

# 2022

## Maatschappelijk jaарverslag



AmphiA MSBA

# Vol energie verder

Door de COVID-19-pandemie is er een versnelling ontstaan in de vernieuwing van zorg. Dat zien we terug in de zorg met het Amphia Thuissteam, in meer online werken én in de omgang met schaarste. Met de afloop van de pandemie is Amphia zich in 2022 vol energie gaan richten op de toekomst. En dat is nodig, omdat de wereld om ons heen én binnen Amphia in hoog tempo verandert.

De vraag naar zorg blijft groeien met steeds meer (kwetsbare) ouderen en mensen met een chronische aandoening. Tegelijkertijd is er een blijvend tekort aan zorgprofessionals en neemt de aandacht voor samenwerking, duurzaamheid en preventie, en digitale en technologische ontwikkelingen een vlucht. Al deze ontwikkelingen vragen om een andere aanpak van onze zorgverlening. Ze bieden nieuwe kansen en mogelijkheden en hebben daarmee een grote invloed op onze organisatie.

Met dit perspectief namen we met al onze professionals in 2022 het voortouw om na te denken over de richting voor de komende jaren. Heel veel collega's uit alle onderdelen van ons ziekenhuis hebben dit ook gedaan tijdens teamoverleggen, inspiratiesessies en strategiedagen. Eén Amphia maken we immers met z'n allen. Dit heeft geleid tot de focus op vijf strategische thema's: De professional, Patiëntenzorg, Samenwerking, Wetenschap en techniek en Duurzame bedrijfsvoering. Thema's die ook de rode draad zijn in het Integraal Zorgakkoord van september 2022.

Amphia kan de uitdagingen alleen met vertrouwen tegemoet treden door de inspanning van velen. Een gezonde en veilige werkomgeving voor al onze collega's is daarin essentieel. Afgelopen jaar is gebleken dat we voortdurend en op alle niveaus hieraan moeten blijven werken. Zowel voor onszelf als individu, als voor de collega's om ons heen. We moeten elkaar scherp houden, aanspreken en helpen.

Verder stond 2022 weer bol van kleine en grotere activiteiten. Onder andere op het gebied van onze topklinische zorg, wetenschap en opleiden, waar we naast onze hoogstaande patiëntenzorg ook erg trots op zijn. Dit jaarverslag geeft een mooie indruk.

We waarderen iedereen die dagelijks een bijdrage levert aan Amphia. Dat zijn in de eerste plaats al onze medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers. En daarnaast de Raad van Commissarissen, de OR, de Cliëntenraad en de Verpleegkundige Regieraad. We zien dat er veel energie en betrokkenheid aanwezig is. Tot slot gaat onze dank uit naar verwijzers, netwerkpartners in de omgeving en zorgverzekeraars.

**Drs. C.A.L.M. (Christianne) Lennards MPM**  
vicevoorzitter Raad van Bestuur Stichting Amphia

**Drs. J.C.M. (Anneke) Jeurgens-Borst**  
gynaecoloog, voorzitter bestuur Coöperatie  
Medisch Specialistisch Bedrijf Amphia U.A.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



OPERATIES  
**26.859**

POLIBEZOEKEN  
**490.127**

DAGBEHANDELINGEN  
**34.847**

KLINISCHE OPNAMES  
**32.260**

BELCONSULTEN  
**127.765**

AANTAL VERPLEEGDAGEN  
**163.285**

GEMIDDELTE LIGDUUR  
**4,9 DAG**

## Inhoud

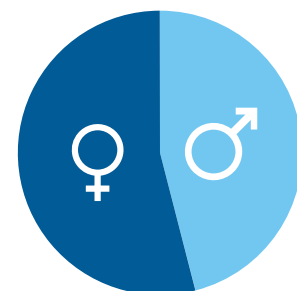
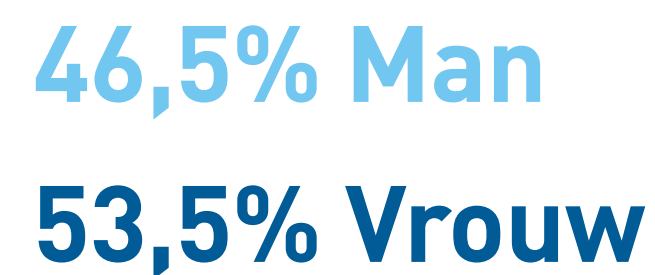
Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

## Jaarcijfers

OMZET (bedragen in miljoenen)



### VERDELING OMZET NAAR TOP 3 ZORGVERZEKERAARS



## KOSTEN (bedragen in miljoenen) € 581,1



KENNISKERNEN € 100

SERVICEKERNEN € 37,5

ZORGKERNEN € 314,9

Farmacie en apotheek € 72,7

OK € 27,3

Hartcentrum € 37,5

Cardiologie € 36,9

MEDISCHE KOSTEN € 58,2

Add-on dure geneesmiddelen

€ 25,3

Kunst- en hulpmiddelen

PERSONEEL IN LOONDIENT 4.407 Medewerkers

3.363 FTE's

26.859

Operaties

32.260

Klinische opnames

490.127

Polibezoeken

127.765

Belconsulten

34.847

Dagbehandelingen

AANTAL VERPLEEGDAGEN

163.285

VERWACHT RESULTAAT

€ 11.800.672

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



### ViT: Punt voor Vitaliteit, inzetbaarheid en Talentontwikkeling voor en door medewerkers

Het werkgeluk van onze professionals is belangrijk. Zij staan op één. Door onze professionals zelf de regie te geven over hun gezondheid, inzetbaarheid en ontwikkeling, verhogen zij het werkplezier, verlagen wij verzuim en stimuleren we behoud.

#### Voor alle professionals

In 2022 is het ViT-punt opgericht. ViT is er voor vragen, hulp en advies over Vitaliteit, inzetbaarheid, en Talentontwikkeling. ViT is er voor alle professionals: van facilitair medewerker tot bedrijfsmanager. Het aanbod van ViT bestaat onder andere uit trainingen, workshops en (team)coaching op het gebied van mentaal, fysiek en sociaal welzijn en talent- en loopbaanontwikkeling.

#### Try-outs

Het laatste kwartaal van 2022 stond in het teken van het vitale kwartaal en werden er try-outs aangeboden op vier verschillende thema's: financiën, veerkracht, loopbaan en leefstijl. Met deze try-outs hebben we samen met de professionals het aanbod van het ViT verder ingericht voor 2023.

### Ontwikkeling personele inzetbaarheid

Een belangrijke verandering is dat Amphia casemanagers heeft aangesteld die leidinggevend en medewerkers adviseren en begeleiden in het verzuimproces. Dit zorgt ervoor dat medewerkers die niet kunnen werken door ziekte aandacht krijgen en de juiste stappen op het juiste moment zetten, om duurzame werkhervatting te realiseren.

