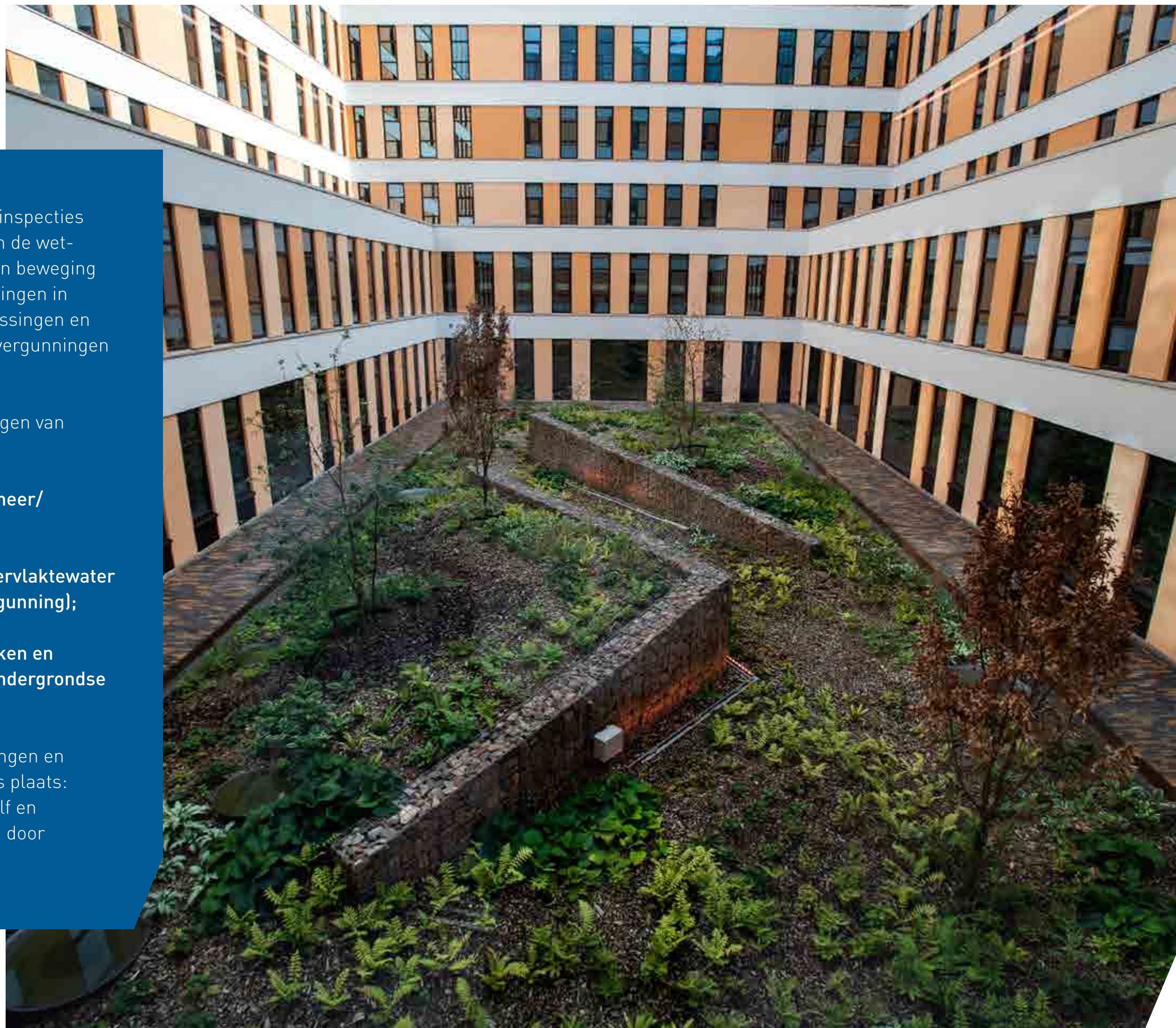
Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Voor milieuvergunningen en periodieke inspecties wil Amphia in alle opzichten voldoen aan de wet- en regelgeving. Het ziekenhuis is volop in beweging en dat heeft geleid tot continue aanpassingen in de bedrijfsvoering. Zo bleken ook aanpassingen en uitbreidingen van de (milieu)omgevingsvergunningen noodzakelijk.

Voor Amphia zijn de volgende vergunningen van toepassing:

- **Omgevingsvergunning Wet milieubeheer/ Activiteitenbesluit;**
- **Vergunning Wet verontreiniging oppervlaktewater (als onderdeel van de omgevingsvergunning);**
- **Vergunning Grondwaterwet (onttrekken en infiltreren van grondwater voor de ondergrondse energieopslag).**

In het kader van de genoemde vergunningen en besluiten vinden er regelmatig controles plaats: interne controles door de organisatie zelf en externe controles die uitgevoerd worden door de vergunningverlenende instanties.



Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Meer dan 100 partijen verlagen de CO₂-uitstoot van Nederland met **49%** ten opzichte van 1990 via het

Klimaatakkoord



In het nieuwe Amphia Ziekenhuis is veel aandacht besteed aan duurzame bedrijfsvoering. Amphia ondertekende met de gemeente Breda een Green Deal, waarin is vastgelegd dat er zuinig en slim wordt omgegaan met energie, water, voedsel, afval en medicijnen.

Een warmte-koudeopslag (WKO) helpt de CO₂-uitstoot met 80% te verminderen.

Duurzaamheid wordt ook bereikt door de flexibele opzet van het gebouw. Amphia heeft op deze manier alle ruimte om in te spelen op toekomstige veranderingen in de zorg zonder nieuwe investeringen en zonder nieuwe bouwhandelingen te moeten verrichten.

De overheid heeft klimaatdoelstellingen geformuleerd in het Klimaatakkoord. Nu worden die met de betrokken partijen omgezet in Green Deals om de klimaatdoelstellingen te behalen.



Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Milieu Platform Zorg

Milieu Platform Zorgsector (MPZ) is een vereniging voor en door de zorg. MPZ ontwikkelt en deelt kennis over onder andere duurzaam beleid, milieuzorg, audits, het monitoren van milieuprestaties en -kosten en praktische thema's. Bij dat laatste kan gedacht worden aan veilig werken met gevaarlijke stoffen, preventie van water- en energieverbruik, afval(water), vervoer, duurzaam inkopen, voedselverspilling voorkomen, gebruik van circulaire grondstoffen enzovoorts.

Amphia is sinds drie jaar aangesloten bij het MPZ en heeft nu de certificering Brons. De ambitie is om in de nabije toekomst Zilver of Goud te behalen. MPZ hanteert bij haar beoordeling een indeling van thema's die invloed hebben op het milieu. Amphia volgt deze indeling voor de inzichtelijkheid:



Voor de toekomst is het noodzakelijk om jaarlijks een milieuactieplan op te stellen evenals een meerjarenplan, zodat de voorgenomen verbeteringen geborgd worden in het beleid.

