

Ons Amphia



Voorwoord

In 2022 hebben we nagedacht over de komende jaren. Wat gaat er allemaal gebeuren en hoe kunnen we ons daarop voorbereiden? Iedereen die in Amphia werkt, mocht hierover meedenken. We hebben ook gesproken met organisaties waar we mee samenwerken. We hebben hun mening gevraagd. Hoe moet Amphia zich ontwikkelen, volgens hen? Al die ideeën hebben we verzameld. Zo hebben we onze strategie bepaald. In dit document leest u hier meer over.



We vinden het belangrijk dat iedereen in Nederland die zorg nodig heeft die zorg ook kan krijgen. Dat is een grote uitdaging. De kosten voor de zorg blijven stijgen en het is lastig om genoeg artsen en verpleegkundigen te vinden. In Amphia doen we er alles aan om met plezier te kunnen werken. We zijn trots op wat we doen en laten dat graag zien. We vinden iedere professionele stem belangrijk. We ontwikkelen onszelf, proberen nieuwe dingen uit en delen onze kennis op het gebied van zorg en gezondheid. Zo maken we onze zorg telkens weer wat beter en slimmer.

Samen met onze samenwerkingspartners zorgen wij ervoor dat u de beste zorg krijgt op de juiste plek. Welke zorg dat is, beslissen we samen. Zo zijn we een deskundig en aantrekkelijk ziekenhuis voor patiënten en hun naasten, zorgprofessionals en samenwerkingspartners.

Ons ziekenhuis, onze zorg, onze mensen, onze trots. Dat is ons Amphia.

In Amphia krijgen mensen uitstekende zorg die past bij wat zij nodig hebben. Daarmee bedoelen we: de juiste medisch specialistische zorg, op de juiste plek, op het juiste moment voor de juiste patiënt. We zijn een aantrekkelijk ziekenhuis voor professionals die hun werk met plezier doen. Amphia maakt deel uit van de Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen (STZ). Onderzoek doen, vernieuwen en mensen opleiden hoort bij ons werk. Samen bekijken we steeds hoe we ons werk nóg slimmer kunnen doen. We doen daarbij ons best om het milieu te beschermen.



Inhoud

Voorwoord	2
Inleiding	4
Kernwaarden	6
Thema 1 De professional	8
Genoeg professionals	
Werk doen dat bij je past	
Opleiden en ontwikkeling	
Veilige sfeer	
Thema 2 Patiëntenzorg	9
Langer gezonder	
Ons zorgaanbod aanpassen (juiste patiënt)	
Zinvolle zorg (juiste zorg)	
Sneller veilig terug naar huis (juiste plek)	
Thema 3 Samenwerking	10
Samenwerking binnen Amphia	
Samenwerking met anderen	
Open sfeer	
Thema 4 Wetenschap en techniek	11
Onderzoek doen	
Innovatie	
Technologie	
Thema 5 Duurzame bedrijfsvoering	12
Milieu en klimaat	
Wendbare organisatie	
Werken met gegevens	

Inleiding

De afgelopen jaren hebben we samen gewerkt aan onze strategie Samen Gezonder. In die tijd is er in de wereld veel veranderd. Daarom zijn we in 2022 gaan nadenken over een nieuwe strategie. Wat moeten we de komende jaren doen om onszelf goed voor te bereiden op de toekomst? We hebben daarbij gekeken naar onze missie en visie.

In onze missie staat wat Amphia doet:

Amphia verleent de best passende medische en verpleegkundige zorg voor de bevolking om ons heen.

In onze visie staat wat we in de toekomst willen bereiken:

We lopen voorop in uitstekende, toekomstbestendige zorg. Wij doen dit samen en met onze samenwerkingspartners in de regio. We houden hierbij aandacht voor elkaar en de ander.

Wetenschappelijk onderzoek, opleiding en innovatie zorgen ervoor dat we een topklinisch ziekenhuis zijn en blijven. Dit alles maakt ons een aantrekkelijk ziekenhuis voor gedreven professionals.

We hebben in een paar woorden beschreven hoe we ons werk graag doen. Die woorden zijn onze kernwaarden: samen, aandacht, deskundig en gedreven. Op de volgende bladzijde leggen we uit wat we daarmee bedoelen.

We beschrijven onze nieuwe strategie in vijf strategische thema's. Alles wat we elke dag doen, past binnen één of meer van deze thema's:

- **De professional**
- **Patiëntenzorg**
- **Samenwerking**
- **Wetenschap en techniek**
- **Duurzame bedrijfsvoering**



Kernwaarden



Samen Aandacht Deskundig Gedreven

Samen

Samen staan we sterker voor de toekomst. We werken goed met elkaar samen, binnen Amphia én daarbuiten. We beslissen samen met de patiënt welke zorg hij nodig heeft. Zo krijgt iedereen de juiste zorg op de juiste plek.

Aandacht

We hebben aandacht voor elkaar en voor anderen. We waarderen elkaar en werken met plezier. Iedereen is welkom in ons ziekenhuis.