#### Scholing en training

Daarnaast volgen leidinggevend structureel scholing in de wet- en regelgeving rondom ziekteverzuim. Ook biedt Amphia de mogelijkheid aan leidinggevend om de gespreksvaardigheden door middel van training en intervisie te versterken die bijdragen aan het voorkomen van verzuim.

#### Inzetbaarheid professionals

De gedreven inzet vanuit leidinggevend, HR, het ViT-punt, de Arbodienst Medicum Consult en Hera Inzetbaarheid hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan het verbeteren van de inzetbaarheid van onze professionals.

#### Ontwikkeling personele inzetbaarheid 2022

Verzuimpercentage	7,01
Meldingsfrequentie	1,77
Gemiddelde verzuimduur	20,2

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



### 'Welkom in Huis'-app voor nieuwe collega's

Eind 2022 is de 'Welkom in Huis'-app gelanceerd: een onboarding-app als warm welkom voor alle nieuwe collega's tijdens hun eerste maanden bij Amphia. De nieuwe collega's leggen een reis af door verschillende modules en leren zo stapsgewijs alles over Amphia. Na het ontvangen van een login downloadde 93% binnen een week de app om er direct mee aan de slag te gaan. De app geeft binding met de organisatie en krijgt een gemiddelde score van 8,6. In 2023 zal de app verder worden doorontwikkeld om onder andere voorlichting per doelgroep aan te bieden.



## PROFESSIONALS 2022

Groep	Aantal medewerkers
A(N)IOS	168
Leerling	190
Medisch specialist	308
Vaste medewerker	3.999
Vrijwilliger	229
	<b>4.894</b>

Groep	In dienst	Uit dienst
A(N)IOS	110	117
Leerling	31	27
Medisch specialist	17	21
Vaste medewerker	557	519
	<b>715</b>	<b>684</b>

### Veilig klimaat Amphia

Amphia heeft in 2022 te maken gehad met incidenten op het gebied van veilig werkklimaat waarin sprake was van overschrijding van grenzen. Hierop zijn interventies gepleegd om te zorgen voor een veilig werkklimaat dat inclusief is voor iedereen. In 2022 hebben we verder gewerkt aan het versterken van het bewustzijn rondom een sociaal veilig Amphia en het stimuleren van een positief werkklimaat. Voorbeelden hiervan zijn inspiratiesessies en trainingen voor vakgroepen over psychologische en sociale veiligheid. Ook in de introductie voor nieuwe medewerkers en leidinggevenden zijn dat vaste onderwerpen geworden. Daarnaast hebben we de training 'Omgaan met agressie' verzorgd voor alle medewerkers.

Daarnaast is er een evaluatie uitgevoerd van de huidige meldstructuur en -cultuur. Aan de hand hiervan hebben we de procedure 'Rode en gele kaart' geïntroduceerd en is er gewerkt aan de vindbaarheid en profilering van de vertrouwenspersonen en peersupporters.

Leeftijdsgroep	Aantal medewerkers
15 - 19 jaar	59
20 - 24 jaar	326
25 - 29 jaar	557
30 - 34 jaar	505
35 - 39 jaar	450
40 - 44 jaar	518
45 - 49 jaar	532
50 - 54 jaar	595
55 - 59 jaar	608
60 - 64 jaar	535
65 - 69 jaar	136
70 jaar en ouder	73
	<b>4.894</b>

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

## In goede conditie zijn voor een operatie: de Verstandige Keuze App helpt!

Een operatie aan de grote lichaamsslagader in de buik is ingrijpend. In samenwerking met het medische technologiebedrijf Medtronic heeft prof. dr. Lijckle van der Laan de opdracht gegeven om een app te ontwikkelen voor deze behandeling.

Op donderdag 17 november 2022 zetten zij hun handtekening onder de afspraak om met deze app patiënten de komende tijd te gaan ondersteunen bij het kiezen en ondergaan van de juiste behandeling.

### Doel van de app

Het doel van de app is om de patiënt in een zo goed mogelijke conditie te brengen vóór de operatie. De app geeft informatie over de keuze tussen een open-buik-operatie en de operatie door een bloedvat. Ook geeft de app tips over oefeningen en diëten, en is er aandacht voor de mantelzorger.

### Samenwerking

De begeleiding is in handen van Lijckle van der Laan, samen met een onderzoeksgroep die bestaat uit onder andere de afdelingen Geriatrie, Fysiotherapie en Diëtik, en verpleegkundig specialisten en vaatchirurgen van Amphia. Medtronic ondersteunt dit project financieel, maar op onafhankelijke basis.



### Resultaten

Bergin Gosha, PhD student voor het project Passende Zorg Aorta Chirurgie, onderzoekt het effect van, en de ervaringen met, het gebruik van de app voor zijn promotie.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

## Amphia Thuisteam

Het Amphia Thuisteam bestaat uit een groep gespecialiseerd verpleegkundigen. Zij verlenen sinds 1 januari 2022 specialistische zorg in de thuissituatie. Hierdoor kunnen patiënten het ziekenhuis sneller verlaten waardoor er een betere doorstroom ontstaat. Zo kunnen de patiënten in de thuissituatie verder werken aan herstel en zijn de hierdoor vrijgekomen bedden weer beschikbaar voor andere patiënten.



### Behaalde resultaten Amphia Thuisteam in 2022

**6** BEDDEN PER DAG  
VRIJGEMAAKT

**2.171** BEZOEKEN

**123** UNIEKE  
PATIËNTEN

#### Doorverwijzingen per afdeling



## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



## Patiëntervaringsmeter en wachttijdinformatie

Veel patiënten moeten wachten op de poli voor een afspraak met een zorgverlener. 40% van de polibezoekers is (vrijwel) direct aan de beurt. 35% van de patiënten wacht korter dan een kwartier en voor 25% van de patiënten is de wachttijd langer dan een kwartier. Van alle patiënten die moeten wachten geeft 63% aan dit niet erg te vinden, maar ruim 21% geeft aan het op prijs te stellen om op de hoogte gehouden te worden over de wachttijd. Voor deze groep heeft Amphia een wachttijdinformatiesysteem ontwikkeld. Na een pilot introduceren we dit systeem nu in het ziekenhuis bij de verschillende poliklinieken. Met merkbaar resultaat: de poli's waarop het systeem is geïmplementeerd, scoren op dit punt gemiddeld 150% beter in patiëntbeleving dan poli's die het systeem nog niet geïmplementeerd hebben."



## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

### Innovatie Hub

In 2022 hebben we de volgende stappen gezet in het opbouwen van de Innovatie Hub. Het doel van de Hub: laagdrempelig versnellen en stimuleren van kleinschalige innovaties op de werkvloer.

Intern en extern hebben we gewerkt aan het vormen van een netwerk om zo goed mogelijk op de hoogte te zijn van alle innovatieve mogelijkheden op de (zorg-)markt. Een goed netwerk vormt de basis voor het versnellen en stimuleren van innovatie en is belangrijk om het 'knooppunt' voor innovatie in Amphia te kunnen zijn.

Voor de jonge professionals in Amphia heeft de Innovatie Hub samen met de Breda University of Applied Sciences een tweedelige inspiratiesessie georganiseerd in oktober over de innovatieve mindset. De eerste sessie ging over creatief denken, veranderen, ontdekken en dromen. Verbeterwensen kregen vorm en uitdagende ontwerp vragen werden geformuleerd. In de tweede sessie gingen we verder met: hoe vertaal je zo'n wens nu naar de praktijk en welke stappen kun je zetten in de uitwerking? We werkten hierbij volgende de methodes Appreciative inquiry (Cooperrider & Whitney, 2005) en design thinking.

### Eye tracking met Tobii spraakcomputer op de IC

De innovatie van de spraakcomputer maakt het mogelijk om met de ogen een toetsenbord te bedienen en zo te communiceren. Door de aanschaf van Tobii biedt Amphia nu dus een hulpmiddel voor communicatie met aangedane patiënten, die door verlies van arm/handfunctie in combinatie met aangedane spraak niet zelfstandig kunnen communiceren.



### Animatievideo's voor nierpatiënten

Animaties helpen bij het informeren van laaggeletterden en patiënten met een taalbarrière. Voor de dialyseafdeling van Amphia hebben we verschillende animatievideo's ontwikkeld in diverse talen, met voedingsadviezen en instructies voor patiënten.



## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

### Leer Innovatie Afdeling (LIA)

Op de afdelingen Interne Geneeskunde en Neurologie zijn we in 2022 succesvol met de Leer Innovatie Afdeling (LIA) gestart.

Naast een verdubbeling van het aantal studenten is er meer integratie tussen theorie en praktijk. Docenten van Avans Hogeschool en Curio zijn een dagdeel per week aanwezig op de leerafdeling om de integratie van theorie en praktijk te vergroten. We besteden aandacht aan het klinisch redeneren en er is ruimte voor casusbespreking. De begeleiders nemen meer en meer een coachende rol aan in het begeleiden en studenten waarderen dit erg. Op een LIA is ervaringsleren sterk aanwezig. Je leert door te werken. De begeleiders moedigen de studenten hierbij aan en stellen veel verdiepende vragen. Kenmerkend voor een LIA is dat iedereen leert en in ontwikkeling is. De studenten waardeerden de stage op de LIA's met een dikke 8 en 100% van de studenten bevelen deze afdeling aan als stageplaats.



Als Amphia gaan we verder met het implementeren van deze mooie ontwikkeling. Op de SEH zijn we inmiddels ook een leerafdeling gestart en op twee andere klinische afdelingen zijn we begonnen met de voorbereidingen zodat we ook daar in 2023 een Leer- en Innovatie Afdeling kunnen starten. In samenwerking met de Innovatie Hub gaan we in 2023 ontdekken hoe we met het thema innovatie op de LIA aan de slag gaan.

Bekijk de video over de SEH als Leer Innovatie Afdeling op YouTube.

### Professional Program

Het 'Professional Program' is een leertraject-op-maat voor alle medewerkers die willen investeren in hun persoonlijke groei. De deelnemers aan dit programma dagen we door middel van groepsbijeenkomsten, coaching en praktijkopdrachten uit om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen.

### Ervaringen van deelnemers

"Fijn om deel te nemen aan dit programma. Ik heb veel geleerd en heb een andere kijk gekregen op mijn persoonlijke ontwikkeling."

"Ik vond het ontzettend fijn om deel te nemen. Ik mocht dit helemaal voor mezelf doen, dit heb ik echt als een cadeau ervaren."

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

### Zorgvereenvoudigers: samen op weg naar een cultuur van continu verbeteren

Hoe kunnen we ons werk nóg slimmer organiseren? Die vraag staat centraal binnen het programma Zorgvereenvoudigers, waarin medewerkers zelfstandig verbeteringen door kunnen voeren in hun werkproces. In overleg met hun leidinggevende hebben diverse collega's zich aangemeld om aan het programma deel te nemen. Zij volgen hiervoor een vijfdaagse opleiding bij Lean Green Belt.

IN 2022

**±44** collega's zijn gestart met de Lean Greenbelt training

**10** studenten hebben in kader van Zorgvereenvoudigers opdrachten uitgevoerd

Behalve met medewerkers werkt Amphia ook samen met studenten van Avans Hogeschool die in het programma aan de slag gaan. Belangrijkste doelen: procesvereenvoudiging, werkdrukverlaging en kwaliteitsverbetering in de zorg voor de patiënt.

Daarnaast is er aandacht voor de autonomie, ontwikkeling en ontplooiing van medewerkers, zodat medewerkers zich gewaardeerd voelen en het werkplezier groeit. Als deze processen inderdaad leiden tot verbetering, gaan we kijken of en hoe we dit in het ziekenhuis kunnen invoeren, met de nadruk op laagdrempelig verbeteren en vernieuwen op de werkvloer. Het doel is dat 'verbeteren' uiteindelijk in ieders DNA gaat zitten: 'verbeteren wordt een vanzelfsprekendheid; iedere dag een beetje beter'.



Avans Hogeschool maakte een video over de samenwerking. Bekijk de video op YouTube.

### Nieuw begeleidingsmodel 'Samen opleiden'

In 2022 zijn we begonnen met de voorbereidingen voor de implementatie van een nieuw begeleidingsmodel 'Samen opleiden'. Daarmee willen we het opleiden van professionals binnen Amphia verbeteren.

Het professionaliseren van opleidings- en begeleidingsrollen is essentieel voor behoud van zorg en medische professionals in opleiding én daarna. Het gaat hierbij om duidelijke taakverdelingen en afspraken over verantwoordelijkheden, facilitering in tijd en deskundigheidsbevordering. De focus komt te liggen op werkplekleren en het opbouwen van veilige en vriendelijke opleidingsrelaties. We hebben daarbij gekozen voor een coachende opleidingsstijl waarbij het geven van feedback gericht is op ontwikkeling. Waar mogelijk bieden we begeleiding op maat. Onze ambitie is dat iedereen in Amphia volgens de nieuwe rollen en taken gaat begeleiden en leren. In het najaar van 2022 zijn we bij de zorgafdelingen gestart met het invoeren van het begeleidingsmodel. In de loop van 2023 volgen ook poliklinieken en andere afdelingen en disciplines.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



### Management Development-programma

Alle leidinggevenden (in- en doorstroom) van dit jaar kunnen deelnemen aan het Management Development-programma. Hierin werken zij met elkaar en in een netwerk van externe trainers en interne experts aan het versterken van hun leiderschapskwaliteiten. Op deze manier investeren we in de betrokkenheid bij de organisatiedoelstellingen van Amphia.