Vakgebied	08 Milieu	FMS 1. Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (Wabo) en waterwet				
Doel	Amphia zorgt met het milieubeleidsplan, aan de hand van continue verbetering, voor het minimaliseren van de milieubelasting en het beperken van milieurisico's door middel van milieumanagement.					
P3-2020		Voortgang (*)				
Onderwerp / Thema	Plan	Opleiden	Implementatie	Audit	Overtreding	Incidenten
1. Wet- en regelgeving	✓	!	✓	✓	↗	n.v.t.
		60%	Ja	100%	2	n.v.t.
2. Afval	✓	✓	✓	✓	↗	→
		100%	Ja	100%	8	0
3. Energie	✓	✓	✓	✓	→	n.v.t.
		100%	Ja	100%	0	n.v.t.
4. Bodem	✓	✓	✓	✓	→	→
		100%	Ja	100%	0	0
5. Geluid	✓	✓	✓	✓	→	→
		100%	Ja	100%	0	0
6.1. Leidingwater	✓	✓	✓	✓	→	n.v.t.
		100%	Ja	100%	0	n.v.t.
6.2. Afvalwater	✓	✓	✓	✓	→	n.v.t.
		100%	Ja	100%	0	n.v.t.
7. Lucht	✓	✓	✓	✓	→	→
		100%	Ja	100%	0	0
Belangrijke verbetermaatregelen (*)					10	
		Wat				
1. Wet- en regelgeving	Extra aandacht voor rol en taken milieuoördinator in 2021 tijdens reorganisatie FB					
2. Afval	Geen					
3. Energie	Geen					
4. Bodem	Geen					
5. Geluid	Geen					
6.1. Leidingwater	Geen					
6.2. Afvalwater	Geen					
7. Lucht	Geen					

Interne milieucontrole vanuit Veiligheidsdomein Facilitair & Crisisbeheersing

Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19



“Het streven van Amphia om het certificaat Zilver of Goud van MPZ te behalen, is met de voortgang van de genoemde ontwikkelingen en maatregelen en onze inzet goed haalbaar.”

Amphia heeft zich ook in 2020 ingespannen om de milieubelastende effecten als gevolg van de reguliere bedrijfsactiviteiten te verminderen. Het Masterplan Techniek, met daarin alle plannen om energie te besparen, is hierin leidend geweest. In het algemeen zijn er veel stappen gezet naar een duurzamer Amphia.

- Het niveau van energiebesparing is hoog, de monitoring is zeer accuraat.
- Waterbesparing wordt daar, waar mogelijk, ingezet.
- Afvalwater wordt gemonitord op vervuiling en er wordt gekeken naar een mogelijkheid om gevaarlijke stoffen die nog wel geloosd worden bij de bron af te vangen.
- De uitstoot van gevaarlijke stoffen is verlaagd door een ander koelmiddel te gebruiken.
- Het organisch afval is door het nieuwe voedseldistributieplan verminderd.
- De inkoop van voeding en catering is verduurzaamd.
- Afval wordt in beeld gebracht met het afvalpreventieplan.
- Een First Response Team is opgezet om bij grote incidenten snel en doelmatig te kunnen reageren en waar nodig de veiligheidsregio te ondersteunen.
- Het groenbeheer wordt functioneel ingezet en om de biodiversiteit te bevorderen.
- Bij besparingen op papier wordt naar een nieuw initiatief gekeken om minder papier te gaan gebruiken door patiënten digitaal te informeren.
- Alle textiel dat Amphia gebruikt, wordt volgens de meest duurzame manier geproduceerd, gewassen en gerecycled.

Het streven van Amphia om het certificaat Zilver of Goud van MPZ te behalen, is met de voortgang van de genoemde ontwikkelingen en maatregelen en onze inzet goed haalbaar.

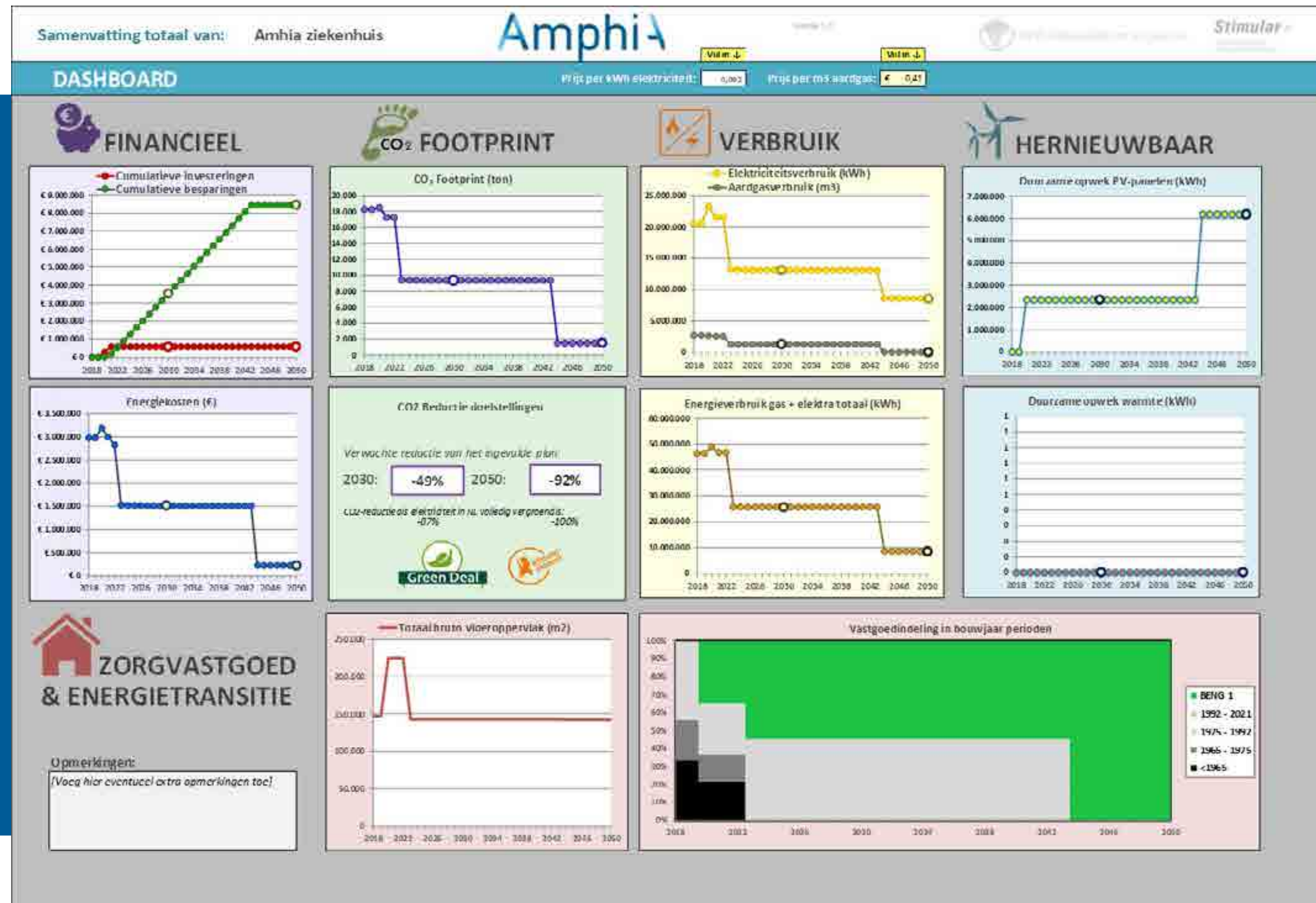
Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Management

Amphia betrok in december 2019 de nieuwbouw. Bij het ontwerp is rekening gehouden met duurzaamheid volgens de vigerende regelgeving. De nieuwbouw is naar de hoogst haalbare energie-standaard gebracht, de CO₂-uitstoot is substantieel verlaagd en in het gebouw worden alle energiestromen geregistreerd in het gebouwbeheersysteem.