Deskundig

We zijn trots op ons vak en doen ons werk graag. Zeker als we zelfstandig kunnen werken. We verlenen goede, veilige en passende zorg.

Gedreven

We ontwikkelen onszelf graag, proberen nieuwe dingen uit en delen onze kennis. We doen onderzoek en leren omgaan met nieuwe technologieën. Zo maken we onze zorg telkens weer wat beter en slimmer. We zijn nieuwsgierig naar elkaar, naar andere organisaties en de wereld om ons heen.



Strategische thema's

De professional

We vinden het belangrijk dat onze professionals goed opgeleid, vitaal en gelukkig zijn. In Amphia krijgen zij daarom de ruimte om zelf beslissingen te nemen. In hun werk en over hun loopbaan. Wij zorgen ervoor dat onze professionals in een prettige en veilige sfeer kunnen werken. Zij krijgen kansen om zichzelf verder te ontwikkelen.



Genoeg professionals

We kunnen alleen uitstekende zorg verlenen als we genoeg professionals hebben. Daarom overleggen we op tijd met al onze afdelingen. We nemen op tijd nieuwe collega's aan. Of we leiden ze zelf op. Zo hebben we steeds genoeg zorgverleners én genoeg mensen met verstand van opleiden, ontwikkelen en onderzoek. We zorgen ervoor dat mensen graag bij ons willen werken.

Werk doen dat bij je past

We willen dat onze professionals vitaal en gelukkig zijn. Dan doen zij hun werk goed en kunnen ze uitdagingen het beste aan. Daarom bespreken we regelmatig of het werk dat mensen doen nog steeds past bij wat zij willen en kunnen. Als dat nodig is, zoeken we samen naar werk dat beter past. We ondersteunen onze medewerkers zo goed mogelijk bij het werk dat ze doen en we zorgen ervoor dat werken bij Amphia aantrekkelijk en uitdagend is.

Opleiden en ontwikkeling

Wie in de zorg werkt, is nooit klaar met leren. Daarom investeren we voortdurend in opleidingen en persoonlijke ontwikkeling. We bedenken slimme manieren om collega's sneller en beter op te leiden. Zo zijn er steeds genoeg vakkundige zorgverleners en andere professionals. Door onze manier van opleiden en de aandacht voor persoonlijke ontwikkeling willen nóg meer mensen in Amphia werken en zichzelf bij ons verder ontwikkelen.

Veilige sfeer

Professionals moeten veilig kunnen werken en zelf bepalen hoe ze hun werk doen. Wij willen dat iedereen in Amphia zich gewaardeerd voelt en vertrouwen heeft in de organisatie. Daarom werken we continu aan een veilige sfeer op de werkvloer.

Patiëntenzorg



Amphia wil passende zorg bieden. Daarmee bedoelen we: de juiste medisch specialistische zorg, op de juiste plek, op het juiste moment voor de juiste patiënt. De patiënt en de zorgverlener beslissen hier samen over. Passende zorg betekent ook dat we de zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt organiseren. Daarbij gaat het niet alleen over ziekte, maar ook over gezondheid, preventie en zelfredzaamheid. Amphia kijkt steeds kritisch of de zorg die we leveren ertoe doet en zinvol is.



Langer gezonder

Amphia helpt patiënten om goed voor zichzelf te zorgen. We besteden aandacht aan een gezonde leefstijl. Mensen die gezond leven, kunnen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. En moet iemand tóch naar het ziekenhuis? Dan zorgen we voor een goede voorbereiding. Zo kunnen patiënten snel herstellen en terug naar huis.

Ons zorgaanbod aanpassen (juiste patiënt)

Amphia kijkt steeds kritisch naar alle zorg die we aanbieden. Die zorg moet zinvol zijn en onze patiënten moeten er iets aan hebben. We kijken samen met onze partners waar we mensen het beste kunnen helpen. Amphia wil zich vooral richten op patiënten uit de regio om ons heen die specialistische zorg nodig hebben. Zij kunnen daarvoor dag en nacht bij ons terecht.

Zinvolle zorg (juiste zorg)

Amphia wil alleen zorg verlenen die zinvol is en waar patiënten echt iets aan hebben. Daarom beslissen we steeds samen met

patiënten en hun naasten. Ook bespreken we op tijd welke zorg patiënten in de toekomst misschien nodig hebben of willen krijgen. We zorgen ervoor dat alle patiënten op dezelfde manier beoordeeld worden. Zo komen de juiste patiënten steeds bij de juiste zorgverlener terecht.

Sneller veilig terug naar huis (juiste plek)

We leveren onze zorg steeds op de meest veilige plek: bij mensen thuis als dat kan, in het ziekenhuis als dat nodig is. We willen dat patiënten de zorg krijgen die het beste bij hun situatie past. Heeft iemand medisch specialistische zorg nodig? Dan kan dat in het ziekenhuis. Kan de zorg ook buiten het ziekenhuis plaatsvinden? Dan regelen we dat, in overleg met de huisarts of een andere zorgverlener. Als dat kan, gebruiken we digitale zorg (zoals een app). Daarmee kunnen we op afstand controleren of het goed gaat met een patiënt.