### Kwaliteit werkplekleren

Twee keer per jaar vragen we studenten doktersassistenten, mbo- en hbo-verpleegkunde-studenten en studenten die een CZO-opleiding volgen om hun mening te geven over hoe ze de kwaliteit van het leren in Amphia hebben ervaren. Amphia streeft naar een veilig en kwalitatief goed leerklimaat en wil een leeromgeving creëren waarin de student zich veilig voelt om te leren.

Als eindcijfer voor het leerklimaat van de afdelingen geeft 64 % van al deze (verpleegkunde-) studenten een 8 of hoger en 94% van de studenten beveelt Amphia aan als stageplaats.

### Amphia zet virtual reality in bij brandoefeningen

In samenwerking met Enversed en BHVR werkt Amphia met een VR-module voor het adequaat reageren op een brand. Amphia is het eerste ziekenhuis waar dit kan. Om het zo realistisch mogelijk te maken zijn afdelingen van het ziekenhuis in de module virtueel nagebouwd. De komende jaren ontwikkelen we deze techniek en deze nieuwe manier van scholing geven verder.



## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

## Kengetallen over 2022

**370** stageplaatsen voor verpleegkundigen in schooljaar 2022-2023

**51** stageplaatsen voor dokters-assistenten in opleiding in schooljaar 2022-2023

**5** vakgroepen workshops psychologische en sociale veiligheid in 2022

**17** PICO-uren voor co-assistenten

**226** verpleegkundigen volgden in 2022 een specialistische CZO-erkende vervolgopleiding (te denken aan dialyse, IC, SEH, CCU, Kinder, Neuro, Geriatrie verpleegkundige)

**49** zorgprofessionals volgden in 2022 een initiële CZO-opleiding tot medisch ondersteuner (bijvoorbeeld: operatie-assistent, anesthesiemedewerker, radiodiagnostisch laborant en klinisch perfusionist)

**59** MTL'ers volgden een of meerdere training(en) van het Management Development-programma voor leidinggevenden

**11** AIOS'sen volgen een medisch-specialistische vervolgopleiding

**38** hbo-verpleegkundige studenten voerden een Praktijk Gericht Onderzoek (PGO) uit binnen Amphia

**14** verpleegkundig specialisten in opleiding

**7** vakgroepen volgden een maatwerktraining over opleiden in 2022

**135** verpleegkundig specialisten in opleiding

**73** medewerkers kregen individuele ondersteuning bij het formuleren van een geschikte onderzoeksvraag en het vinden van relevante literatuur

**35** deelnemers aan Professional Program 2022

**194** medewerkers nemen deel aan een training over wetenschap (zoals statistiek, wetenschappelijk schrijven, GCP, VGO, NLQF6 scholing voor research-coördinatoren en 2 workshops tijdens de Week van de wetenschap)

**398** coassistenten liepen in 2022 een coschap in Amphia

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

### De zorg anders organiseren met kunstmatige intelligentie

“Door slim gebruik te maken van de enorme schat aan data waarover Amphia beschikt, kunnen we de kwaliteit, doelmatigheid en efficiëntie van onze zorg verbeteren. Het neemt de taak van de zorgprofessional niet over, maar werkt wel ondersteunend. De medische expertise en klinische blik kunnen complementair zijn met AI, zodat een hybride intelligentie ontstaat,” aldus Frank Niemantsverdriet, zorgmarketeer.



### Onderzoek binnen verpleegkundig domein versterken

Verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten in Amphia voeren steeds vaker wetenschappelijk onderzoek uit. De Verpleegkundige Regieraad (VRR) en het Wetenschapsbureau slaan de handen ineen om het onderzoek meer kracht bij te zetten. Dat gebeurt samen met verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten op de werkvloer, die in overleggroepen aangeven wat ze nodig hebben. Zo leggen we een verbinding tussen de werkvloer en de wetenschap.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

### Onderzoek naar anti-kankermedicatie

Ziekenhuisapotheker Nikki de Rouw promoveerde begin 2022 met haar onderzoek naar de inzet van Pemetrexed, een bekend medicijn voor chemotherapie bij longkanker. Haar team onderzoekt onder meer hoe we de effectiviteit van het middel kunnen behouden en tegelijkertijd de kans op bijwerkingen kunnen verkleinen. Door het onderzoek kunnen we aangeboden behandelingen zo effectief mogelijk maken met zo min mogelijk bijwerkingen voor de patiënten. Dankzij dit onderzoek komt er bovendien meer informatie beschikbaar over de bruikbaarheid van anti-kankermedicatie voor speciale patiëntpopulaties. Nu ontbreekt die informatie vaak, waardoor de behandelend arts te weinig informatie heeft om een goed besluit te nemen over de behandeling.



## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



### Kengetallen over 2022

**385** unieke wetenschappelijke publicaties, waarvan 11 Nederlandstalig en 9 proefschriften

**5** onderzoeken kregen subsidie uit eigen wetenschapsfonds van Amphia

**285** lopende onderzoeken vallen onder de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek (WMO plichtig)

**56** nieuwe onderzoeken zijn gestart die vallen onder de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek

**36** nieuwe onderzoeken zijn gestart en vallen niet onder de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek

**1.724** afgenomen profchecks in 2022

**197** lopende onderzoeken vallen niet onder de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek (niet-WMO plichtig)

#### Stimuleringsubsidies

In 2022 zijn 2 stimuleringsubsidies aangevraagd bij ZonMw voor het doelmatigheidsOnderzoek programma waarbij betere en betaalbare zorg centraal staat. Het betreffen projecten die gericht zijn op infectiepreventie en beeldschermzorg. Eind februari 2023 wordt bekend gemaakt of de stimuleringsubsidies worden toegekend.



## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

## Samenwerken in de regio

### Mantelzorgplein

De doorstroom in de keten verbeteren we door de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van patiënten en door hun netwerk te versterken. Hierdoor kunnen ze sneller naar huis, hebben ze minder professionele nazorg nodig en functioneren ze zelfstandiger. Ook is het mogelijk om toekomstige ziekenhuisopname te voorkomen. Om hieraan bij te dragen opende Amphia samen met Thebe en Surplus in september 2022 het Mantelzorgplein op de Amphia-locatie in Breda. Op het Mantelzorgplein bereiden zorg- en welzijnsmedewerkers van Surplus en Thebe patiënten en mantelzorgers voor op ontslag uit het ziekenhuis.