In de huidige vernieuwingsplannen zijn alle technische en andere vormen van energiebesparing meegenomen, zoals de Energy Efficiency Audit (EED) voorschrijft. Er zijn maatregelen genomen voor onder andere IP15-motoren in de ventilatiekasten, decentrale warmwatervoorzieningen (door middel van warmtepompen), ledverlichting en het vernieuwen van het waterleidingstelsel.



Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Organisatie en cultuur

Om inzichtelijk te maken wat de CO₂-reductie van Amphia is, is er een routekaart gemaakt die alle maatregelen laat zien om in 2050 CO₂-neutraal te zijn. Met de nieuwbouw kan Amphia deze doelstelling behalen. Voor de bestaande gebouwen moeten er nog wel verbeteringen worden doorgevoerd. Die staan omschreven in het Masterplan Techniek, dat weer deel uitmaakt van het MJOP (meerjarenonderhoudsplan) en de LTOP (langetermijnonderhoudsplan).

Het energiebesparingsplan (EBP) is vormgegeven in het Masterplan Techniek. Daarnaast worden energiebesparingen geborgd in de onderhoudscontracten. Met patiënten en toeleveranciers wordt onder andere via de website gecommuniceerd over het duurzaamheidsbeleid van Amphia. Kengetallen over bijvoorbeeld onze CO₂-footprint worden op de [website van de Milieubarometer](#) gepubliceerd.



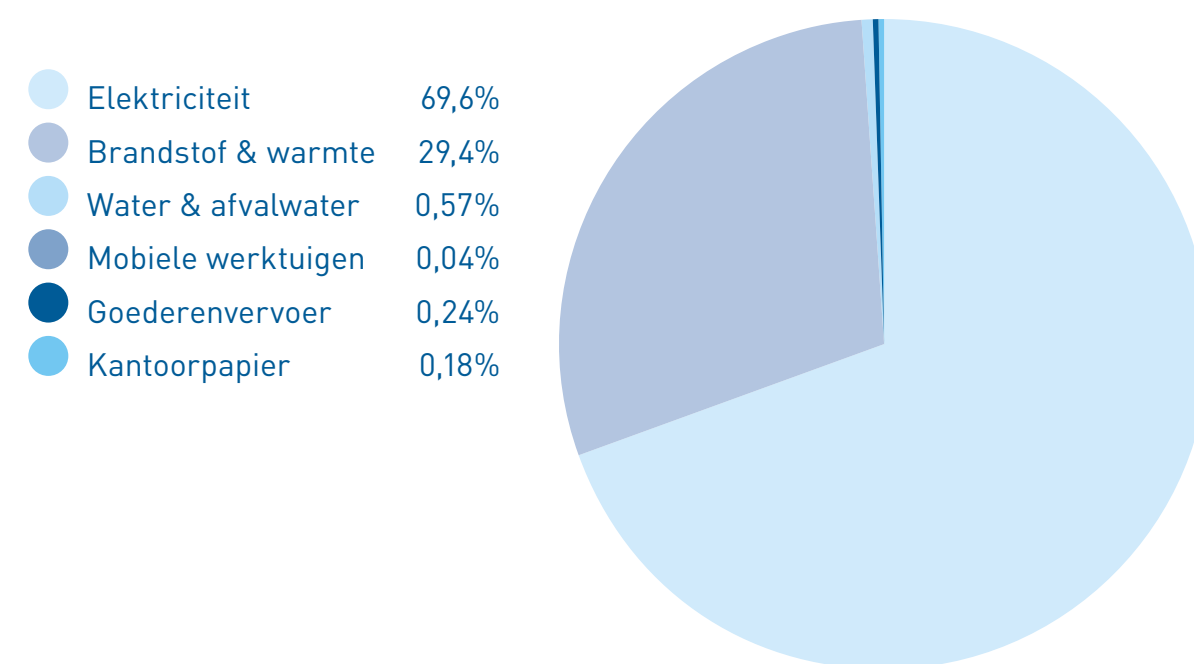
Innovatie

Amphia heeft in 2020 geen innovatieprojecten geïnitieerd. In 2021 start het Nieuw Amphia-programma DNA (Duurzaamheid Nieuw Amphia), zodat we van reactief naar proactief gaan en mogelijk in de toekomst enkele aanvragen voor innovaties kunnen indienen.

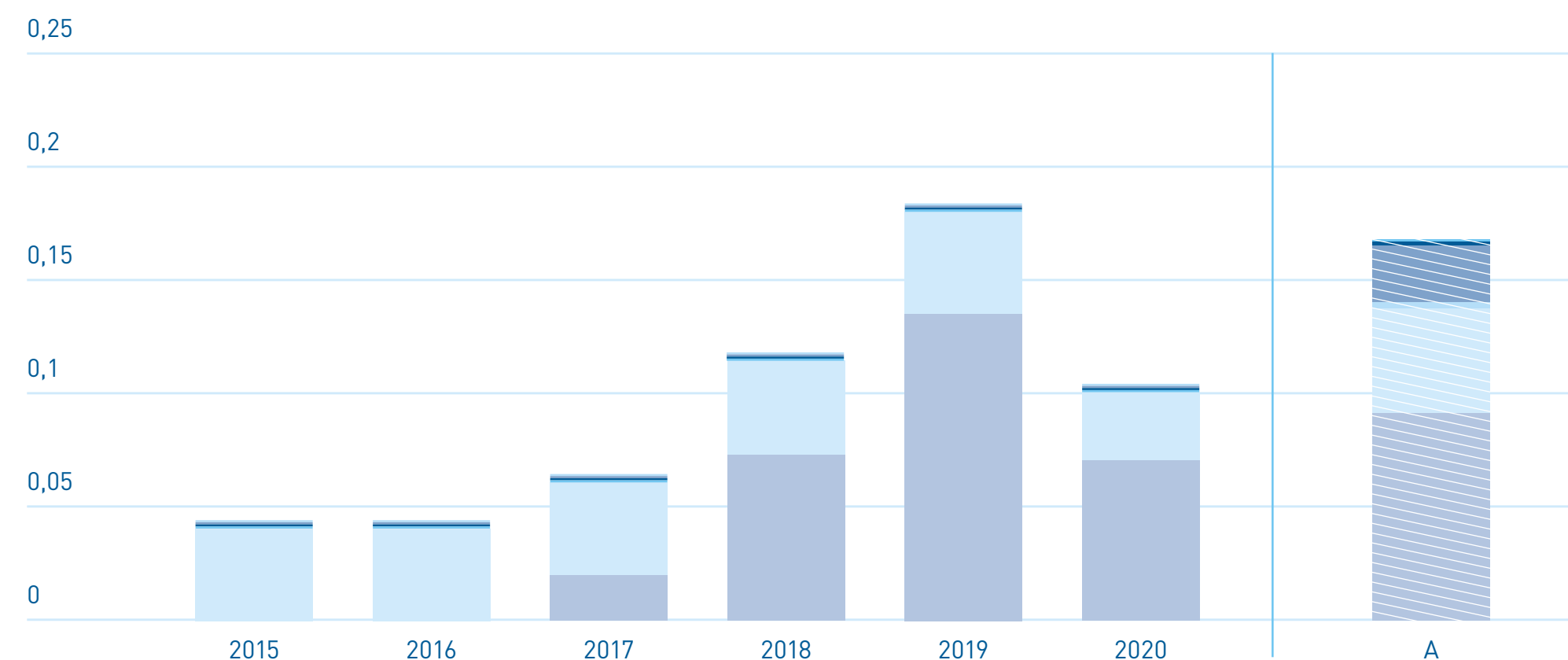
Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

CO₂-footprints Amphia 2020 conform Milieubarometer



Ton CO₂/Vloeroppervlak gebouw (locaties Langendijk, Molengracht en Pasteurlaan).



