

Algemeen: aanmelden bij de zuilen

Gaat u naar een polikliniek? Dan kunt u zich bij de hoofdingang aanmelden bij een van de aanmeldzuilen. De centrale aanmeldzuilen geven u een ticket. U kunt direct doorlopen naar de locatie die op het ticket staat. U hoeft zich niet meer te melden bij de polikliniek. In onderstaand stappenplan geven we uitgebreid uitleg over het aanmelden bij de zuilen.

Controleer voorafgaand aan uw afspraak in [mijnAmphia](https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/mijnamphia) (<https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/mijnamphia>) of uw gegevens nog kloppen. Of dat er nog vragenlijsten ingevuld moeten worden. Zo gaat het aanmelden sneller en heeft uw arts meer tijd voor u tijdens uw afspraak.

Stap 1: neem uw afspraakbevestiging mee

Als u een afspraak heeft op de polikliniek meldt u zich aan bij één van de zuilen in de centrale hal van Amphia Breda. Ook als u iedere week een afspraak heeft, meldt u zich altijd bij de aanmeldzuil. Dit doet u met uw afspraakbevestiging. Dit is een e-mail of brief met daarin uw afspraak.

Stap 2: ga naar de aanmeldzuil in de centrale hal

Stap 3: scan de streepjescode van uw afspraakbevestiging of log in met uw naam en geboortedatum

Op uw afspraakbevestiging staat een streepjescode. Weet u niet waar u uw streepjescode kunt vinden? Via mijnAmphia staat dit onder het kopje mijn dossier 'barcode voor aanmeldzuil'.

Stap 4: volg de stappen die op het scherm staan

Op het scherm wordt gevraagd om uw geboortedatum. Dit is ter controle. Daarna doorloopt u de stappen op het scherm.

Stap 5: pak uw ticket

Zodra het aanmelden is gelukt, ontvangt u een afspraakticket. Dit betekent dat u bent aangemeld. Op dit ticket staat het routenummer, nummer van de ontvangstruimte en tijden van alle afspraken van die dag.

Stap 6: ga naar uw afspraak

U bent aangemeld en kunt doorlopen naar uw afspraak op de polikliniek.

Veelgestelde vragen over het aanmelden via de zuil

Waarom zijn er aanmeldzuilen?

- U heeft meer privacy bij het aanmelden;
- U hoeft niet meer in de rij te staan bij de balie van de afdeling;
- U ontvangt een dagticket met een duidelijk overzicht van alle afspraken die u op die dag heeft, zodat u precies weet waar u op welke tijd wordt verwacht.

Waarom vraagt de aanmeldzuil naar mijn geboortejaar?

Nadat u de streepjescode van de afspraakbevestiging heeft gescand of uw achternaam heeft ingevuld, vraagt de aanmeldzuil naar uw geboortejaar. Dit is een controlevraag. Voor uw privacy willen we zeker weten dat u bent wie u zegt dat u bent. Nadat u uw geboortejaar heeft ingevuld doorloopt u de rest van de stappen en ontvangt u uw afspraakticket voor die dag.

Kan ik vooraf mijn gegevens inzien, controleren en wijzigen?

Ja. Via het patiëntportaal mijnAmphia kunt u uw gegevens thuis controleren en wijzigen. Dit scheelt u tijd bij het aanmelden in het ziekenhuis.

Waar kan ik mij aanmelden via een aanmeldzuil?

Er zijn alleen aanmeldzuilen op locatie Amphia Breda. Zodra u binnenkomt via de draaideur loopt u recht vooruit. U ziet de aanmeldzuilen vanzelf staan. Er zijn gastvrouwen- en heren aanwezig om u te helpen.

Komt u voor dialyse? Dan komt u langs een andere ingang binnen en hoeft u niet langs de centrale hal. U meldt zich aan bij de aanmeldzuil op de afdeling.

Hoe moet ik mij aanmelden bij de aanmeldzuil?

Hoe u zich moet aanmelden staat uitgelegd in een uitgebreid stappenplan. Klik [hier](https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/op-bezoek) (<https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/op-bezoek>) om dit stappenplan te bekijken.

Voor welke afspraken hoef ik mij niet aan te melden bij de aanmeldzuil?