### Manifest voor toekomstbestendige zorg

De huisartsenzorggroep HZG Breda, Het Huisartsteam, Zorroo, Amphia en MSB-A slaan de handen ineen om de toekomstige zorg in onze regio met elkaar anders te organiseren. We zetten meer in op een goede en intensievere samenwerking rondom de patiënt. In eerste instantie richten we ons op het toekomstbestendig maken van de zorg. Hierbij betrekken we ook andere ketenpartners zoals GGZ, GGD, gemeenten en VVT. Alleen samen met hen kunnen we de gevraagde zorg voor de 400.000 inwoners in de regio continueren.

### Opvolging meekijkconsult

Huisartsen zetten steeds vaker het meekijkconsult in. Amphia zag in 2022 een groei van 820% ten opzichte van 2021. Door het meekijkconsult kunnen patiënten langer bij de huisarts of thuis behandeld worden. We hebben de werkprocedure op basis van ervaringen aangescherpt, zodat het meekijkconsult nog concreter kan worden ingezet.

### Top 5 meeste meekijkconsulten

	2021	2022	Totaal
1. Interne geneeskunde	169	948	1.117
2. Cardiologie	16	411	427
3. Maag- Darm- en Leverziekten	59	269	328
4. Gynaecologie	37	296	333
5. Maag-, darm- en leverziekten	59	269	328
Overige meekijkconsulten	117	1.105	1.222
<b>Meekijkconsulten totaal</b>	<b>405</b>	<b>3.323</b>	<b>3.728</b>

5

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

### Nieuwe strategie: één Amphia maken we met z'n allen

Amphia vindt het belangrijk dat iedereen in de organisatie mee kan denken over de nieuwe koers van het ziekenhuis. Iedere collega maakt immers Amphia tot wat het is. In 2022 vroegen we daarom aan alle collega's mee te denken over een nieuwe strategie voor Amphia.

Zij gingen op reis met bijbehorende reiskoffers en met al die input op posters van alle afdelingen, ging een grote groep medewerkers aan de slag tijdens strategiedagen. Hier kwamen vijf belangrijke thema's uit met ieder een themaleider. Zij leverden vervolgens met al deze informatie een concept-strategiedocument op en verifieerden dit in de organisatie. Ieder team ging op basis van deze nieuwe koers vervolgens aan de slag met de teamdoelstellingen van aankomend jaar op hun eigen wereldkaart.



### Jong Amphia

Jong Amphia vertegenwoordigt de jonge professionals in Amphia. De vereniging staat niet alleen voor verbinden, inspireren en andere jonge mensen ontmoeten, maar wil ook de stem van de jonge professional laten horen in beleidsstukken van het ziekenhuis. Naast fun en het informele aspect, is zeggenschap dus ook heel belangrijk. Jonge collega's vormen immers de toekomst van Amphia. Jong Amphia doet dit door als vereniging een schakel te zijn. Intern tussen adviesorganen, projectgroepen en het bestuur en extern met JongSTZ en andere 'jong-verenigingen' van Nederlandse ziekenhuizen. Jong Amphia zoekt de samenwerking op en biedt hiermee voor jonge professionals een netwerk dat in lijn staat met de missie, visie en strategie van Amphia.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

### Topklinische erkenningen

Amphia is een samenwerkend topklinisch opleidingsziekenhuis (STZ). Topklinische zorg is gespecialiseerde patiëntenzorg, die niet elk ziekenhuis biedt. Voor 12 aandoeningen is Amphia een erkend expertisecentrum. Hierbij bestaan er opleidingsmogelijkheden, wordt er onderzoek gedaan naar het ziektebeeld, de diagnostiek en de behandeling en is er aandacht voor innovatie en het toekomstbestendig maken van zorg.

#### Trots op onze 12 STZ-topklinische erkenningen

1. MS centrum
2. Bekkenbodencentrum
3. Slaapcentrum
4. Borstcentrum
5. Inflammatoire darmziekte bij kinderen
6. Longkanker
7. Chirurgische oncologie
8. Orthopedie
9. Longchirurgie (oncologie)
10. Hematologie
11. Pancreascentrum (Darm-, lever- en alvleesklierkanker)
12. Vaatchirurgie



### Nieuwe STZ-topklinische erkenning in 2022: vaatchirurgie bij kwetsbare patiënten

In 2022 is Amphia met vaatchirurgie bij kwetsbare patiënten erkend als topklinisch expertisecentrum. Als eerste ziekenhuis in Nederland onderzoeken we met een multidisciplinair team de fysieke en mentale gesteldheid van kwetsbare, oudere patiënten met perifeer vaatlijden of een aneurysma. Dit doen we tijdens een speciaal ingericht spreekuur voor patiënten met een vaatziekte op de FAVOR-polikliniek. Tijdens één afspraak spreken patiënten hier met het multidisciplinaire team dat bestaat uit een vaatchirurg, fysiotherapeut, vasculair verpleegkundig specialist, wetenschappelijk onderzoeker, diëtist en klinisch geriatr. Zij beoordelen de conditie en gezondheidstoestand van de patiënt en komen met een behandelplan.

In dit plan kan staan dat de patiënt in aanmerking komt voor een ingreep (endovasculair of chirurgisch) of dat het beter is om niet te opereren. Een ingreep kan altijd risico's geven op ernstige complicaties voor een toch al kwetsbare patiënt. Als een patiënt in aanmerking komt voor een ingreep helpen wij hem of haar vóór die tijd zo fit mogelijk te worden. Aandacht voor de patiënt en de kwaliteit van leven staat hierbij altijd voorop.

### Transitiepoli voor jongeren met een darmziekte

Ook in 2023 heeft Amphia ambities voor nieuwe topklinische erkenningen. Zo zijn we binnen Amphia trots op de manier waarop we de transitiepoli voor MDL-patiënten hebben georganiseerd. Dankzij deze aanpak zijn jongeren met een chronische darmziekte levenslang verzekerd van goede zorg. Daarbij heeft de kinderpoli MDL een STZ-keurmerk en heeft de reguliere poli die ambitie.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



### Programma Duurzaam Amphia

We hebben duurzame bedrijfsvoering in 2022 verankerd in de strategie van Amphia. We richten ons op drie thema's:

- Vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot
- Circulaire bedrijfsvoering
- Gezonde leefomgeving

Via een meerjarenbeleidsplan en een actieplan voor de periode 2022-2025 werken we naar deze duurzame doelen toe.