Amphia werkt aan verschillende duurzame maatregelen om beweging te stimuleren, maar het ontbreekt nog aan een visiedocument waarin de afzonderlijke vervoersthema's worden beschreven en de voortgang meetbaar wordt gemaakt om te kunnen voldoen aan de eisen van het MPZ.

De thema's zijn onder andere: beperken goederenvervoer, communicatie over parkeerbeleid en bereikbaarheid, laadpalen voor elektrische mobiliteit, aanschafbeleid bedrijfsauto's en het beleid voor het beperken van zakelijke kilometers.

Er zijn twee werkgroepen (Facilitair en Vitaliteit) die zich bezighouden met een aantal kernpunten, zoals het introduceren van een fietsplan, de routing van het fiets- en voetgangersverkeer rondom Amphia, het stimuleren van het OV-gebruik en het promoten van thuiswerken.



De andere thema's waaraan wordt gewerkt, zijn:

- **Gebruik van elektrische taxi's**

Als er bij de receptie een taxi aangevraagd wordt, kiezen we bij voorkeur voor de inzet van een elektrische taxi. Dat is onderdeel van het beleid van Amphia. Als de klanten de keuze voor een taxi ter plekke maken, faciliteren we de optie om elektrische taxi's te gebruiken door middel van een groen logo op de taxikeuzezuil. Voor vervoer dat cliënten thuis al organiseren, zijn we in gesprek met Taxipoint om te stimuleren dat er alleen elektrische taxi's naar locaties van Amphia worden gestuurd.

- **Oplaadpalen elektrische auto's**

Er is een probleem geconstateerd met de mobiliteit. In de nabij toekomst komen we parkeerplaatsen tekort voor onze medewerkers. Als daar plannen voor ontwikkeld worden, kunnen daarin een verruiming van het aantal parkeerplaatsen en het aantal elektrische laadpalen worden meegenomen.

- **Bandenspanning**

Voor bezoekers is het van belang dat de doorstroming op het parkeerterrein zo soepel mogelijk verloopt, aangezien de capaciteit te wensen overlaat. Er is een tankstation om de hoek aan de Claudius Prinsenlaan bij de parkeergarage Molengracht waar banden opgepompt kunnen worden. Voor medewerkers wordt gekeken of er een laadpunt voor vaste bandenspanning kan komen. Wellicht kan een uitnodigend bord de medewerkers prikkelen de banden van hun vervoersmiddel op te pompen.

Inkoopbeleid

Momenteel ontbreekt informatie over de status van het duurzaam inkoopbeleid van Amphia. Voor 2021 zal er in het duurzaamheidsprogramma extra aandacht nodig zijn als het de ambitie is om het certificaat Zilver of Goud van het Milieu Platform Zorgsector te behalen.

Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Duurzame voeding

“Er worden 5 verschillende maaltijden per dag aangeboden om plantaardige eiwitten te stimuleren boven dierlijke.”

Als het gaat om voeding is Amphia erg vooruitstrevend in haar beleid en de uitvoering. Preventie van swill (organisch afval) wordt heel actief aangepakt bij Amphia. In het Delegate systeem kan de patiënt met een persoonlijke iPad een keuze maken uit verschillende maaltijden. Omdat de wensen tot 30 minuten voor het uitserveren van de maaltijd aangepast kunnen worden in hoeveelheid en andere wensen, zijn er vrijwel geen bordresten meer. Ook de resten in de keuken door teruggave van maaltijden van ontslagen patiënten, wordt hiermee enorm gereduceerd.

Het huidige voedingsdistributiesysteem is ingevoerd na de verhuizing in december 2019. Gegevens over het verleden zijn niet voorhanden, maar gezien de transitie naar dit nieuwe systeem, is swill al behoorlijk beperkt. Momenteel wordt er gewerkt aan een monitoringsysteem om vast te leggen hoeveel er nu alsnog wordt weggegooid per bed per jaar.

De leverancier van de maaltijden werkt met het ASC- en het MSC-keurmerk voor vis en met vlees van het Beter Leven-keurmerk (1 ster). Waar mogelijk wordt gewerkt met lokale producten, Planet Proof-producten en met producten die geen palmolie als basis hebben.

In maart 2021 heeft Amphia meegedaan aan De Nationale Week Zonder Vlees.

Een verbeterplan voor duurzame voeding en catering is in de maak. Er wordt gewerkt aan doelstellingen voor het einde van de komende planperiode. Doordat er nu zoveel mogelijk producten worden gebruikt die minder milieubelastend zijn, is het aandeel milieubelastende producten verlaagd.

Het verbeterplan omvat een aantal punten waar al aan voldaan wordt. Zo worden er vijf verschillende vegetarische maaltijden per dag aangeboden om plantaardige eiwitten te stimuleren boven dierlijke.

Wegwerpserviesgoed wordt slechts in zeer uitzonderlijke medische situaties gebruikt; het overige servicegoed is duurzaam in hergebruik.

Alleen bij koffieautomaten zou het hergebruik van kartonnen bekertjes meer bevorderd kunnen worden.

Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Duurzaam gebouw en energie

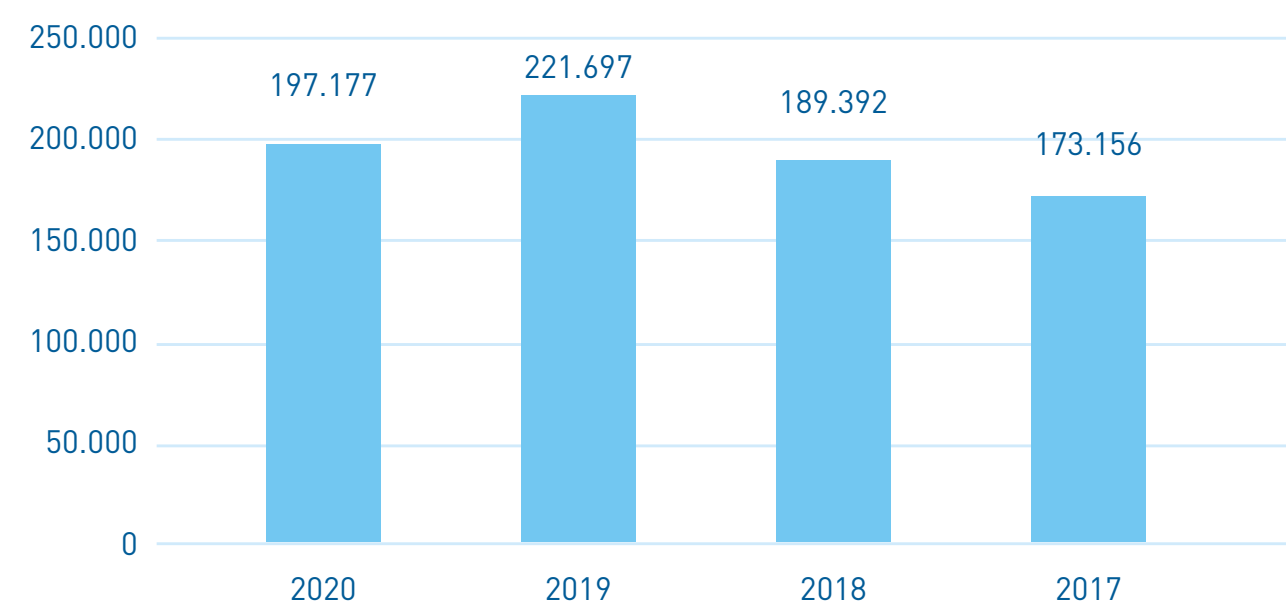
Energie

Met registratiesystemen heeft Amphia goed zicht op de verbruiksstromen. Het gebouwbeheersysteem is 24/7 actief. Ook bij alarm 's nachts wordt er direct opvolging aan gegeven. Zo worden lekkages in de verschillende systemen snel opgespoord en verholpen en water en energie bespaard.

