

## Videobellen Amphia

# Uw volgende afspraak vanaf huis met video



**Videobellen is heel eenvoudig. Bij Amphia kunt u via videobellen met uw zorgverlener spreken. Vraag aan hem of haar of dit mogelijk is.**

## Hoe werkt videobellen?

Uw zorgverlener of de assistent maakt een afspraak voor het videobellen. Zij hebben hiervoor uw e-mailadres nodig. U krijgt dan via e-mail een link voor het gesprek via FaceTalk. Op de dag van de afspraak krijgt u een herinnering per e-mail.

- Als u op de link in de e-mail klikt, komt u in de online wachtkamer.
- Zodra de zorgverlener beschikbaar is, begint het gesprek vanzelf.

## Veilig en betrouwbaar

Het gesprek wordt niet opgenomen of bewaard. Het is een veilige videoverbinding. Alles wat u bespreekt met uw zorgverlener is veilig bij hem of haar.

## Wat heeft u nodig?

- Tablet, mobiele telefoon of een computer;
- Draadloze internetverbinding (wifi);
- Werkende camera en microfoon op tablet, mobiele telefoon of computer.

## Iemand anders bij het gesprek

Wilt u dat een familielid of iemand anders bij het gesprek is? Hij of zij hoeft niet bij u thuis te zijn en kan meepraten met een eigen tablet, mobiele telefoon of computer. Deze persoon ziet u ook op uw beeldscherm.

Neem contact op met uw zorgverlener. Deze zal u dan uw eigen beveiligde 'meekijken code' geven. Via [www.viacode.nl](http://www.viacode.nl) kan deze persoon vervolgens deelnemen aan het gesprek.

## Waar kunt u terecht met vragen over het videoconsult?

Bij vragen over het videoconsult kunt u contact opnemen met de afdeling van uw afspraak.

[Overzicht alle afdelingen \(https://www.amphia.nl/afdelingen\)](https://www.amphia.nl/afdelingen)

## Hulp nodig met de app?

Bel of mail met FaceTalk. De medewerkers van FaceTalk werken van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 18.00 uur.

- Telefoonnummer: 088 - 205 07 50
- E-mail: [info@facetalk.nl](mailto:info@facetalk.nl)(mailto:info@facetalk.nl)
- Website voor meer informatie: [www.facetalk.nl](http://www.facetalk.nl/)(http://www.facetalk.nl/)



Wilt u meer lezen over een afspraak op afstand?

[Ga naar Afspraak op afstand \(https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/uw-afspraak/consult-op-afstand\)](https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/uw-afspraak/consult-op-afstand)