Samenwerking

We willen de zorg voor onze patiënten graag zo slim mogelijk organiseren. Daarvoor moeten we goed met elkaar samenwerken. Binnen Amphia én daarbuiten. Als we elkaar goed kennen en elkaar vertrouwen, kunnen we de allerbeste zorg verlenen. Daarom kijken we de komende jaren vaker met elkaar mee.



Samenwerking binnen Amphia

Binnen Amphia gaan we nog meer met elkaar samenwerken. We leren elkaar beter kennen en kijken mee bij andere afdelingen. Ook werken we aan gezamenlijke doelen. Als iedereen doet waar hij het beste in is, verlenen we samen de best mogelijke zorg.

Samenwerking met anderen

Amphia werkt met steeds meer partners samen en daar gaan we mee door. We gaan bijvoorbeeld ook samen onderzoek doen en samen collega's werven en opleiden. Zo kunnen we het werk zo slim mogelijk verdelen.

Open sfeer

We willen dat er in Amphia een open sfeer is, waarin we elkaar vertrouwen en respecteren. Alleen dan kan iedere professional het beste werken. Iedereen in Amphia werkt mee aan deze open sfeer. We werken met plezier samen om onze doelen te bereiken.

Wetenschap en techniek



We willen uitstekende zorg verlenen en onze mensen en middelen zo slim mogelijk inzetten. Daarvoor investeren we in wetenschap en innovatie, en gebruiken we bewezen technologie. We leren ook van het onderzoek dat Amphia en andere ziekenhuizen uitvoeren. Het werk van onze professionals wordt interessanter doordat ze onderzoek kunnen doen. Dat maakt Amphia een aantrekkelijke plek om te werken.



Onderzoek doen

Het onderzoek dat we doen, levert belangrijke kennis op. Daarmee kunnen we onze zorg verder verbeteren. Het draagt bij aan bereikbare en betaalbare zorg. Alle professionals die dat willen, kunnen bij ons onderzoek doen. Wij ondersteunen hen daar zo goed mogelijk bij. Daarom investeren we steeds meer in ons eigen onderzoek. Amphia staat bekend om onderzoek van goede kwaliteit.

Innovatie

We moeten blijven vernieuwen om de zorg voor iedereen bereikbaar en betaalbaar te houden en te verbeteren. Daarom investeren we meer tijd en geld in innovatie. We nemen mensen aan die vernieuwend bezig zijn.

Ook testen we nieuwe technologie en nieuwe manieren om met elkaar samen te werken. Vernieuwingen die goed werken, gebruiken we zo snel mogelijk in het hele ziekenhuis. Daardoor loopt Amphia steeds voorop.

Technologie

Amphia wil altijd en overal uitstekende zorg kunnen verlenen. Daarvoor is het belangrijk dat al onze professionals snel en simpel de juiste gegevens kunnen opzoeken. We werken met nieuwe digitale en medische technologie om dat mogelijk te maken. De komende jaren gaan we als ziekenhuis steeds meer digitaal werken.

Duurzame bedrijfsvoering

Een groot ziekenhuis verbruikt veel energie en veroorzaakt veel afval. De afgelopen jaren zijn we al aan de slag gegaan om duurzamer te werken. Daar gaan we mee verder. We willen dat iedereen in Amphia elke dag nadenkt over duurzaamheid en hierop let. We doen samen ons best om het milieu zo min mogelijk te belasten.



Milieu en klimaat

De komende jaren gaan we nog duurzamer werken. We verlagen onze CO2-uitstoot, werken circulair en zorgen voor een gezonde leefomgeving. We willen snel resultaten bereiken. Daarom zorgen we ervoor dat iedereen in Amphia elke dag bezig is met duurzaamheid. We werken samen met elkaar en met bedrijven die een goed voorbeeld zijn.

Wendbare organisatie

De wereld en de zorg veranderen snel. Amphia wil zijn mensen en middelen steeds zo goed mogelijk in kunnen zetten. We willen daarom dat onze organisatie zich sneller kan aanpassen. Dat gaan we vóór 2027 regelen. We zorgen ervoor dat we steeds de juiste informatie hebben, zodat we op tijd de juiste besluiten kunnen

nemen. Om onszelf verder te kunnen ontwikkelen, moeten we financieel gezond blijven. En om financieel gezond te blijven, moeten we onszelf verder ontwikkelen.

Werken met gegevens

We gebruiken onze gegevens (data) om betere beslissingen te nemen. Data wordt informatie, die we gebruiken om slimmer, duurzamer en prettiger te werken.

Amphia investeert hierin. We verbeteren de kwaliteit van onze gegevens. Ook leren we werken met de inzichten uit onze gegevens, data science en kunstmatige intelligentie.