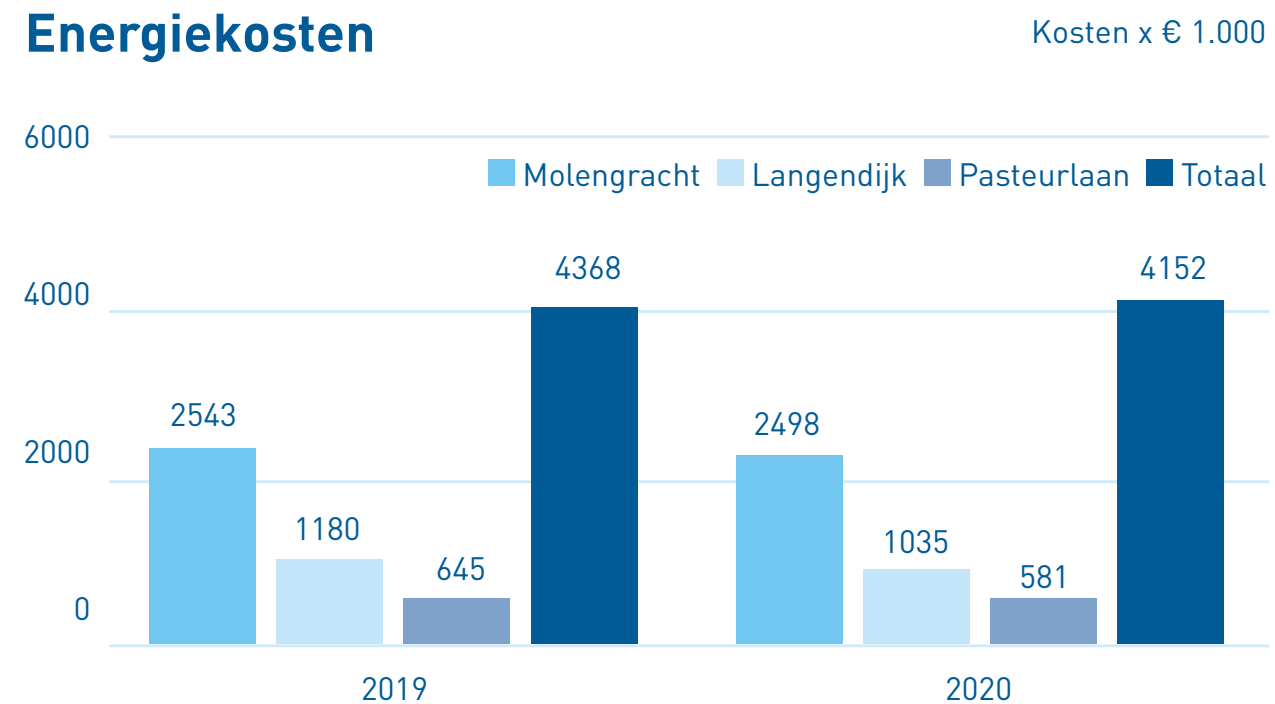
Energie besparen heeft momenteel de voorkeur boven groencertificaten kopen om daarmee het gebruik van groene stroom te garanderen. Uiteindelijk is besparen de beste keuze voor duurzaamheid. Bij afloop van het huidige energiecontract wordt besloten wat de beste strategie is voor Amphia. Door de nieuwbouw voldoet Amphia al veel beter aan de eisen van het MPZ om energie te besparen.



Energieverbruik in GJ



Energiekosten



Het energieverbruik wordt uitgedrukt in GJ (GigaJoule) om een vergelijking tussen het verbruik van elektriciteit en gas/warmte mogelijk te maken. In de grafiek wordt het energieverbruik van Amphia per jaar weergegeven. Voor 2020 is er een afname van 11% in energieverbruik ten opzichte van 2019. De kosten dalen met maar 4,6% naar totaal 4.206 K. Een forse verhoging van de energiebelasting is hier debet aan. Deze trend houdt voorlopig nog aan tot 2023, met name in het gasverbruik.

NB: Het energieverbruik van locatie Molengracht gedraagt zich gunstiger dan geprognoseerd.

Inhoud

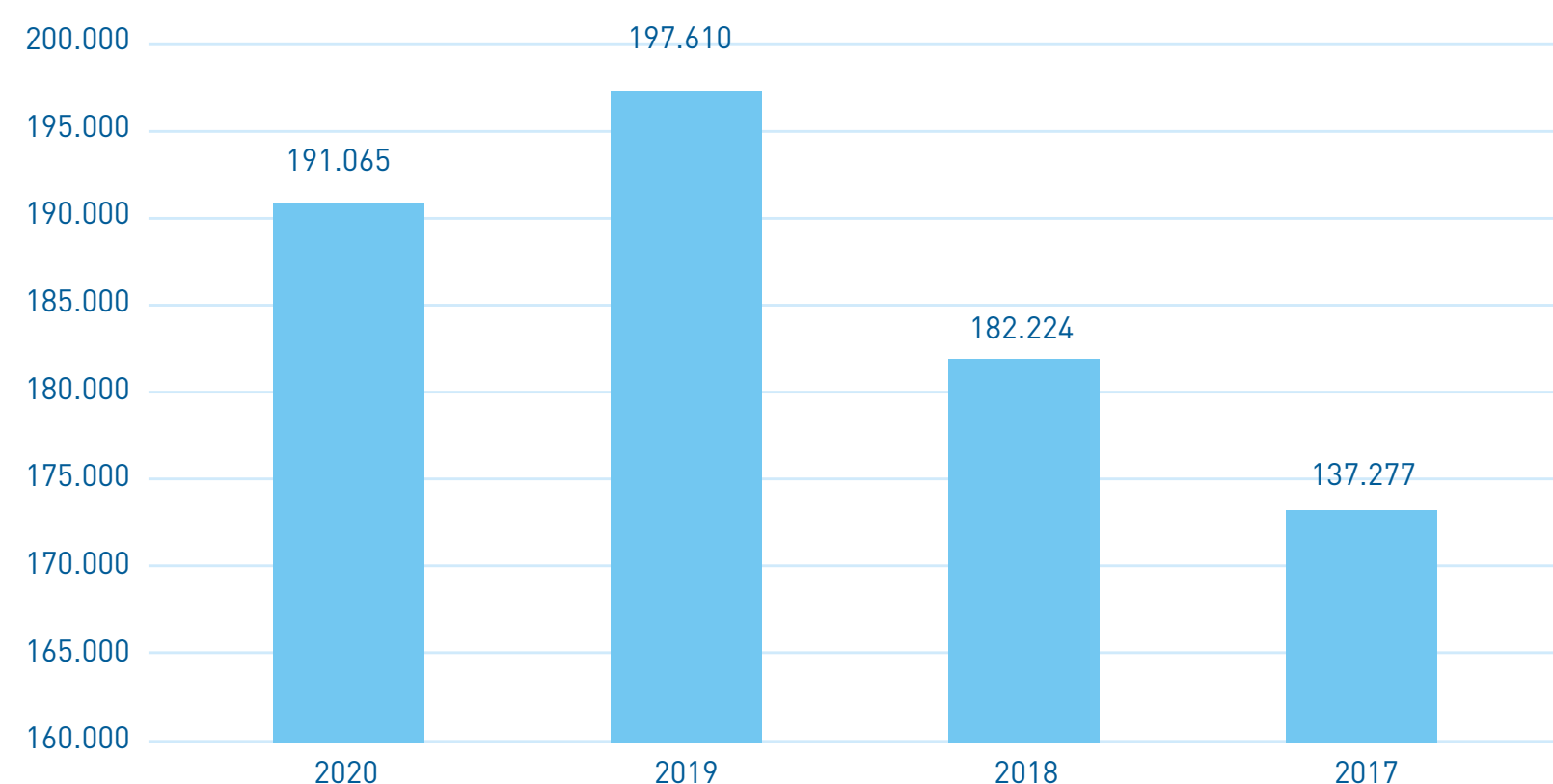
Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Duurzaam gebouw en energie

