

Videobellen Amphia

Uw volgende afspraak vanaf huis met video



Videobellen is heel eenvoudig. Bij Amphia kunt u via videobellen met uw zorgverlener spreken. Vraag aan hem of haar of dit mogelijk is.

Hoe werkt videobellen?

Uw zorgverlener of de assistent maakt een afspraak voor het videobellen. Zij hebben hiervoor uw e-mailadres nodig. U krijgt dan via e-mail een link voor het gesprek via FaceTalk. Op de dag van de afspraak krijgt u een herinnering per e-mail.

- Als u op de link in de e-mail klikt, komt u in de online wachtkamer.
- Zodra de zorgverlener beschikbaar is, begint het gesprek vanzelf.

Veilig en betrouwbaar

Het gesprek wordt niet opgenomen of bewaard. Het is een veilige videoverbinding. Alles wat u bespreekt met uw zorgverlener is veilig bij hem of haar.

Wat heeft u nodig?

- Tablet, mobiele telefoon of een computer;
- Draadloze internetverbinding (wifi);
- Werkende camera en microfoon op tablet, mobiele telefoon of computer.

Iemand anders bij het gesprek

Wilt u dat een familielid of iemand anders bij het gesprek is? Hij of zij hoeft niet bij u thuis te zijn en kan meepraten met een eigen tablet, mobiele telefoon of computer. Deze persoon ziet u ook op uw beeldscherm.

Neem contact op met uw zorgverlener. Deze zal u dan uw eigen beveiligde 'meekijken code' geven. Via www.viacode.nl kan deze persoon vervolgens deelnemen aan het gesprek.

Waar kunt u terecht met vragen over het videoconsult?

Bij vragen over het videoconsult kunt u contact opnemen met de afdeling van uw afspraak.

[Overzicht alle afdelingen](https://www.amphia.nl/afdelingen) (<https://www.amphia.nl/afdelingen>)

Hulp nodig met de app?

Bel of mail met FaceTalk. De medewerkers van FaceTalk werken van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 18.00 uur.

- Telefoonnummer: 088 - 205 07 50
- E-mail: info@facetalk.nl(<mailto:info@facetalk.nl>)
- Website voor meer informatie: www.facetalk.nl(<http://www.facetalk.nl/>)



Wilt u meer lezen over een afspraak op afstand?

[Ga naar Afspraak op afstand](https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/uw-afspraak/consult-op-afstand) (<https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/uw-afspraak/consult-op-afstand>)