U hoeft zich niet te melden bij een aanmeldzuil in de centrale hal voor een afspraak bij:

- Radiologie (R248, R57 en R60);
- Nucleaire geneeskunde (R246);
- Het voorbereidingsplein (R103);
- De bloedafname (R40 en R187);

- De dialyse (R165)
- Het behandelcentrum (R173);
- De Spoedeisende Hulp (SEH);
- Een verpleegafdeling; volg de instructies op uw afspraakbevestiging;
- De OK voor een operatie; volg de instructies op uw afspraakbevestiging;
- De locaties van Amphia in Oosterhout en Etten-Leur.

Ik ben blind/slechtziend. Kan ik mij aanmelden bij de aanmeldzuil?

Ja. Er zijn gastvrouwen- en heren rond de aanmeldzuilen die u graag helpen.

Ik ben anderstalig. Kan ik mij aanmelden bij de aanmeldzuil?

De aanmeldzuilen zijn er alleen in het Nederlands. Heeft u geen begeleider bij u die Nederlands kan? Vraag de aanwezige gastvrouwen of -heren om hulp. Komen jullie er niet uit? Dan kunt u zich melden bij de patiëntenregistratie.

Zijn de aanmeldzuilen ook geschikt voor rolstoelgebruikers?

Ja. In totaal zijn er 8 aanmeldzuilen, waarvan er één geschikt is voor rolstoelgebruikers.

Moet ik mij als bezoeker ook aanmelden bij de aanmeldzuil?

Nee, dat hoeft niet. Alleen patiënten met een afspraak op de poliklinieken of ondersteunende afdelingen melden zich bij de aanmeldzuil.

Ik heb meerdere afspraken op één dag, hoe werkt dat?

Als u op dezelfde dag meerdere afspraken heeft, meldt u zich op de aanmeldzuil in de centrale hal direct aan voor alle afspraken van de dag. U hoeft niet nogmaals langs de aanmeldzuil. Alle afspraken staan ook op uw dagticket. Zorg dat u op tijd op het juiste routenummer bent.

Mist u een afspraak op uw dagticket? Meld u dan bij de patiëntenregistratie.

Wat als de aanmeldzuil geen afspraak kan vinden?

U krijgt een melding dat er geen afspraak voor u is gevonden. Komt u voor een afspraak op de SEH, bloedafname, verpleegafdeling of OK? Volg dan de instructies op uw afspraakbevestiging. In alle andere gevallen kunt u zich melden bij de patiëntenregistratie.

Moeten kinderen zich voor hun afspraak ook aanmelden bij een aanmeldzuil?

Ja, kinderen melden zich ook aan bij een aanmeldzuil. Zorg ervoor dat u de streepjescode uit de afspraakbevestigingsmail, brief of mijnAmphia bij de hand heeft.

Wilt u toegang tot het mijnAmphia-account van uw kind? Klik dan [hier](http://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/mijnamphia/toegang-gemachtigden) (<http://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/mijnamphia/toegang-gemachtigden>) om te lezen hoe u dit kunt regelen.

Ik ben mijn dagticket kwijt, wat nu?

Dat is geen probleem. U bent nog steeds aangemeld. Wilt u graag een nieuwe dagticket? Dan kunt u zich opnieuw aanmelden bij de aanmeldzuilen in de centrale hal.

Wat als ik te laat ben voor mijn afspraak?

Als u te laat bent voor uw afspraak kunt u zich niet meer aanmelden bij de aanmeldzuil. U krijgt een melding dat u te laat bent. U wordt gevraagd u te melden bij de balie op de betreffende afdeling. De baliemedewerker overlegt dan of de afspraak nog door kan gaan of dat er een nieuwe afspraak gepland moet worden.

Het aanmelden bij de zuilen lukt niet. Wat nu?

Rond de aanmeldzuilen zijn gastvrouwen- en heren aanwezig die u graag helpen met het aanmelden. Het kan ook voorkomen dat u zich niet kunt aanmelden, omdat;

- U voor het eerst als patiënt bij Amphia komt;
- Uw verzekeringsgegevens niet kloppen of u niet verzekerd blijkt te zijn;
- Wij nog andere gegevens van u missen.

In dat geval ontvangt u een ticket met verwijzing naar de patiëntenregistratie. De medewerker maakt uw dossier in orde en geeft u een ticket met al uw afspraken van de dag.