### Meer hergebruik van chirurgische scharen en arterieklemmen

Binnen Amphia gebruiken wij een groot aantal wegwerp-chirurgische scharen en arterieklemmen. Gemiddeld nemen wij per kwartaal 5.250 chirurgische scharen af. Bij metalen arterieklemmen gaat het gemiddeld om 1.200 stuks per kwartaal. Omdat we metalen scharen en arterieklemmen prima kunnen hergebruiken voor doeleinden waar ze niet steriel voor hoeven te zijn, zijn de operatiekamers als grootgebruiker van scharen, gestart met hergebruik. De Centrale Sterilisatieafdeling desinfecteert de scharen wel van tevoren.



### Bestaande verlichtingsarmaturen vervangen door led

Bij de verbouwing van het bestaande gebouw aan de Molengracht hebben we alle conventionele verlichtingsarmaturen vervangen door led. In kantooromgevingen hebben we dimmers en bewegingssensoren geplaatst. In totaal zijn tijdens de verbouwing 6.886 led-armaturen geplaatst.

### Meer medicatie met injectie in plaats van infuus

Op basis van literatuur, eigen ervaringen en ervaringen van andere ziekenhuizen hebben we onderzoek gedaan naar veelgebruikte geneesmiddelen op de operatiekamers en Intensive Care. Welke kunnen we snel toedienen via een injectie met een spuit in plaats van een infuus, zonder dat dit extra bijwerkingen geeft voor de patiënt? Dit heeft ertoe geleid dat we nu 17 middelen toedienen met een injectie in plaats van een infuus, wat op jaarbasis 30.000 infuuszakken en een groot aantal infuuslijnen bespaart.

### Meer weten?

Meer weten over welke stappen Amphia heeft gezet op dit gebied?

[Lees het in het duurzaamheids- en milieujaarverslag van 2022.](#)

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



### Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestond in 2022 uit tien externe leden (vrijwilligers), ondersteund door de ambtelijk secretaris. Het dagelijks bestuur bestaat uit de voorzitter en de vicevoorzitter, waaraan de ambtelijk secretaris is toegevoegd. De leden van de Cliëntenraad hebben allemaal een verschillende achtergrond: gezondheidszorg, verpleging, zorglogistiek, docent, voeding, communicatie, ICT, medische technologie, kwaliteitsmanagement en wet- en regelgeving.

De Cliëntenraad gebruikt verschillende manieren om een beeld te vormen van wat er speelt bij cliënten en hun verzorgers. De belangrijkste middelen in 2022 waren:

- Amphia-panel
- Cliëntenavonden
- Klachtenbeeld

#### Amphia-panel

In 2022 hebben we het online Amphia-panel verder uitgebreid naar circa 1.500 patiënten, waarmee we een van de grootste cliëntenpanels van Nederland zijn.

Enquêtes die we hebben uitgevoerd:

- Knelpunten in de patiëntenreis, van bereikbaarheid tot en met vertrek uit het ziekenhuis (onderdeel van het programma 'Samen op weg met de klant');
- De rol van het ziekenhuis met betrekking tot preventie en levensstijl.

### Cliëntenavonden

Met het programmateam 'Samen op weg met de klant' hebben we twee drukbezochte avonden georganiseerd. Hierin konden cliënten laten weten wat hun ervaringen, behoeften en wensen waren ten aanzien van het herontwerp van het poliproces en de informatievoorziening.

### Klachtenbeeld

De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten, omdat dat het werk is van de onafhankelijke klachtenfunctionarissen van Amphia. Wel probeert de Cliëntenraad mogelijke trends te ontdekken en een klachtenbeeld te vormen en daarom enkele keren per jaar gesprekken te voeren met de klachtenfunctionarissen. De resultaten nemen we mee in de gesprekken met en adviezen aan de Bestuursraad en andere organisatieonderdelen. De klachtenregeling wordt tweejaarlijks geëvalueerd.



#### Nieuw in Amphia: de Kinderadviesraad

De Kinderadviesraad (KAR) is een groep kinderen/jongeren in de leeftijd van 10 tot 18 jaar, die alle patiënten van Amphia in de leeftijd 0 tot 18 jaar vertegenwoordigt. De leden van de Kinderadviesraad zijn bekend met Amphia. Ze hebben er bijvoorbeeld langere tijd gelegen of meermaals het ziekenhuis bezocht. Het doel is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de minderjarige patiënten in Amphia. De leden van de KAR gebruiken de zeggenschap om de zorg van kinderen in Amphia te bevorderen. De KAR komt twee tot vier keer per jaar bijeen en heeft een paar keer per jaar overleg met de Cliëntenraad.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



### Verpleegkundige Regieraad

In 2022 bestond de Verpleegkundige Regieraad (VRR) uit vijf leden; een voorzitter, twee verpleegkundig specialisten, een verpleegkundige en een BIG-geregistreerde projectmedewerker K&V. Sinds het eerste kwartaal van 2022 worden zij ondersteund door een ambtelijk secretaris. De VRR heeft als doel om de regievoerder binnen het verpleegkundig domein van Amphia te zijn. De VRR is een vertegenwoordiging van de verpleegkundige beroepsgroep en is georganiseerd aan de hand van een viertal pijlers:

- Excellent verpleegkundige zorg
- Opleiden en ontwikkelen
- Verpleegkundig onderzoek
- Informatie en automatisering

### Landelijk Actieplan Zeggenschap

In december 2022 heeft Amphia op initiatief van de VRR een subsidie ontvangen van het Landelijk Actieplan Zeggenschap (LAZ). Het LAZ is er om de professionele zeggenschap van zorgprofessionals merkbaar te verbeteren en de veerkracht te versterken. In Amphia zal deze subsidie gebruikt worden voor het oprichten van een Verpleegkundige Raad, met afgevaardigden vanuit alle afdelingen van de organisatie. Ze staat garant voor een verstevigde verbinding tussen organisatie en werkvloer. Verpleegkundigen worden gestimuleerd tot het tonen van professioneel en persoonlijk leiderschap en het verbreden van het blikveld. Dit draagt bij aan de professionaliteit, de vitaliteit en het werkplezier van de verpleegkundige professional.

### Verpleegkundigen met projecten

Een project waar de VRR trots op is, is de pilot waarin verpleegkundigen werken met projecten. In november zijn negen verpleegkundigen gestart aan organisatiebrede projecten, waaraan zij gedurende een half jaar lang acht uur in de week mogen werken. Zo maken zij kennis met projectmatig werken naast hun verpleegkundige functie, wat hun werkplezier vergroot. Daarnaast krijgen zij ook nog andere ontwikkelmogelijkheden geboden, waarmee de kans groeit dat zij in dienst blijven. Tegelijkertijd verwachten we dat de verbeterde verbinding met de werkvloer en de verpleegkundige input tot een grotere slagingskans van de projecten leidt.