Water

Op het gebied van waterbesparing voldoet de nieuwbouw aan de meest waterzuinige eisen. Na de verbouwing in de oude bouw voldoen die locaties daar ook aan. Om te voldoen aan de hoogste veiligheidseisen in legionellabestrijding, moet er veel water worden gespoeld.

Waterverbruik in m³



Het waterverbruik wordt uitgedrukt in m³ en per jaar weergegeven. Voor 2020 is er een afname van 3,3% in waterverbruik ten opzichte van 2019. De kosten dalen bijna evenredig met slechts 3,7% naar totaal 108 K. Deze trend houdt voorlopig nog aan.

NB: Het waterverbruik van Amphia gaat zich gunstiger ontwikkelen in 2022 na het afstoten van locatie Langendijk. Geschat jaarverbruik: 134.000 m³.



Groenbeheer

Het groenbeheerplan van Amphia voorziet er al sinds 2015 in dat nieuw aangelegde parkeerplaatsen voor minimaal 50% waterdoorlatend zijn.

De keuze voor meer bloemperken rondom het parkeerterrein is niet alleen om de ambiance te verhogen, maar ook om meer insecten aan te trekken en zo de biodiversiteit van dit gebied te verbeteren. De nieuwe aanplant is milieuvriendelijk gekweekt.

Vastgoed

Het schilderen en onderhouden van de panden (in- en exterieur) wordt uitgevoerd met milieuvriendelijke alternatieven.

Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Milieu en leefomgeving

Afvalwater

Om te voorkomen dat medicijnen in het afvalwater terecht komen, zijn medewerkers van Amphia niet alleen geschoold in het gebruik van deze stoffen, maar ook geschoold om deze stoffen veilig af te voeren. Medicijnresten gaan terug naar de apotheek voor veilige verwerking. Hetzelfde geldt voor het werken met chemicaliën.

Momenteel loopt er een landelijk onderzoek dat mogelijk leidt tot nieuwe wetgeving op dit gebied. Het gaat om de uitplasbare contrastvloeistoffen die na onderzoek nog bij de patiënt aanwezig zijn. Er zijn plaszakken ontwikkeld waarin deze vloeistoffen opgevangen kunnen worden en die de urine laten stollen. Zo wordt voorkomen dat de röntgencontrastvloeistoffen in het oppervlaktewater terechtkomen.

Bodemkwaliteit

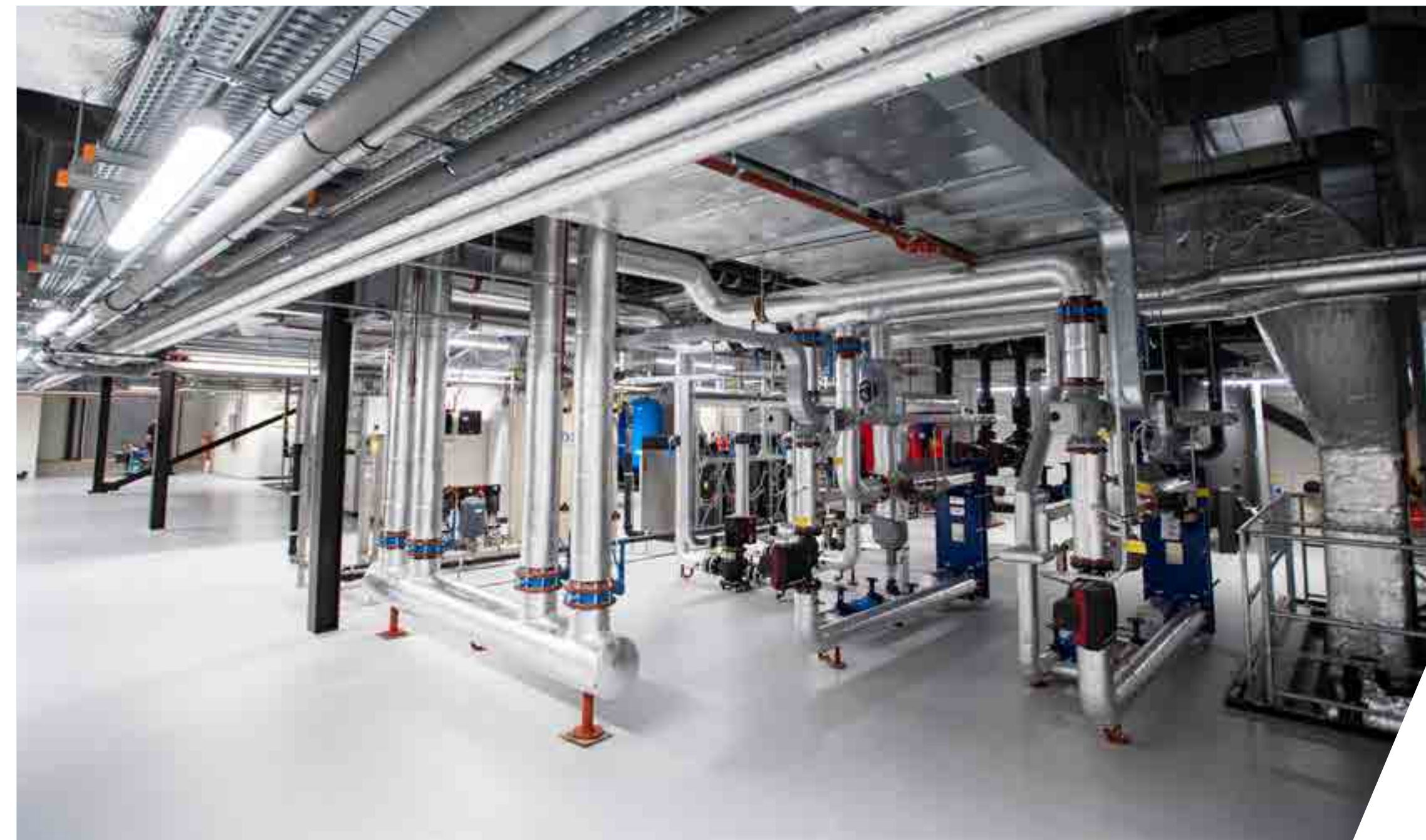
Er wordt gewerkt aan een totaaloverzicht in het Periodiek Onderhoudsysteem waarin alle vloeistofdichte vloeren zijn opgenomen. Daarin komt ook een koppeling met de visuele inspecties. De aanwezige bodemtank voor diesel wordt jaarlijks door de KIWA geïnspecteerd en voldoet daarmee aan de wetgeving.