### Strategie Verpleegkundige Regieraad 2023-2027

De VRR sluit met haar visiedocument aan op de missie, visie en strategie van Amphia. Eén van de strategische thema's is 'De professional'. De VRR sluit hier op aan door professionele zeggenschap van de verpleegkundigen in Amphia een rol te geven. Zij vertaalt het thema 'De professional' voor het hele verpleegkundige domein door het verder ontwikkelen en borgen van professionele zeggenschap. De ontwikkeling hiervan binnen een organisatie is een proces dat vraagt om gelijkwaardigheid, doorzettingsvermogen en geduld. Dit zal samen met de Raad van Bestuur, het MSB-A, bedrijfsmanagement en verpleegkundigen waargemaakt worden.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26



## Raad van Commissarissen

Na de laatste COVID-19-maatregelen in het voorjaar van 2022 heeft de Raad van Commissarissen (RvC) van Amphia de blik op de toekomst gericht. Daarbij hield de RvC zich bezig met de vraag hoe de medisch-specialistische zorg zich de komende jaren ontwikkelt in een snel veranderende omgeving met een toenemende zorgvraag, personele schaarste en inflatie. Geen gemakkelijke opdracht. De zorgprofessionals ervaren dit dagelijks. De RvC heeft dan ook bewondering voor ieders inzet om elke patiënt de beste zorg te bieden.

In 2022 zijn alle Amphia-professionals met elkaar in gesprek gegaan onder het motto 'Eén Amphia maken we met z'n allen'. Daarbij hebben ze nagedacht over de toekomst aan de hand van vijf strategische thema's: De professional, Patiëntenzorg, Samenwerking, Wetenschap en techniek en Duurzame bedrijfsvoering.

De betrokkenheid, de gedrevenheid en het enthousiasme waarmee iedereen wil werken aan de toekomst van de zorg – en daarmee ook aan die van Amphia – is indrukwekkend. En deze energie ziet de RvC ook terug in de werkbezoeken die ze brengt aan afdelingen van zorg-, kennis- of servicekernen. In 2022 zijn onder meer de volgende afdelingen bezocht: Oncologie, OK, IC, poliklinieken Plastische chirurgie en Dermatologie, Klinische Farmacie, Veiligheid Techniek en Vastgoed, Finance & Control, Amphia Academie, HR en Informatie en Medische Technologie.



In het [bestuursverslag over 2022](#) is meer in detail een verslag te lezen van de activiteiten van de Raad van Commissarissen in 2022.

Verder heeft de RvC in 2022 zich specifiek laten informeren over de volgende thema's:

- de impact van de COVID-19-pandemie op de patiëntenzorg, de zorgprofessionals, de zorgprocessen, de bedrijfsvoering en de ziekenhuisfinanciering;
- de ontwikkeling van ICT in Amphia, waaronder de inzet van informatisering voor de patiëntenzorg en informatiebeveiliging;
- een veilige werkomgeving binnen alle geledingen en voor alle professionals in de organisatie;
- de toepassing van de geldende gedragscodes, waaronder de gedragscode voor medische hulpmiddelen;
- strategische- en organisatieontwikkelingen voor de komende jaren met het oog op de nieuwe strategie van Amphia.

De maatschappelijke opgave voor de zorg is groot. Met de nieuwe strategie bereidt Amphia zich daar maximaal op voor. De RvC zet zich in om de geschetste strategische ontwikkeling te bereiken en staat daarvoor de Raad van Bestuur en de Bestuursraad terzijde met advies. Daarbij vervult de RvC de werkgeversrol richting de Raad van Bestuur en vertegenwoordigt de raad het maatschappelijk belang bij de realisatie van de doelstellingen van Amphia.

De RvC voelt een enorme waardering voor de inzet van de Raad van Bestuur, het MSB-A-bestuur en alle medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers. Zij hebben zich onder bijzondere en soms zeer belastende omstandigheden gedurende een lange periode sterk ingezet. Dankzij hen zijn in 2022 mooie resultaten bereikt.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

## Jaaroverzicht

### Kwartaal 1

10 maart 2022

Amphia biedt onderdak aan Oekraïense vluchtelingen.



14 maart 2022

#### Programma 'Samen op weg met de klant' van start

Het contact met de patiënt is erg belangrijk in het programma 'Samen op weg met de klant' dat zich richt op de manier waarop Amphia met patiënten communiceert en omgaat, maar ook hoe (digitale) innovaties ingezet kunnen worden om de patiëntbeleving te verbeteren. De wensen en behoeften van patiënten én de (technologische) mogelijkheden die beschikbaar zijn veranderen namelijk snel. Verder zijn er twee cliëntenavonden georganiseerd over dit project en heeft dit input opgeleverd die waardevol is voor de opzet van het programma.

### Kwartaal 2

4 april 2022

Al 100.000 patiënten gebruiken mijnAmphia.

7 april 2022

Samenwerking Amphia en Erasmus MC: Clinical Leadership & Care Redesign programma van start.

13 juni 2022

Amphia tekent voor de aankoop van het gebouw Kempenhaeghe in Oosterhout. Kempenhaeghe heeft besloten het huidige gebouw in Oosterhout te verlaten en is overeengekomen dat Amphia het gebouw overneemt. Amphia was al op zoek naar een nieuw onderkomen voor de zorg in Oosterhout.



**"We zijn blij een nieuwe, passende huisvesting gevonden te hebben, dichtbij de inwoners en huisartsen van Oosterhout en directe omgeving."**

Ivo Vergouwen, lid Raad van Bestuur Amphia.



8 juli 2022

#### Amphia heeft 'het blauwe uur' op Breda Live

Op 8 juli 2022 is Amphia naar Breda Live gegaan. De deuren gingen een uur eerder open voor het eigen 'blauwe uur'. Een feest als speciale en grote waardering voor alle professionals van Amphia en alles wat ze doen: zich elke dag inzetten voor de zorg, patiënten en collega's. Daar is Amphia als organisatie ontzettend trots op!

Bekijk de aftermovie

15 juli 2022

Amphia neemt het bronzen certificaat Milieuthermometer Zorgsector in ontvangst.

28 juli 2022

De openbare kunstroute van Amphia is nu ook te vinden via de website.