Amphia heeft binnenkort als eerste ziekenhuis in Nederland een gecertificeerd First Response Team. Daarnaast is ons ziekenhuis overgegaan van het BHV-systeem naar een Bedrijfsnoodorganisatie.

Deze structuur heeft een interne en externe component en wordt opgeschaald naar mate het incident ernstiger is. Voor kleine 'spills' zijn medewerkers getraind in het werken met gevaarlijke stoffen. Bij grotere 'spills' ondersteunen zij de organisaties die dan de leiding hebben. Amphia heeft een contract met Strukton Milieutechniek voor het opruimen van grote 'spill' in de bodem.

Luchtkwaliteit

De luchtkwaliteit wordt op verschillende manieren bewaakt en verbeterd. Zo wordt er in het nieuwe ziekenhuis geen gebruik meer gemaakt van schadelijke koelmiddelen en wordt onnodige belasting van het milieu voorkomen.



Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Milieu en leefomgeving

Afval

Het bestaande afvalpreventieplan is nog van kracht tot 2023. Dit neemt niet weg dat er momenteel ook gekeken wordt naar mogelijke verbeteringen. Zo is er een onderzoek gestart naar de mogelijkheden voor afvalscheiding.

Swill (organisch restafval) scheiden wordt deels gedaan. Dit gebeurt nog niet in 'de hotelkant' van het ziekenhuis, maar wel bij in het bedrijfsrestaurant en het bezoekersrestaurant. Er wordt gewerkt aan een onderzoek om swill in kaart te brengen, zodat er beoordeeld kan worden waar dit verder valt te reduceren.

Het scheiden van overig kunststof wordt nog maar deels gedaan. Zo worden de wikkelfolies meegegeven met kartonafval dat door de kartonverwerker wordt gescheiden. De PDM-stroom (Plastic Drankkarton Metaal) wordt nog nader onderzocht met Renewi en een ander ziekenhuis.

Momenteel worden afgedankte meubels verkocht aan het personeel of weggegeven aan goede doelen. Overbodig meubilair wordt opgeslagen en indien nodig weer hergebruikt. Tijdens de pandemie wordt meubilair ook aan medewerkers aangeboden voor een thuiswerkplek. Bij de aanbesteding van nieuw meubilair is circulariteit een vereiste.

Medische apparatuur die niet meer bruikbaar is voor het ziekenhuis wordt ingezet voor hergebruik elders in de medische wereld. In Nederland, in andere landen, maar ook in de diergeneeskunde. Deels wordt het aangeboden aan een opkoper die de apparatuur opkoopt en hergebruikt.



Er is geen hergebruikwaarde van ICT-apparatuur die ouder is dan vijf jaar. Van groter belang is dat de apparatuur gecertificeerd wordt vernietigd in verband met de privacy. Momenteel wordt onderzocht of de afgedankte materialen op de juiste wijze worden gerecycled en of een leverancier meer kan doen op het gebied van hergebruik van de grondstoffen en/of onderdelen.

Er wordt gekeken of er in de aanbestedingseisen van nieuwe ICT- en medische apparatuur kan worden opgenomen dat de producten voldoen aan de nieuwe normen van de circulaire economie.

Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Milieu en leefomgeving

Preventie van onnodig medicijnverbruik zit nu in een pilot-fase. Binnenkort komt er een robot operationeel die de uitgifte gaat uitvoeren. Per medicatiesoort en per moment wordt er per patiënt een zakje aangemaakt. Als het niet wordt gebruikt, komt het retour in de robot en wordt het weer hergebruikt.

Voordat dit systeem in werking treedt, is er reeds een overzicht van de huidige verspilling, zodat er straks ook een duidelijk beeld is van de financiële en milieukundige besparingen.

Momenteel wordt er aan een inventarisatie van Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) gewerkt, zodat er op termijn ook gekeken kan worden welke stoffen vervangen kunnen worden door minder schadelijke varianten.

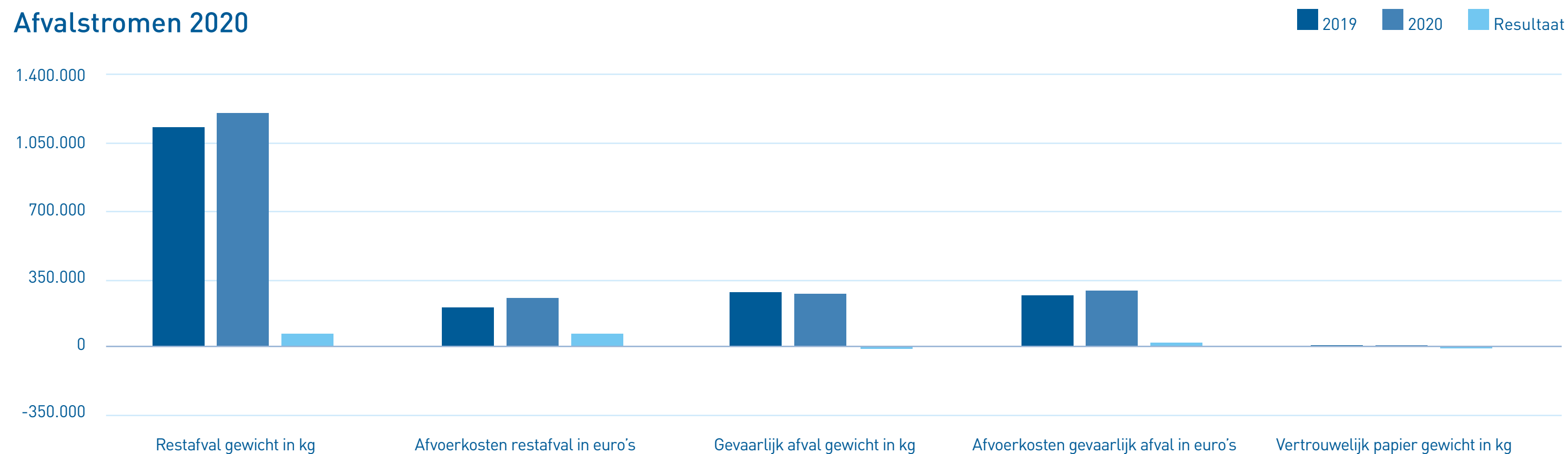
Afvalstromen

In 2020 heeft Amphia in totaal 2.204.208 kg afval geproduceerd, een afname van 2% ten opzichte van 2019 (2.254.437 kg). Het afvoeren heeft in 2020 totaal 574.000 euro gekost, een toename van 10% ten opzichte van 2019. Dit wordt veroorzaakt door de afvalstoffenheffing die door de overheid wordt opgelegd. Dit ontmoedigingsbeleid zet de komende jaren door. Het advies is afval de komende jaren nog beter te scheiden.

Hinder en overlast

In 2020 zijn er geen klachten binnen gekomen over hinder die Amphia veroorzaakt voor haar omgeving, zoals geluid, stank of verkeersoverlast. Hiervoor bestaat wel een klachtenprocedure.

Afvalstromen 2020



Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Circulaire bedrijfsvoering

Gevaarlijke stoffen

De opslagvoorziening voor gevaarlijke stoffen voldoet aan de regelgeving die jaarlijks wordt geïnspecteerd door de milieudienst of de auditor van het MPZ. Ook wordt intern vier keer per jaar gecontroleerd of de opslag nog aan de regels voldoet.


De toegang tot veiligheidsinformatiebladen (VIB) voldoet en is digitaal te benaderen via het SOFOS-systeem en de veiligheidsinformatiebladen zijn ook fysiek aanwezig op de noodzakelijke locaties en niet ouder dan een jaar.

Er wordt gewerkt aan een inventarisatie van Zeer Zorgwekkende Stoffen, zodat er gewerkt kan worden aan reductie van het gebruik. Zodra een overzicht is verkregen worden de verantwoordelijken gevraagd om op regelmatige basis naar minder schadelijke alternatieven te zoeken. Bij het binnenlaten van nieuwe gevaarlijke stoffen worden die door de afdeling die ze wenst en gebruikt, eerst getoetst op veiligheid en milieubelasting.

De koelwaterbehandeling van Amphia wordt momenteel nog met chemicaliën gedaan, maar wordt in 2021 heroverwogen.

Reiniging

Reiniging is een factor van belang voor Amphia. Er zijn, zoals vereist, schoonmaakplannen en protocollen. Momenteel zijn er geen nieuwe ontwikkelingen, omdat de standaard al heel hoog is. Er wordt nog uitgezocht in hoeverre het systeem kan verduurzamen, zonder dat het ten koste gaat van veiligheid en kwaliteit.



“Er wordt gewerkt aan een inventarisatie van Zeer Zorgwekkende Stoffen, zodat er gewerkt kan worden aan reductie van het gebruik.”

Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Circulaire bedrijfsvoering

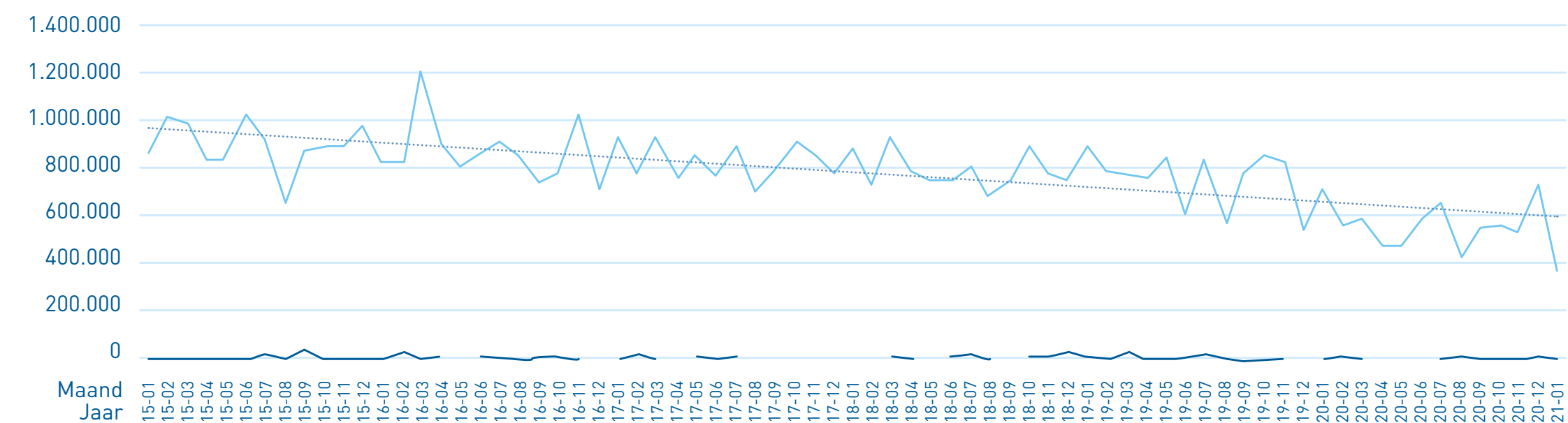
Papier

Sinds de nieuwbouw is er een nieuw printstelsel. Alle printfaciliteiten zijn uitbesteed aan een externe organisatie. De standaardinstellingen die nu gebruikt worden, zijn tweeledig papierbesparend. Er is standaard dubbelzijdig printen ingesteld, maar de prints komen ook pas uit de printer als de opdrachtgever er daadwerkelijk voorstaat (Follow Me-systeem). Door de coronapandemie is de overstap naar digitaal werken versneld gegaan. Daarmee is ook het aantal printopdrachten drastisch afgenomen.

Afname papiergebruik 2015 tot en met 2020. De laatste scherpe daling is het gevolg van digitalisering door de coronapandemie. Er wordt een grote verbetering gezien in het voorkomen van onnodig papiergebruik. Dagelijks worden grote hoeveelheden papier verzonden naar patiënten die deze informatie ook digitaal hadden kunnen ontvangen. Door bij de intake te vragen hoe mensen informatie over het ziekenhuis willen ontvangen, kan een grote groep bediend worden door informatie digitaal toe te sturen. Dit bespaart papier, portokosten en heel veel verkeersbewegingen. Momenteel wordt er gekeken naar een mogelijke uitwerking.

Papierverbruik

Som van hoeveelheid x pak



Textiel

Amphia wordt door de samenwerking met CleanLease volledig ontzorgd op het gebied van textiel. CleanLease verzorgt al het linnen van Amphia.

Nieuw linnen heeft een EKO-keurmerk. Het gebruikte materiaal is niet met chloor gebleekt. Textiel wordt door natte reiniging gewassen. Aangezien het om een leasecontract gaat, wordt het linnen in de afvalfase door CleanLease gerecycled.

Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19

Vooruitblik

Amphia heeft de ambitie om in de nabije toekomst het zilveren of gouden certificaat van het Milieu Platform Zorgsector te behalen. Daartoe zijn nog een aantal horden te nemen, vooral op het gebied van duurzame inkoop.

Momenteel wordt een nieuwe Europese wet ontworpen die dat proces mogelijk makkelijker gaat maken. De wet vraagt aan producenten om een aantal zaken te waarborgen, zoals de grootst mogelijke zorg voor het milieu in het productieproces.

Verder wordt er gekeken in hoeverre duurzaamheid in aanbestedingstrajecten is opgenomen. Door het afstoten van oude locaties neemt de milieubelasting door Amphia aanzienlijk af. De vernieuwbouwplannen en de uitvoering daarvan zorgen dat de nu nog milieubelastende processen worden verbeterd.

Het is wenselijk duurzaamheid te verankeren in een beleidsnota Duurzaamheid 2021-2025. Tevens is het noodzakelijk om een duurzaamheidsagenda en een organisatiestructuur op te zetten om dit proces te bewaken.

Er zijn grote plannen vanuit het MSB Amphia om de medische processen te verduurzamen. Deze plannen zijn nog in de maak, maar zien er veelbelovend uit.



Inhoud

Voorwoord	2
Onze missie en visie	3
Milieuwetgeving	4
Green Deal	5
Milieu Platform Zorg	6
Organisatie en cultuur	8
Management	8
Innovatie	9
Mobiliteit	10
Inkoopbeleid	10
Duurzame voeding	11
Duurzaam gebouw en energie	12
Energie	12
Vastgoed	13
Milieu en leefomgeving	14
Afvalwater	14
Bodemkwaliteit	14
Luchtkwaliteit	14
Hinder en overlast	16
Circulaire bedrijfsvoering	17
Gevaarlijke stoffen	17
Reiniging	17
Papier	18
Textiel	18
Vooruitblik	19