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

## Jaaroverzicht

### Kwartaal 3



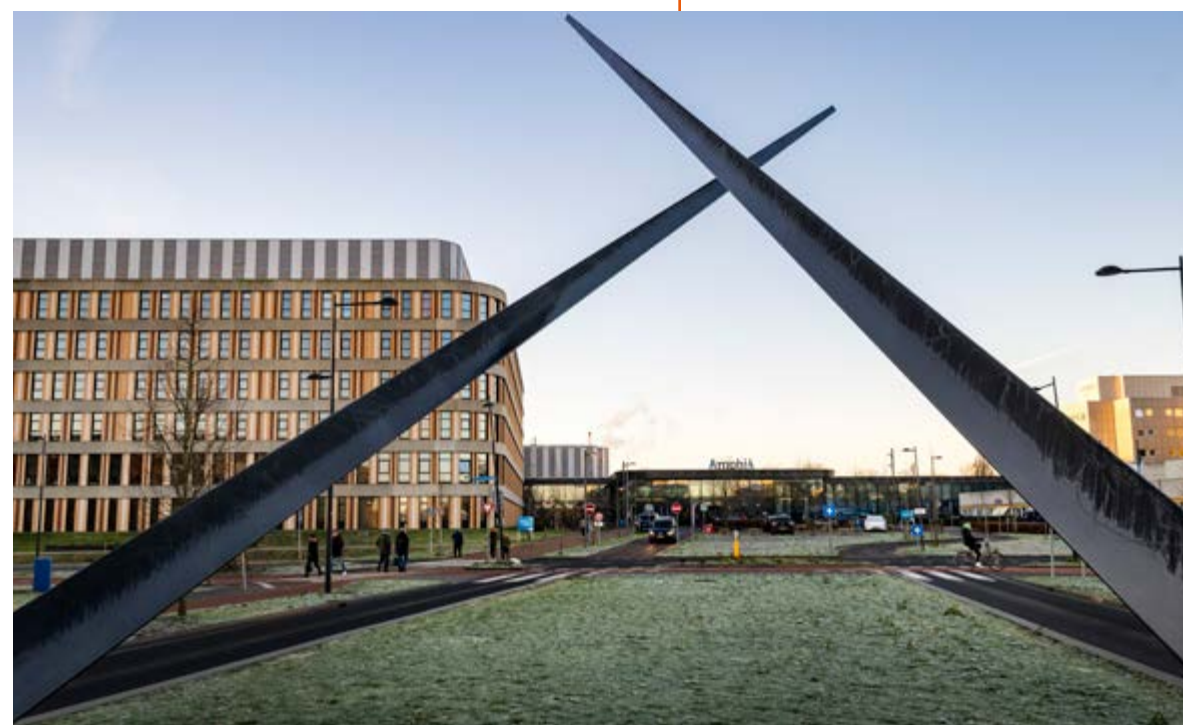
#### 13 september 2022

Amphia is trots op de eerste plek in de La Vuelta Bedrijvencompetitie 'Fietsen voor Breda'. Daarbij werd voor iedere 5.000 kilometer een fiets gedoneerd aan het Jeugdfonds Sport & Cultuur Breda.

### Kwartaal 4

#### 1 oktober 2022

Op het Amphia-terrein in Breda vindt een grootschalige rampenoefening plaats. Met de rampenoefening oefent Amphia het landelijk verplichte Ziekenhuis Rampenopvangplan (ZiROP).



#### 19 november 2022

Het kunstwerk 'De Sprieten' wordt herplaatst. Dit kunstwerk stond voorheen bij de ingang van Amphia Breda. Nu staan ze, na een grondige restauratie, bij de parkeergarage. Het kunstwerk vormt samen met 'De Naalden' het kunstwerk 'Relations' van Marijke de Goey.

#### 24 november 2022

Medisch specialisten Herbert van Wering en Paul Gobardhan winnen de verkiezing 'Meest veelbelovende toekomstvisie'. De Masterclass Nieuwe Zorg had deze verkiezing georganiseerd. Herbert van Wering won samen met Ronald van der Bijl. Zij schreven deze visie in samenwerking met Paul Gobardhan (oncologisch chirurg en bestuurslid MSB-A), Monique Poessé (bedrijfskundig manager Medisch Spectrum Twente) en Ingrid Lemmens (senior zorginkoper Zorg en Zekerheid).

#### 1 december 2022

Voor kwetsbare 70-plussers met een heupfractuur en meerdere gezondheidsproblemen, is er binnen Amphia nu een speciale afdeling waar ze na de operatie de juiste zorg én aandacht krijgen: de Geriatrische Trauma Unit (GTU).

#### 13 december 2022

Teksten in alle talen beschikbaar op de website [www.amphia.nl](http://www.amphia.nl)

## Inhoud

Kengetallen Amphia 2022	3
Jaarcijfers	4
HR	5
Kwaliteit en veiligheid	7
Innovatie	10
Opleiden	11
Wetenschap	15
Samenwerken in de regio	18
Topklinisch klimaat	19
Duurzaamheid	21
Medezeggenschap	22
Raad van Commissarissen	25
Jaaroverzicht	26

## Samenstelling bestuur 2022

### Stichting Amphia

#### Raad van Commissarissen

Prof. dr. W.A.B. (Wim) Stalman, voorzitter  
Drs. R.P.J. (Rob) van Breemen, vicevoorzitter  
Prof. dr. H. (Hester) Vermeulen  
Prof. dr. M.J.M.H. (Kiki) Lombarts  
Drs. B.E. (Bas) van den Dungen

#### Raad van Bestuur

Drs. C.A.L.M. (Christianne) Lennards MPM, vicevoorzitter  
I.W.A. (Ivo) Vergouwen RC AA MSc

#### Coöperatie Medisch Specialistisch Bedrijf Amphia u.A. Bestuur

Dr. R. (Robert) Wagenmakers MBA, orthopedisch chirurg, voorzitter  
Drs. J.C.M. (Anneke) Jeurgens-Borst, gynaecoloog, vicevoorzitter  
Dr. D. (David) van Nieuwenhuizen, neuroloog  
Dr. P.D. (Paul) Gobardhan, chirurg  
Dr. H.M. (Herbert) van Wering, kinderarts  
Ir. P.L. (Philip) Bos, directeur

#### BestuursRaad

De Raad van Bestuur werkt nauw en intensief samen met het bestuur van het Medisch Specialistisch Bedrijf Amphia, dat de organisatie vanuit medisch-specialistisch perspectief mede richting geeft. De besturen doen dit in het Amphia-specifieke bestuursmodel van de 'BestuursRaad', waarin de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ziekenhuiszorg is vormgegeven

#### Colofon:

Fotografie: Beeld Werkt en Fotostudio Zien  
Redactie Amphia: Rosalie Joosen, Mark van Hassel  
Vormgeving: Fortelle